

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZBEREICH WIRTSCHAFTLICHES DENKEN UND HANDELN		
I Der Lehrling und seine finanziellen Möglichkeiten	9	
Lehrlingseinkommen	10	2.2 Werbungskosten (§ 16 EStG) bei Einkünften aus nicht selbstständiger Arbeit 55
1 Kollektivvertrag	11	2.3 Sonderausgaben (§ 18 EStG) 56
2 Sozialversicherung	12	2.4 Außergewöhnliche Belastungen 56
3 Lohnsteuer	13	2.5 Freibeträge 57
4 Berechnung des Auszahlungsbetrages	13	2.6 Absetzbeträge 57
5 Sonderzahlungen	16	3 Automatische, antraglose Arbeitnehmerveranlagung 57
Private Haushaltsplanung und Privatkurs	19	4 Erstattung der Sozialversicherung (Negativsteuer) 58
1 Privater Einkauf	20	Lohnverrechnung 59
1.1 Umsatzsteuer	20	1 Abrechnungsschema zur Lohnverrechnung 60
1.1.1 Vom Nettobetrag zum Bruttobetrag	21	2 Ermittlung des Bruttolohnes 61
1.1.2 Vom Bruttobetrag zum Nettobetrag	22	3 Berechnung des Auszahlungsbetrages für Festlohn- und Gehaltsbezieher 63
1.2 Rabatt	24	3.1 Sozialversicherungsbeitrag 63
1.3 Skonto	26	3.2 Lohnsteuer 64
1.4 Ermittlung des Zahlungsbetrages	27	3.3 Sonstige Abzüge 67
2 Haushaltsplan des Lehrlings	29	4 Lohnnebenkosten 70
3 Haushaltsplan der Familie	34	5 Sonderzahlungen 71
4 Überschuldung Privatperson	37	II Der richtige Umgang mit Geld 75
4.1 Ursachen	37	Zahlungsverkehr 76
4.2 Schuldnerberatungsstellen	38	1 Überblick über die Zahlungsformen 77
5 Privatkursverfahren/ Schuldenregulierungsverfahren	38	2 Barzahlung 78
5.1 Rechtliche Voraussetzungen	38	2.1 Direkte Barzahlung 78
5.2 Ablauf des Privatkursverfahrens/ Schuldenregulierungsverfahrens	39	2.2 Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten 80
Lehrlingsförderung und Unterstützungen	42	3 Zahlung unter der Verwendung von Girokonten 81
1 Beihilfen	43	3.1 Wichtiges rund um das Girokonto 82
1.1 Familienbeihilfe	44	3.2 Zahlungsanweisung (SEPA-Überweisung) 83
1.2 Entfernungsbeihilfe	44	3.3 SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren 84
1.3 Freifahrt und Fahrtenbeihilfen	45	3.4 Zahlung per Nachnahme 86
2 Förderungen	46	4 Zahlungskarten 86
2.1 Förderung von Auslandspraktika	46	4.1 Debitkarte 87
2.2 Förderungsprogramme	47	4.2 Kreditkarte 88
2.2.1 Kurse zur Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung	47	4.3 Prepaid-Karten 90
2.2.2 Coaching für Lehrlinge	47	5 Zahlung mit dem Computer 91
Arbeitnehmerveranlagung	49	5.1 Electronic Banking (E-Banking) 91
1 Schritt für Schritt zur Lohnsteuerrückzahlung	50	5.2 E-Payment beim Onlineshopping 92
2 Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung über Antrag	50	5.2.1 Zahlungskarten 92
2.1 Portal FinanzOnline	50	5.2.2 Spezielle Verfahren 93
	50	6 Zahlung mit dem Handy (M-Payment) 95
	50	Geld und Währung 99
	50	1 Euro 100
	50	2 Valuten und Devisen 100

2.1	Valuten	101	1.2	Anschriften	150
2.2	Devisen	102	2	Gestaltung von Briefen	153
			2.1	Privatbriefe	153
III	Finanzierung und privates Umfeld	105	2.2	Briefe an Behörden und Unternehmen	153
			2.3	Wichtige Bestimmungen aus den Richtlinien für Textgestaltung ÖNORM A 1080	154
	Wohnformen und Wohnungssuche	106	2.4	Geschäftsbriefe	155
1	Mein erstes eigenes Zuhause	107	3	Gestaltung von E-Mails	156
