

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Begriff der Digitalisierung sowie Zusammenhang mit Controlling-Prozessen	1
1.2	Problemstellung	5
1.3	Forschungsfrage und Zielsetzung	11
1.4	Forschungsmethodik	13
1.5	Gang der Untersuchung	18
<b>2</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>21</b>
2.1	Theoretische Grundlagen	21
2.1.1	Systemtheorie	22
2.1.1.1	Wesentliche Aussagen	22
2.1.1.2	Implikationen für die vorliegende Arbeit	24
2.1.2	Entscheidungstheorie	25
2.1.2.1	Wesentliche Aussagen	25
2.1.2.2	Implikationen für die vorliegende Arbeit	26
2.1.3	Situativer Ansatz	27
2.1.3.1	Wesentliche Aussagen	27
2.1.3.2	Implikationen für die vorliegende Arbeit	29
2.1.4	Soziologischer Neo-Institutionalismus	30
2.1.4.1	Wesentliche Aussagen	30
2.1.4.2	Implikationen für die vorliegende Arbeit	31
2.1.5	Zwischenfazit	31
2.2	Begriffliche und konzeptionelle Grundlagen des Controllings	33
2.2.1	Begriffsklärung Controlling	33

2.2.2	Bedeutende deutschsprachige Controlling-Konzeptionen .....	37
2.2.2.1	Begriffsklärung und Überblick .....	37
2.2.2.2	Informationsversorgung .....	40
2.2.2.3	Koordination .....	41
2.2.2.4	Wertschöpfungsorientierung .....	43
2.2.2.5	Rationalitätssicherung .....	47
2.2.3	Begriff und Elemente von Controlling-Prozessen .....	49
2.2.4	Erfolgsbegriff im Controlling-Kontext .....	52
2.2.4.1	Allgemeine Begriffsbestimmung .....	52
2.2.4.2	Erfolgsbeurteilung von Controlling-Prozessen .....	53
2.2.5	Zwischenfazit .....	58
<b>3</b>	<b>Digitalisierung operativer Controlling-Prozesse .....</b>	<b>61</b>
3.1	Operative Controlling-Prozesse .....	61
3.1.1	IGC Controlling-Prozessmodell .....	61
3.1.2	Abgrenzung strategisches und operatives Controlling ....	64
3.1.3	Ableitung operativer Controlling-Prozesse .....	67
3.1.4	Beschreibung der operativen Controlling-Prozesse .....	70
3.1.4.1	Planung, Budgetierung und Forecast .....	71
3.1.4.2	Kosten- und Ergebnisrechnung .....	79
3.1.4.3	Management Reporting .....	94
3.1.5	Zwischenfazit .....	99
3.2	Digitalisierung im Controlling .....	100
3.2.1	Technologische Innovationen für das Controlling .....	100
3.2.1.1	Big Data und Data Analytics .....	100
3.2.1.2	Künstliche Intelligenz (KI) .....	104
3.2.1.3	Robotic Process Automation (RPA) .....	107
3.2.1.4	Moderne ERP-Systeme .....	110
3.2.2	Anwendungsfelder und Nutzenpotenziale in Controlling-Prozessen .....	112
3.2.2.1	Planung, Budgetierung und Forecast .....	114
3.2.2.2	Kosten- und Ergebnisrechnung .....	119
3.2.2.3	Management Reporting .....	125
3.2.3	Zwischenfazit .....	129

<b>4</b>	<b>Ansätze zur Erfolgsbeurteilung im Controlling-Kontext</b>	133
4.1	Einführung	133
4.2	IGC Controlling-Prozesskennzahlen	135
4.2.1	Charakteristika des Ansatzes	135
4.2.2	Eignung für den vorliegenden Untersuchungszweck	141
4.3	Erfolgsbeurteilung von Controlling-Instrumenten	144
4.3.1	Charakteristika des Ansatzes	144
4.3.2	Eignung für den vorliegenden Untersuchungszweck	150
4.4	Erfolgsbeurteilung von Informationssystemen	154
4.4.1	Charakteristika des Ansatzes	154
4.4.2	Eignung für den vorliegenden Untersuchungszweck	158
4.5	Zwischenfazit	162
<b>5</b>	<b>Empirie</b>	165
5.1	Untersuchungskonzeption	165
5.1.1	Übergeordneter Bezugsrahmen	165
5.1.2	Operationalisierung der Konstrukte	169
5.1.2.1	Unternehmenssituation	169
5.1.2.2	Einsatzgründe digitaler Technologien	170
5.1.2.3	Nutzung digitaler Technologien	172
5.1.2.4	Voraussetzungen sowie des Automatisierungs- und Standardisierungsgrad	172
5.1.2.5	Erfolgswirkung operativer Controlling-Prozesse	175
5.1.3	Prozessspezifische Bezugsrahmen für die Erfolgsbeurteilung	177
5.1.4	Forschungsstrategie und -form	180
5.1.4.1	Forschungsstrategie	180
5.1.4.2	Forschungsform	186
5.1.5	Datenerhebung	188
5.1.5.1	Population und Stichprobe	188
5.1.5.2	Datenerhebungsmethode	190
5.1.6	Datenauswertung	193
5.1.7	Beurteilung des gewählten Vorgehens und Pretest	196
5.2	Empirische Ergebnisse	201
5.2.1	Beschreibung des Rücklaufs sowie der Studienteilnehmer	201

---

5.2.2	Voraussetzungen zum erfolgreichen Einsatz digitaler Technologien .....	207
5.2.3	Nutzung digitaler Technologien .....	209
5.2.4	Einsatzgründe digitaler Technologien .....	213
5.2.5	Erfolgsbeurteilung operativer Controlling-Prozesse .....	215
5.2.5.1	Planung, Budgetierung und Forecast .....	215
5.2.5.2	Kosten- und Ergebnisrechnung .....	222
5.2.5.3	Management Reporting .....	227
5.3	Zwischenfazit .....	235
<b>6</b>	<b>Modellentwicklung, Hypothesen und Forschungsbedarf .....</b>	<b>239</b>
<b>7</b>	<b>Schlussbetrachtung .....</b>	<b>245</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>253</b>