

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZBEREICH WIRTSCHAFTLICHES DENKEN UND HANDELN

I Der Lehrling und seine finanziellen Möglichkeiten 9

Lehrlingseinkommen	10
1 Kollektivvertrag	11
2 Sozialversicherung	12
3 Lohnsteuer	13
4 Berechnung des Auszahlungsbetrages	13
5 Sonderzahlungen	16

Private Haushaltsplanung und Privatkonkurs	19
1 Privater Einkauf	20
1.1 Umsatzsteuer	20
1.1.1 Vom Nettobetrag zum Bruttobetrag	21
1.1.2 Vom Bruttobetrag zum Nettobetrag	22
1.2 Rabatt	24
1.3 Skonto	26
1.4 Ermittlung des Zahlungsbetrages	27
2 Haushaltsplan des Lehrlings	29
3 Haushaltsplan der Familie	34
4 Überschuldung Privatperson	37
4.1 Ursachen	37
4.2 Schuldnerberatungsstellen	38
5 Privatkonkursverfahren/ Schuldenregulierungsverfahren	38
5.1 Rechtliche Voraussetzungen	38
5.2 Ablauf des Privatkonkursverfahrens/ Schuldenregulierungsverfahrens	39

Lehrlingsförderung und Unterstützungen	42
1 Beihilfen	43
1.1 Familienbeihilfe	44
1.2 Entfernungsbeihilfe	44
1.3 Freifahrt und Fahrtenbeihilfen	45
2 Förderungen	46
2.1 Förderung von Auslandspraktika	46
2.2 Förderungsprogramme	47
2.2.1 Kurse zur Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung	47
2.2.2 Coaching für Lehrlinge	47

Arbeitnehmerveranlagung	49
1 Schritt für Schritt zur Lohnsteuerrückzahlung	50
2 Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung über Antrag	50
2.1 Portal FinanzOnline	50

2.2 Werbungskosten (§ 16 EStG) bei Einkünften aus nicht selbstständiger Arbeit	55
2.3 Sonderausgaben (§ 18 EStG)	56
2.4 Außergewöhnliche Belastungen	56
2.5 Freibeträge	57
2.6 Absetzbeträge	57
3 Automatische, antraglose Arbeitnehmer- veranlagung	57
4 Erstattung der Sozialversicherung (Negativsteuer)	58

Lohnverrechnung	59
1 Abrechnungsschema zur Lohnverrechnung	60
2 Ermittlung des Bruttolohnes	61
3 Berechnung des Auszahlungsbetrages für Festlohn- und Gehaltsbezieher	63
3.1 Sozialversicherungsbeitrag	63
3.2 Lohnsteuer	64
3.3 Sonstige Abzüge	67
4 Lohnnebenkosten	70
5 Sonderzahlungen	71

II Der richtige Umgang mit Geld 75

Zahlungsverkehr	76
1 Überblick über die Zahlungsformen	77
2 Barzahlung	78
2.1 Direkte Barzahlung	78
2.2 Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten	80
3 Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	81
3.1 Wichtiges rund um das Girokonto	82
3.2 Zahlungsanweisung (SEPA-Überweisung)	83
3.3 SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschrift- verfahren	84
3.4 Zahlung per Nachnahme	86
4 Zahlungskarten	86
4.1 Debitkarte	87
4.2 Kreditkarte	88
4.3 Prepaid-Karten	90
5 Zahlung mit dem Computer	91
5.1 Electronic Banking (E-Banking)	91
5.2 E-Payment beim Onlineshopping	92
5.2.1 Zahlungskarten	92
5.2.2 Spezielle Verfahren	93
6 Zahlung mit dem Handy (M-Payment)	95