2	Wohnformen	108			
2.1	Miete	108	Dokumente, Urkunden und E-Government	159	
2.2	Eigentum	109	1	Arten	160
2.3	Mietkauf	109	1.1	Einteilung nach dem Aussteller	160
2.4	Unterkünfte für Dienstnehmer	110	1.2	Einteilung nach dem Inhalt	160
3	Wohnungssuche	110	2	Beschaffung	162
3.1	Wohnungssuche ohne Makler	110	3	Aufbewahrung	162
3.2	Wohnungssuche mit Makler	110	4	Verlust	163
	Sparen	113	5	E-Government	164
1	Sparzinsen	114	5.1	Elektronische Signatur	165
1.1	Berechnung der Sparzinsen	114	5.1.1	Definition	165
1.2	Kapitalertragsteuer (KESt)	118	5.1.2	Erstellung einer elektronischen Signatur	165
2	Sparformen	119	5.2	E-Government-Projekte	166
2.1	Kapitalsparbuch	120	5.2.1	Elektronische Rechnung an die öffentliche Verwaltung	166
2.2	Sparformen vergleichen	122	5.2.2	eAMS	166
2.3	Bausparen	122	5.3	BriefButler	167
2.4	Private Vorsorge durch Versicherungssparen	123			
2.5	Wertpapiere	124			
			V	Vertragswesen	171
				Verträge	172
1	Privatkredit	128	1	Was ist ein Vertrag?	173
1.1	Berechnung der Zinsen	128	2	Arten von Verträgen	173
1.2	Berechnung des Effektivzinssatzes	131	3	Voraussetzungen für die Gültigkeit	174
2	Girokontokredit	132	4	Abschluss von Verträgen	176
3	Lieferantenkredit	135	5	Vertragsabsicherung	177
4	Ratengeschäft	137			
5	Leasing	142			
			Kaufvertrag		180
			1	Abwicklung des Kaufvertrages	181
	KOMPETENZBEREICH DOKUMENTE VERWALTEN UND ABSCHLIESSEN		2	Gesetzliche Vorschriften	183
			3	Bestandteile des Kaufvertrages	184
IV	Schriftverkehr und Dokumente	147	3.1	Preisfestsetzung beim Kaufvertrag	185
			3.2	Umsatzsteuer	185
	Privater und beruflicher Schriftverkehr des Lehrlings		3.3	Rabatte	186
1	Gestaltung von Schriftstücken	148	3.4	Skonto	187
1.1	Briefumschläge	149	4	Registrierkassenpflicht	188
1.1.1	Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe	149	5	Allgemeine Geschäftsbedingungen	190
1.1.2	Gestaltung der Empfängeranschrift	150	5.1	Geltung der AGB	190
			5.2	Gefahren der AGB	191

Fernabsatz und E-Commerce	194	4.1 Fehlerhafte Rechnung	236
1 Definitionen Fernabsatz und E-Commerce	195	4.2 Zahlungsaufschub	236
2 Vorteile und Risiken des Onlineshopplings	195	4.3 Zahlungsverzug	238
3 Beschränkung der Risiken des Onlineshopplings	196	4.3.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	239
3.1 Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher	196	4.3.2 Gerichtliches Mahnverfahren	242
3.2 Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken	197	VI Sicherheit im privaten Umfeld	247
		Versicherungen	248
Normaler Ablauf des Kaufvertrages	200	1 Grundlagen des Versicherungswesens	249
1 Anbahnung von Kaufverträgen	201	2 Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten	250
1.1 Anfrage	201	3 Private Versicherungsunternehmen	251
1.1.1 Arten der Anfrage	201	4 Arten von Versicherungsleistungen	252
1.1.2 Inhalt der Anfrage	201	4.1 Pflichtversicherung	252
1.1.3 Textbausteine für eine Zimmeranfrage	202	4.2 Freiwillige Versicherungen	252
1.2 Angebot – Offert	203	4.3 Spezielle Versicherungen im Tourismus	252
1.2.1 Arten von Angeboten	203	5 Versicherungsvertrag	253
1.2.2 Inhalt des Angebotes	204	6 Leistungserstellung der Versicherung	254
