

Inhaltsverzeichnis

Wir müssen Feedback anders denken	7	Kommentarkarten fürs Porträt-Board:	
1. Basics: Feedback als Führungstool		Kudos-Board	44
„Das hat mir jetzt wirklich geholfen“-Feedback	13	Im Team Erfolgsgeschichten aufdecken:	
Negatives Feedback: Lassen Sie es!	17	Wertschätzendes Interview	46
Was ist also zu tun? Pick-up Feedback nutzen	23	Was sollte die Feedback-Holende tun?:	
		Pick-up Wertschätzung	48
2. Die 5 Arten des Pick-up Feedbacks		Ratschlag-Methoden	
Welche Feedback-Arten Ihnen weiterhelfen können.....	29	Ratschläge	51
Training on the Job	33	Ratschlag Einzelner einholen:	
Wertschätzungs-Methoden		Vieraugengespräche	52
Wertschätzung.....	35	Schnell Impulse einsammeln:	
Blaupause für Wertschätzungsgespräche aller Art:		Speed-Ratschlag	54
EPI-Feedback	36	Meinung holen und geben:	
Wertschätzung im Team:		Kritisches Feedback.....	56
Wertschätzungs-Dusche.....	38	Ratschläge vom Team:	
Wertschätzungsmitteilungen am Board:		Blumensträuße von vielen	58
Kanban-Board + W	40	Feedback zu Potenzialen:	
Rückblick mit Wertschätzung:		Feedforward	60
Retrospektive.....	42	Was sollte die Feedback-Holende tun?:	
		Gute Grundlagen für Pick-up Ratschlag	62

Coaching-Methoden

Coaching	65
Leitfaden für coachendes Feedback: Das Grow-Modell	68
Sechs Fragen zur Bewusstwerdung: Stilles Coaching	72
Coachendes Interview mit positivem Fokus: Feedforward-Coaching	74
Eine Zielvorstellung als Ausgangspunkt: Wunderfrage	76
Coaching per App: Coaching-Kata	78
Begleitung mit Ratschlag und Wertschätzung: Shadowing + Coaching	82
Was sollte ein Coachee tun?: Gute Grundlagen für Pick-up Coaching	84

Evaluations-Methoden

Evaluation	87
Zielorientiertes Feedback: OKR-Methode	88
Regelmäßige Performance-Feedbacks: Check-ins	92

Feedback für die Führungskraft am Board:

FF-Kanban	94
„Wie geht es mir?“ „Wie geht es meinem Team?“: Evaluations-Tacho	98
Was sollte die Feedback-Holende tun?: Gute Grundlagen für die Pick-up Evaluation	101
Feedback-Methoden digital einsetzen	103

3. Upgrade: Wie wirkt Feedback?

„Rationalität ist ein Mythos“	107
Fördernde Rahmenbedingungen schaffen	115
Formen des Lernens	117
Eine neue Feedback-Kultur beginnen	121

Quellen und Literatur	125
Information zu den Download-Ressourcen	9