

Inhalt

Vorwort.....	9
--------------	---

Einführung

Führungskräfteentwicklung – mehr als ein Training	18
Leitgedanken zu Architektur und Design	18
Planung, Umsetzung und Einbindung einer kompletten Schulung zur Führungskräfteentwicklung	20
Die Auftragsklärung	22
Die Inhalte im Überblick	25
Die Szenarien im Überblick.....	27
Was für alle Module und Tage gilt.....	29

Seminarfahrplan Modul I

Modul I/Tag 1	36
Thema: Grundlegende Führungsmodelle – Führungsstile und X/Y-Theorien.....	44
Übung: X/Y-Theorie.....	49
Thema: Grundlegende Führungsmodelle – das GRID-Modell.....	50
Übung: Wie wurde im Elternhaus „geführt“?.....	53
Thema: Situativer Führungsstil	54
Übung: Situativ führen	59
Thema: Acht Rollen einer Führungskraft	60
Übung: Acht Rollen einer Führungskraft	65
Thema: Ein kurzes Zwischenresümee	66
Übung: Triade zum Abschluss des ersten Tages.....	67

Modul I/Tag 2 68

Gruppenarbeit: Acht Rollen einer Führungskraft	72
Übung: Macht	72
Thema: Acht Machtquellen und Macht-Wertequadrat	73
Übung: Pitch zu „Macht“	77
Übung: Pitch-Präsentation	78
Übung: Eine Acht legen	79
Übung: Kompetenzfass	79
Übung: Aktiv zuhören zum Kompetenzfass.....	80
Auswertung Modul I – Tag 2 plus Triaden-Arbeit und Hausaufgabe	84

Modul I/Tag 3 86

Übung: Dreiecke im Raum	89
Thema: Systemisch denken im Stenogramm	89
Übung: Write, Walk & Talk zur Inneren Landkarte	98
Thema: Prinzipien und Elemente des systemischen Denkens und Führens.....	99
Übung: Zwei „Brillen“	105
Thema: Systemisch fragen und systemische Schleife	106
Thema: Systemisch fragen und systemische Schleife (Forts.).....	113
Thema: Reframing	115
Übung: Reframing	117
Thema: Haltungen und Einstellungen hinter den „Bildern“ von Führung.....	118
Peergroups bilden.....	122

Seminarfahrplan Modul II**Modul II/Tag 1 128**

Thema: Aktiv zuhören	131
Übung: Mitarbeitergespräch.....	133
Thema: Mitarbeitergespräch.....	134
Übung: Mitarbeitergespräch.....	143
Thema: Systemische Fragen zu Mitarbeitergesprächen (Vertiefung)	144
Übung: Aufarbeitung der Hausaufgabe.....	145
Thema: Konflikte	145
Übung: Konfliktverhalten.....	150

Thema: Konfliktklärung 150

Thema: Feedback..... 155

Modul II/Tag 2 160

Thema: Generationengerecht führen 163

Übung: Generationengerecht führen 171

Übung: Präsentation..... 172

Thema: Generationengerecht führen nach Peter Tevolato..... 172

Übung: Reframing (Vertiefung) 173

Übung: Führung und Sprache 173

Übung: Vierfaktoren-Modell..... 174

Hausaufgabe..... 175

Seminarfahrplan Modul III

Modul III/Tag 1..... 180

Thema: Johari-Fenster 184

Thema: Riemann-Thomann-Modell..... 187

Übung: Riemann-Thomann-Modell..... 196

Lerntagebuch..... 197

Thema: Nein sagen 197

Übung: Nein sagen lernen 203

Übung: Aufarbeitung Hausaufgabe 204

Thema: Zielgerichtet kommunizieren 205

Übung: Kompetenzen einer Führungskraft im eigenen Unternehmen 209

Modul III/Tag 2..... 210

Übung: Souverän in allen Situationen..... 213

Übung: Vorführung..... 214

Thema: Vorstellung der Teamphasen 214

Übung: Teamphasen 218

Übung: Präsentation und Auswertung..... 218

Thema: Faktoren zur erfolgreichen Teamführung..... 219

Übung: Kontrolle.....	222
Thema: So wirkt Kontrolle positiv	222
Triaden-Arbeit	227