1.2.3 Kostenvoranschläge	205	6.1 Erstbearbeitung und Vertragsabschluss	254
1.2.4 Angebotsvergleich	206	6.2 Pflichten aus dem Vertrag	256
2 Abschluss von Kaufverträgen	208	6.3 Abwicklung eines Schadensfalles	256
2.1 Bestellung – Order	208	6.4 Beendigung des Versicherungsvertrages	257
2.1.1 Formen der Bestellung	208	7 Besonderheiten der Kfz-Versicherung	258
2.1.2 Inhalt der Bestellung	208		
2.2 Auftragsbestätigung	209		
3 Erfüllung von Kaufverträgen	211	KOMPETENZBEREICH UNTERNEHMERISCHES DENKEN UND HANDELN	
3.1 Lieferung	211	VII Das Unternehmen	261
3.1.1 Dokumente bei der Lieferung	212	Unternehmensgründung	262
3.1.2 Durchführung der Lieferung	212		
3.2 Annahme der Lieferung	214	1 Grundvoraussetzungen für die Unternehmensgründung	263
3.3 Rechnung	215	1.1 Gründungswille	264
3.3.1 Zahlungsbedingungen	216	1.2 Geschäftsidee	264
3.3.2 Kontrolle der Rechnung	216	1.2.1 Finden eigener Geschäftsideen	265
3.4 Zahlung der Rechnung	217	1.2.2 Nutzung bestehender Geschäftsideen	266
Gestörter Ablauf des Kaufvertrages	221	1.2.3 Überprüfen der Geschäftsideen	267
1 Mögliche Störungen	222	1.3 Unternehmensgründer	268
2 Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages	222	1.3.1 Persönliche Voraussetzungen	268
2.1 Widerruf der Bestellung	223	1.3.2 Gewerberechtliche Voraussetzungen	269
2.2 Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte	223	1.4 Businessplan	272
2.3 Rücktritt mit Stornogebühr	226	1.5 Durchführung der Gründung	273
2.4 Auflösung von Beherbergungsverträgen	227	2 Rechtsformen der Unternehmen	275
3 Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung	228	2.1 Kriterien für die Wahl der Rechtsform	275
3.1 Lieferverzug	228	2.2 Überblick über die Rechtsformen	275
3.2 Annahmeverzug	229	2.2.1 Einzelunternehmen	276
3.3 Mangelhafte Lieferung	230	2.2.2 Offene Gesellschaft (OG)	276
3.3.1 Arten der Mängel	231	2.2.3 Kommanditgesellschaft (KG)	277
3.3.2 Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung	232	2.2.4 Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GesB R)	277
3.3.3 Mängelrüge	233	2.2.5 Stille Gesellschaft	278
3.4 Mangelhafte Leistung bei einer Reise	234	2.2.6 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	278
3.5 Produkthaftungsgesetz (PHG)	235	2.2.7 GmbH & Co KG	279
4 Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung	236		

2.2.8 Aktiengesellschaft (AG)	279	5	Erfolgsermittlung	339
2.2.9 Genossenschaft (Gen)	280			
2.3 Zusammenschlüsse von Unternehmen	280		Grundlagen der doppelten Buchführung	344
Betrieb und Unternehmen	285	1	Inventur	345
1 Der Unterschied zwischen Betrieb und Unternehmen	286	2	Inventar	345
2 Unternehmen	286	3	Vom Inventar zur Bilanz	348
2.1 Wer ist Unternehmer?	287	4	Aufwände und Erträge	352
2.2 Firma	287	4.1	Aufwände	353
2.3 Firmenbuch	289	4.2	Erträge	355
3 Gewerblicher Rechtsschutz	290	IX	Preisbildung im Unternehmen	359
3.1 Markenschutzgesetz	290			
3.2 Muster – zum Schutz von Design	291		Kostenrechnung	360
3.3 Patente – zum Schutz von technischen Innovationen	291	1	Grundlagen der Kostenrechnung	361
3.4 Urheberrecht – zum Schutz von geistiger Schöpfung	291	2	Kostenartenrechnung	362