Geld und Währung	99
1 Euro	100
2 Valuten und Devisen	100

2.1	Valuten	101	1.2	Anschriften	150
2.2	Devisen	102	2	Gestaltung von Briefen	153
			2.1	Privatbriefe	153
III	Finanzierung und privates Umfeld	105	2.2	Briefe an Behörden und Unternehmen	153
			2.3	Wichtige Bestimmungen aus den Richtlinien für Textgestaltung ÖNORM A 1080	154
	Wohnformen und Wohnungssuche	106	2.4	Geschäftsbriefe	155
1	Mein erstes eigenes Zuhause	107	3	Gestaltung von E-Mails	156
2	Wohnformen	108			
2.1	Miete	108	Dokumente, Urkunden und E-Government	159	
2.2	Eigentum	109	1	Arten	160
2.3	Mietkauf	109	1.1	Einteilung nach dem Aussteller	160
2.4	Unterkünfte für Dienstnehmer	110	1.2	Einteilung nach dem Inhalt	160
3	Wohnungssuche	110	2	Beschaffung	162
3.1	Wohnungssuche ohne Makler	110	3	Aufbewahrung	162
3.2	Wohnungssuche mit Makler	110	4	Verlust	163
			5	E-Government	164
Sparen		113	5.1	Elektronische Signatur	165
1	Sparzinsen	114	5.1.1	Definition	165
1.1	Berechnung der Sparzinsen	114	5.1.2	Erstellung einer elektronischen Signatur	165
1.2	Kapitalertragsteuer (KESt)	118	5.2	E-Government-Projekte	166
2	Sparformen	119	5.2.1	Elektronische Rechnung an die öffentliche Verwaltung	166
2.1	Kapitalsparbuch	120	5.2.2	eAMS	166
2.2	Sparformen vergleichen	122	5.3	BriefButler	167
2.3	Bausparen	122			
2.4	Private Vorsorge durch Versicherungssparen	123	V	Vertragswesen	171
2.5	Wertpapiere	124			
			Verträge	172	
Kredit		127	1	Was ist ein Vertrag?	173
1	Privatkredit	128	2	Arten von Verträgen	173
1.1	Berechnung der Zinsen	128	3	Voraussetzungen für die Gültigkeit	174
1.2	Berechnung des Effektivzinssatzes	131	4	Abschluss von Verträgen	176
2	Girokontokredit	132	5	Vertragsabsicherung	177
3	Lieferantenkredit	135			
4	Ratengeschäft	137	Kaufvertrag	180	
5	Leasing	142	1	Abwicklung des Kaufvertrages	181
			2	Gesetzliche Vorschriften	183
			3	Bestandteile des Kaufvertrages	184
KOMPETENZBEREICH DOKUMENTE VERWALTEN UND ABSCHLIESSEN			3.1	Preisfestsetzung beim Kaufvertrag	185
IV	Schriftverkehr und Dokumente	147	3.2	Umsatzsteuer	185
			3.3	Rabatte	186
	Privater und beruflicher Schriftverkehr des Lehrlings	148	3.4	Skonto	187
1	Gestaltung von Schriftstücken	149	4	Registrierkassenpflicht	188
1.1	Briefumschläge	149	5	Allgemeine Geschäftsbedingungen	190
1.1.1	Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe	149	5.1	Geltung der AGB	190
1.1.2	Gestaltung der Empfängeranschrift	150	5.2	Gefahren der AGB	191

