

Inhaltsverzeichnis

Wir müssen Feedback anders denken	7
1. Basics: Feedback als Führungstool	
„Das hat mir jetzt wirklich geholfen“-Feedback	13
Negatives Feedback: Lassen Sie es!	17
Was ist also zu tun? Pick-up Feedback nutzen	23
2. Die 5 Arten des Pick-up Feedbacks	
Welche Feedback-Arten Ihnen weiterhelfen können.....	29
Training on the Job	33
Wertschätzungs-Methoden	
Wertschätzung.....	35
Blaupause für Wertschätzungsgespräche aller Art:	
EPI-Feedback	36
Wertschätzung im Team:	
Wertschätzungs-Dusche.....	38
Wertschätzungsmeldungen am Board:	
Kanban-Board + W	40
Rückblick mit Wertschätzung:	
Retrospektive.....	42
Kommentarkarten fürs Porträt-Board:	
Kudos-Board	44
Im Team Erfolgsgeschichten aufdecken:	
Wertschätzendes Interview	46
Was sollte die Feedback-Holende tun?:	
Pick-up Wertschätzung	48
Ratschlag-Methoden	
Ratschläge	51
Ratschlag Einzelner einholen:	
Vieraugengespräche	52
Schnell Impulse einsammeln:	
Speed-Ratschlag	54
Meinung holen und geben:	
Kritisches Feedback.....	56
Ratschläge vom Team:	
Blumensträuße von vielen	58
Feedback zu Potenzialen:	
Feedforward	60
Was sollte die Feedback-Holende tun?:	
Gute Grundlagen für Pick-up Ratschlag	62

Coaching-Methoden	
Coaching	65
Leitfaden für coachendes Feedback:	
Das Grow-Modell	68
Sechs Fragen zur Bewusstwerdung:	
Stilles Coaching	72
Coachendes Interview mit positivem Fokus:	
Feedforward-Coaching	74
Eine Zielvorstellung als Ausgangspunkt:	
Wunderfrage	76
Coaching per App:	
Coaching-Kata	78
Begleitung mit Ratschlag und Wertschätzung:	
Shadowing + Coaching	82
Was sollte ein Coachee tun:	
Gute Grundlagen für Pick-up Coaching	84
Evaluations-Methoden	
Evaluation	87
Zielorientiertes Feedback:	
OKR-Methode	88
Regelmäßige Performance-Feedbacks:	
Check-ins	92
Feedback für die Führungskraft am Board:	
FF-Kanban	94
„Wie geht es mir?“ „Wie geht es meinem Team?“:	
Evaluations-Tacho	98
Was sollte die Feedback-Holende tun?:	
Gute Grundlagen für die Pick-up Evaluation	101
Feedback-Methoden digital einsetzen	103
3. Upgrade: Wie wirkt Feedback?	
„Rationalität ist ein Mythos“	107
Fördernde Rahmenbedingungen schaffen	115
Formen des Lernens	117
Eine neue Feedback-Kultur beginnen	121
Quellen und Literatur	125
Information zu den Download-Ressourcen	9