Seminarfahrplan Modul IV

Modul IV/Tag 1 232

Thema: Willkommen in der VUCA-Welt	235
Übung: Führen und Arbeiten mit Zielen.....	248
Thema: Einstieg ins Agile	249
Thema: Einstieg ins Agile (Forts.).....	259
Übung: Bild des Prozessbegleiters.....	265
Thema: Einstieg ins Agile (Forts.).....	266
Übung: Personas	274

Modul IV/Tag 2 276

Thema: Vertiefung Personas.....	279
Übung: Personas	280
Thema: Nutzerwunsch und Wunschkarte	280
Übung: Wunschkarten	281
Übung: Prototypen.....	282
Übung: Voting „Wie agil bin ich schon?“	283
Hausaufgabe.....	287

Seminarfahrplan Modul V

Modul V/Tag 1 292

Thema: Phasen bei Veränderungen	295
Übung: Widerstand – Erfahrungen und Verhalten	298
Thema: Vierfaktoren-Modell (Vertiefung)	299
Thema: Kommunikation in Veränderungsprozessen.....	302
Übung: Projektleitung im Change-Management	304
Thema: Exkurs „Delegieren“	305
Übung: Delegieren.....	307

Modul V/Tag 2 310

Thema: Was können Sie als Führungskraft bei Veränderungsprozessen tun?..... 313

Übung: Kommunikation in Veränderungsprozessen..... 316

Übung: Aufarbeitung Hausaufgabe 316

Übung: Geh-Spräch 317

Übung: Vorbereitung Kolloquium..... 317

Übung: Vorbereitung Kolloquium (Forts.) 318

Das Kolloquium..... 320

Agenda Kolloquium 322

Vorbereitung der Präsentationen 323

Präsentationen 324

Übergabe der Zertifikate und Abschluss 325

Am Ziel ... und darüber hinaus 326

Die Werkzeuge

Der Werkzeugkoffer 328

360-Grad-Präsentation 330	Fragebogen..... 338
Aktiv zuhören 330	Führungskompetenz-Stern 338
Aktuelle Themen nutzen 331	Gallery Walk 339
Ampelkarten 331	Geh-Spräch 340
Anliegenbearbeitung 332	Hausaufgaben 340
Arbeit mit Gegenständen 332	Hypothesen bilden 341
Arbeit mit Skript..... 333	Irritationen 342
Aufstellung 333	Klagemauer/Wunschmauer 342
Auftragsklärung 334	Kollegiale Beratung 343
Bilder 334	Kolloquium 343
Blitzlicht..... 335	Lerntagebuch..... 344
Checkliste 335	Murmelgruppe..... 344
Dreiecke im Raum 336	Pecha Kucha 345
Fahrstuhlrede 336	Pitch 346
Filme und TV-Serien nutzen 337	Positiv starten: Mein Lieblings 346
Fishbowl 338	Präsentieren 347

Raum nutzen.....	348	Triade	352
Reflecting Team	348	Verschiedene Meiers.....	353
Reframing	349	Vierfaktoren-Modell	354
Stehung	350	VIP-Karte	354
Stuhlkreis	350	Voten.....	355
Systembrett.....	351	Wertequadrat	355
tagediebesgut	351	Write, Walk & Talk.....	356
Timeline.....	352		

Werkzeug-Einsatzplanung.....	357
-------------------------------------	------------

Anhang

Die Autoren.....	364
Stichwortverzeichnis	365

Online

270 Seiten Teilnehmerskript	zum Download
47 Werkzeuge	zum Download
Tabelle Werkzeug-Einsatzplanung.....	zum Download