Fernabsatz und E-Commerce	194	4.1 Fehlerhafte Rechnung	236
1 Definitionen Fernabsatz und E-Commerce	195	4.2 Zahlungsaufschub	236
2 Vorteile und Risiken des Onlineshoppings	195	4.3 Zahlungsverzug	238
3 Beschränkung der Risiken des Onlineshoppings	196	4.3.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	239
3.1 Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher	196	4.3.2 Gerichtliches Mahnverfahren	242
3.2 Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken	197	VI Sicherheit im privaten Umfeld	247
Normaler Ablauf des Kaufvertrages	200	Versicherungen	248
1 Anbahnung von Kaufverträgen	201	1 Grundlagen des Versicherungswesens	249
1.1 Anfrage	201	2 Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten	250
1.1.1 Arten der Anfrage	201	3 Private Versicherungsunternehmen	251
1.1.2 Inhalt der Anfrage	201	4 Arten von Versicherungsleistungen	252
1.1.3 Textbausteine für eine Zimmeranfrage	202	4.1 Pflichtversicherung	252
1.2 Angebot – Offert	203	4.2 Freiwillige Versicherungen	252
1.2.1 Arten von Angeboten	203	4.3 Spezielle Versicherungen im Tourismus	252
1.2.2 Inhalt des Angebotes	204	5 Versicherungsvertrag	253
1.2.3 Kostenvoranschläge	205	6 Leistungserstellung der Versicherung	254
1.2.4 Angebotsvergleich	206	6.1 Erstbearbeitung und Vertragsabschluss	254
2 Abschluss von Kaufverträgen	208	6.2 Pflichten aus dem Vertrag	256
2.1 Bestellung – Order	208	6.3 Abwicklung eines Schadensfalles	256
2.1.1 Formen der Bestellung	208	6.4 Beendigung des Versicherungsvertrages	257
2.1.2 Inhalt der Bestellung	208	7 Besonderheiten der Kfz-Versicherung	258
2.2 Auftragsbestätigung	209	KOMPETENZBEREICH UNTERNEHMERISCHES DENKEN UND HANDELN	
3 Erfüllung von Kaufverträgen	211	VII Das Unternehmen	261
3.1 Lieferung	211	Unternehmensgründung	262
3.1.1 Dokumente bei der Lieferung	212	1 Grundvoraussetzungen für die Unternehmensgründung	263
3.1.2 Durchführung der Lieferung	212	1.1 Gründungswille	264
3.2 Annahme der Lieferung	214	1.2 Geschäftsidee	264
3.3 Rechnung	215	1.2.1 Finden eigener Geschäftsideen	265
3.3.1 Zahlungsbedingungen	216	1.2.2 Nutzung bestehender Geschäftsideen	266
3.3.2 Kontrolle der Rechnung	216	1.2.3 Überprüfen der Geschäftsideen	267
3.4 Zahlung der Rechnung	217	1.3 Unternehmensgründer	268
Gestörter Ablauf des Kaufvertrages	221	1.3.1 Persönliche Voraussetzungen	268
1 Mögliche Störungen	222	1.3.2 Gewerberechtliche Voraussetzungen	269
2 Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages	222	1.4 Businessplan	272
2.1 Widerruf der Bestellung	223	1.5 Durchführung der Gründung	273
2.2 Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte	223	2 Rechtsformen der Unternehmen	275
2.3 Rücktritt mit Stornogebühr	226	2.1 Kriterien für die Wahl der Rechtsform	275
2.4 Auflösung von Beherbergungsverträgen	227	2.2 Überblick über die Rechtsformen	275
3 Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung	228	2.2.1 Einzelunternehmen	276
3.1 Lieferverzug	228	2.2.2 Offene Gesellschaft (OG)	276
3.2 Annahmeverzug	229	2.2.3 Kommanditgesellschaft (KG)	277
3.3 Mangelhafte Lieferung	230	2.2.4 Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GesbR)	277
3.3.1 Arten der Mängel	231	2.2.5 Stille Gesellschaft	278
3.3.2 Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung	232	2.2.6 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	278
3.3.3 Mängelrüge	233	2.2.7 GmbH & Co KG	279
3.4 Mangelhafte Leistung bei einer Reise	234		
3.5 Produkthaftungsgesetz (PHG)	235		
4 Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung	236		