3.4 Urheberrecht – zum Schutz von geistiger Schöpfung	291	3	Kostenstellenrechnung	363
4 Marketing	292		Kalkulation	367
5 Unternehmen in finanziellen Schwierigkeiten	293	1	Arten der Kalkulation	368
5.1 Außergerichtliche Sanierung	293	2	Progressive Kalkulation des Verkaufspreises von Speisen und Getränken	368
5.2 Insolvenzverfahren von Unternehmen bei Gericht	294	3	Kalkulation von Speisen	370
5.2.1 Sanierungsverfahren	294	3.1	Berechnung des Wareneinsatzes von Rohstoffen (Lebensmitteln)	370
5.2.2 Konkursverfahren	294	3.2	Berechnung des Wareneinsatzes von Speisen	372
VIII Buchführung	297	4	Kalkulation von Getränken	375
Grundlagen der Buchführung	298	4.1	Berechnung des Wareneinsatzes von Getränken – Ausschankverlust	375
1 Notwendigkeit einer Buchführung	299	4.2	Berechnung des Wareneinsatzes von Bargetränken	377
2 Formvorschriften	300	4.3	Kalkulation des Verkaufspreises von Getränken	378
3 Belege	302	5	Kalkulation des Verkaufspreises von Tabakwaren	380
3.1 Arten der Belege	302	6	Berechnungsvarianten von Kalkulationen	381
3.2 Organisation der Ablage	303	6.1	Retrograde Kalkulation	382
3.3 Bearbeitung der Belege	305	6.2	Differenzkalkulation	382
Umsatzsteuervoranmeldung	311	6.3	Kalkulation mit dem Bruttorohaufschlag	383
1 Umsatzsteuer und Vorsteuer	312	6.4	Kalkulation mit dem Kalkulationsfaktor	385
2 Abrechnung mit dem Finanzamt – USt-Zahllast	314	7	Angebotsanalyse	386
8 Kalkulation in Beherbergungsbetrieben	391			
Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	321	8.1	Einfache Divisionskalkulation – Kennzahlen in der Hotellerie	391
1 Grundlagen der Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	322	8.2	Kalkulation des Bettenabgabepreises durch Ermittlung von Zuschlägen und Abschlägen (differenzierter Bettenpreis)	393
2 Kassabuch	323			
2.1 Führung eines Kassabuches	324			
2.2 Aufzeichnungspflicht	325	X	Personalwesen	399
2.3 Ermittlung der Tageslösung	326			
2.4 Erstellung von Kassabüchern	326			
3 Wareneingangsbuch	330		Vom Beginn bis zum Ende eines Dienstverhältnisses	400
4 Anlagenverzeichnis und Abschreibung	333	1	Personalsuche	401

Inhaltsverzeichnis

2	Bewerbung	403	1.1	Bedürfnis – Bedarf – Güter	421
2.1	Bewerbungsschreiben	403	1.2	Wirtschaftssektoren	423
2.2	Lebenslauf	407	2	Wirtschaftskreislauf	424
2.3	Bewerbungsgespräch	409	2.1	Unternehmen	425
3	Personalentwicklung	410	2.2	Private Haushalte	425
3.1	Arbeitsinhalt	410	2.3	Staat	426
3.2	Aufstiegsmöglichkeiten	412	2.4	Banken	426
3.3	Art der Führung im Unternehmen	412	3	Markt	426
4	Beendigung eines Dienstverhältnisses	413	4	Preisbildung – Kaufkraft	428
5	Dokumente bei Beendigung eines Dienstverhältnisses	415	4.1	Preisbildung	428
			4.2	Kaufkraft	428
			5	Wirtschaftsordnungen – Wirtschaftssysteme	431
			5.1	Merkmale der freien Marktwirtschaft	431
			5.2	Merkmale der sozialen Marktwirtschaft	432
			5.3	Merkmale der zentralen Verwaltungswirtschaft (Planwirtschaft)	433
XI	Volkswirtschaft	419	6	Volkswirtschaftliche Kennzahlen	434
	Volkswirtschaftliche Grundlagen	420	7	Wirtschaftswachstum und Konjunktur	436
1	Grundbegriffe	421	8	Europäischer Binnenmarkt	438
KOMPETENZBEREICH VOLKSWIRTSCHAFT					