

# Inhalt

3	<b>Vorwort</b>	
11	<b>1</b>	Ihre Biografie ist horbar
15	<b>2</b>	Haben es Dialektsprecher schwerer?
19	<b>3</b>	Sprache verrat, wie Sie ticken
23	<b>4</b>	Sprache im Spiegel der Zeit
31	<b>5</b>	Reden: Stadt, Land und im Fluß
35	<b>6</b>	Fremdwörter bereichern unseren Wortschatz
49	<b>7</b>	Industrie 4.0 – veränderte Kommunikation
59	<b>8</b>	Digitale Welt macht Analoge einsam
75	<b>9</b>	Unsere Kommunikation 2050
91	<b>10</b>	Die Droge unserer Gesellschaft ist Strom: Virtuelle Kommunikation
101	<b>11</b>	Emoticons, Piktogramme und Token
105	<b>12</b>	Gefährliche Abkürzungen
111	<b>13</b>	Bildung, nicht Wissen ist Trumpf
115	<b>14</b>	Sprachlos in der Kommunikationsgesellschaft
119	<b>15</b>	Social Networking im Gehirn
127	<b>16</b>	Nutzen Sie die Sprache der Werbung
133	<b>17</b>	Herz, Hirn, Habits
143	<b>18</b>	Das Abruptions-Geheimnis
147	<b>19</b>	Storytelling: die Sprache der Bilder siegt!
155	<b>20</b>	Sprachklima und Wort-Temperatur
163	<b>21</b>	4 K's der Zukunft
167	<b>22</b>	Lingumarketing
171	<b>23</b>	Moderner Sophismus im 24/7-Takt
175	<b>24</b>	Assessment-Center: Castingshows im Business
181	<b>25</b>	Eigenmarketing ist Maßarbeit
193	<b>26</b>	Business-Smalltalk
203	<b>27</b>	Ihr Rhetorik-Triathlon
209	<b>28</b>	Entlarven Sie die Killerkonige
211	28.1	Der Ignoranzler
212	28.2	Der Spalter

- 213 28.3 Der Dampfplauderer  
214 28.4 Die „G'schnappige“  
215 28.5 Der Verharmloser  
217 **29** Neid – die grüne Kröte der Kommunikation  
225 **30** Zahlen in Worten  
233 **31** Verwenden Sie die sieben Gesprächsarten?  
239 **32** Zielen Sie auf Sorting Gates!  
247 **33** Jeder Touchpoint ist ein Matchball  
255 **34** Von Hard Facts zu Soft Skills  
261 **35** Zicken, Zoff und Zeus  
271 **36** Kommunikations-Screening  
275 **37** Was wir von Hitchcock lernen  
279 **38** „Rhetorische Intelligenz“ – ein Karrierefaktor!  
295 **39** Kuhhandel statt Wertewandel  
301 **40** Unser Selbstkonzept nährt sich aus Psycholügen  
307 **41** Moderner Sophismus in Verschwörungen  
311 **42** Meinungen – ökonomisierte Gedanken  
321 **43** Ausverkauf von Denkschulen und Lebenskonzepten  
327 **44** Sein, nicht Haben
- 335 Praxisteil**
- 337 **Übung 1** „45 x False Friends – Falsche Freunde“  
340 **Übung 2** Kennen Sie auch diese Germanismen in der englischen Sprache?  
341 **Übung 3** 13 x Token erraten  
342 **Übung 4** 3 x „Decodierung der Sprache“  
343 **Übung 5** Die 5 Lockrufe des guten Redners  
346 **Übung 6** Storytelling selbstgemacht  
347 **Übung 7** Wortschatz  
351 **Übung 8** Kontrollieren Sie Ihre Gespräche!  
355 **Übung 9** Der Coaching-Tipp: Interview-Vorbereitung  
356 **Übung 10** Machen Sie folgendes Gedankenexperiment  
356 **Übung 11** Definieren mit Moderationspartikeln  
357 **Übung 12** Der Coaching-Tipp: Biografisches Gold  
360 **Übung 13** Innere Lobbyisten

- 
- 363 **Übung 14** Der Coaching-Tipp:Fünf Regeln des Business-Smalltalks  
364 **Übung 15** Der Coaching-Tipp:Das rhetorische Kaleidoskop  
367 **Übung 16** Gedankenübung mit Coaching-Tipp: Welche Statusspiele machen Ihnen zu schaffen?  
368 **Übung 17** Kontern Sie Killerphrasen  
369 **Übung 18** 5x Menschen lesen  
370 **Übung 19** Assoziationen mit „Sieben“  
371 **Übung 20** Gedankenübung mit Coaching-Tipp: Moderne Vortragsdramaturgie  
371 **Übung 21** Sorting Gates & Kaufmotive  
372 **Übung 22** Kundengespräche optimieren  
373 **Übung 23** Gedankenübung mit Coaching-Tipp: Eristik im Beziehungsalltag  
374 **Übung 24** 5x Argumentationsstrukturen  
375 **Übung 25** Argumentieren Sie „Out of the box“  
376 **Übung 26** Der Coaching-Tipp: Worauf achten Sie?Kommunikations-Screening  
377 **Übung 27** Gedankenübung mit Coaching-Tipp:Intelligente Pausensetzung  
378 **Übung 28** Gedankenübung mit Coaching-Tipp: Räumen Sie auf mit Glaubenssätze!  
378 **Übung 29** Übung mit Coaching-Tipp:Prüfen Sie Ihre Rhetorik selbst!  
379 **Übung 30** Gedankenübung mit Coaching-Tipp: Aktionen ändern Dinge, nicht Wünsche!  
380 **Übung 31** Gedankenübung mit Coaching-Tipp: Lernen Sie zu urteilen!  
380 **Übung 32** Bilden Sie sich eine Meinung!  
381 **Übung 33** Denkrichtungen und Weltanschauungen  
383 **Glossar 1** Argumentationsarten & rhetorischesKaleidoskop  
388 **Glossar 2**  
393 Kurzinterview mit Tatjana Lackner  
398 Stichwortverzeichnis  
400 Literaturverzeichnis  
405 Die Autorin