2.2.8	Aktiengesellschaft (AG)	279	5	Erfolgsermittlung	339
2.2.9	Genossenschaft (Gen)	280			
2.3	Zusammenschlüsse von Unternehmen	280		Grundlagen der doppelten Buchführung	344
	Betrieb und Unternehmen	285	1	Inventur	345
1	Der Unterschied zwischen Betrieb und Unternehmen	286	2	Inventar	345
2	Unternehmen	286	3	Vom Inventar zur Bilanz	348
2.1	Wer ist Unternehmer?	287	4	Aufwände und Erträge	352
2.2	Firma	287	4.1	Aufwände	353
2.3	Firmenbuch	289	4.2	Erträge	355
3	Gewerblicher Rechtsschutz	290		IX Preisbildung im Unternehmen	359
3.1	Markenschutzgesetz	290		Kostenrechnung	360
3.2	Muster – zum Schutz von Design	291	1	Grundlagen der Kostenrechnung	361
3.3	Patente – zum Schutz von technischen Innovationen	291	2	Kostenartenrechnung	362
3.4	Urheberrecht – zum Schutz von geistiger Schöpfung	291	3	Kostenstellenrechnung	363
4	Marketing	292		Kalkulation	367
5	Unternehmen in finanziellen Schwierigkeiten	293	1	Arten der Kalkulation	368
5.1	Außergerichtliche Sanierung	293	2	Progressive Kalkulation des Verkaufspreises von Speisen und Getränken	368
5.2	Insolvenzverfahren von Unternehmen bei Gericht	294	3	Kalkulation von Speisen	370
5.2.1	Sanierungsverfahren	294	3.1	Berechnung des Wareneinsatzes von Rohstoffen (Lebensmitteln)	370
5.2.2	Konkursverfahren	294	3.2	Berechnung des Wareneinsatzes von Speisen	372
	VIII Buchführung	297	4	Kalkulation von Getränken	375
	Grundlagen der Buchführung	298	4.1	Berechnung des Wareneinsatzes von Getränken – Ausschankverlust	375
1	Notwendigkeit einer Buchführung	299	4.2	Berechnung des Wareneinsatzes von Bargetränken	377
2	Formvorschriften	300	4.3	Kalkulation des Verkaufspreises von Getränken	378
3	Belege	302	5	Kalkulation des Verkaufspreises von Tabakwaren	380
3.1	Arten der Belege	302	6	Berechnungsvarianten von Kalkulationen	381
3.2	Organisation der Ablage	303	6.1	Retrograde Kalkulation	382
3.3	Bearbeitung der Belege	305	6.2	Differenzkalkulation	382
	Umsatzsteuervoranmeldung	311	6.3	Kalkulation mit dem Bruttorehaufschlag	383
1	Umsatzsteuer und Vorsteuer	312	6.4	Kalkulation mit dem Kalkulationsfaktor	385
2	Abrechnung mit dem Finanzamt – USt-Zahllast	314	7	Angebotsanalyse	386
	Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	321	8	Kalkulation in Beherbergungsbetrieben	391
1	Grundlagen der Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	322	8.1	Einfache Divisionskalkulation – Kennzahlen in der Hotellerie	391
2	Kassabuch	323	8.2	Kalkulation des Bettenabgabepreises durch Ermittlung von Zuschlägen und Abschlägen (differenzierter Bettenpreis)	393
2.1	Führung eines Kassabuches	324		X Personalwesen	399
2.2	Aufzeichnungspflicht	325		Vom Beginn bis zum Ende eines Dienstverhältnisses	400
2.3	Ermittlung der Tageslosung	326	1	Personalsuche	401
2.4	Erstellung von Kassabüchern	326			
3	Wareneingangsbuch	330			
4	Anlagenverzeichnis und Abschreibung	333			

2	Bewerbung	403	1.1	Bedürfnis – Bedarf – Güter	421
2.1	Bewerbungsschreiben	403	1.2	Wirtschaftssektoren	423
2.2	Lebenslauf	407	2	Wirtschaftskreislauf	424
2.3	Bewerbungsgespräch	409	2.1	Unternehmen	425
3	Personalentwicklung	410	2.2	Private Haushalte	425
3.1	Arbeitsinhalt	410	2.3	Staat	426
3.2	Aufstiegsmöglichkeiten	412	2.4	Banken	426
3.3	Art der Führung im Unternehmen	412	3	Markt	426
4	Beendigung eines Dienstverhältnisses	413	4	Preisbildung – Kaufkraft	428
5	Dokumente bei Beedigung eines Dienstverhältnisses	415	4.1	Preisbildung	428
			4.2	Kaufkraft	428
			5	Wirtschaftsordnungen – Wirtschaftssysteme	431
			5.1	Merkmale der freien Marktwirtschaft	431
			5.2	Merkmale der sozialen Marktwirtschaft	432
			5.3	Merkmale der zentralen Verwaltungswirtschaft (Planwirtschaft)	433
			6	Volkswirtschaftliche Kennzahlen	434
			7	Wirtschaftswachstum und Konjunktur	436
			8	Europäischer Binnenmarkt	438
KOMPETENZBEREICH VOLKSWIRTSCHAFT					
XI	Volkswirtschaft	419			
	Volkswirtschaftliche Grundlagen	420			
1	Grundbegriffe	421			