

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
1 Einführung	1
1.1 Unternehmensalltag: Dicke Luft bei der Konfusio AG	1
1.2 Modellierungssprachen und Methoden	3
1.3 Werkzeuge für Business Communities	5
1.4 Ziele und Aufbau dieses Buchs	7
1.5 Bibliographische Hinweise und Web-Links	7
2 Praktische Einführung in Business Process Engineering	9
2.1 Die Aufgabenstellung	9
2.2 Analyse und Modellierung von Abläufen	10
2.2.1 Ablaufmodellierung mit Petri-Netzen	10
2.2.2 Verfeinerung des Ablaufmodells	12
2.3 Geschäftsobjekte und Objektflüsse	13
2.3.1 Erstellung eines Objektmodells	14
2.3.2 Typisierung der Objekte	16
2.4 Prozessorientierte Organisationsstrukturen	17
2.5 Ganzheitliches Business Process Management	17
2.6 Bibliographische Hinweise und Web-Links	20
3 Konzepte und Modellierungssprachen	23
3.1 Einführung	23
3.1.1 Modellierung	23
3.1.2 Simulation	25
3.1.3 Analyse	25
3.1.4 Monitoring	26
3.2 Sichten in der Geschäftsprozessmodellierung	26
3.3 Grundlegende Modellierungskonstrukte für Geschäftsprozesse	32
3.3.1 Elemente der Ablaufmodellierung	32
3.3.2 Dynamik in Ablaufmodellen	35

3.3.3	Ablaufarten	38
3.3.4	Verfeinerung	42
3.3.5	Objektspeicher in Petri-Netzen: XML-Netze	43
3.4	Objektmodellierung	46
3.4.1	Anforderungen	46
3.4.2	Verwendete Notation	48
3.4.3	Einfache und komplexe Objekte	53
3.4.4	Zuordnung von Objekten zu XML-Netzen.....	54
3.5	Organisationsmodellierung.....	54
3.6	Fallstudie	57
3.7	Selbstkontrolle	61
3.8	Bibliographische Hinweise und Web-Links.....	65
4	Die Horus Methode	67
4.1	Grundlagen der Horus Methode.....	67
4.1.1	Vorgehen bei der Anwendung der Modellierungssprache	68
4.1.2	Abstraktionsprinzip	69
4.1.3	Strukturierungsprinzip.....	70
4.2	Phase 1: Von der Mission zum Architekturmodell	72
4.2.1	Kontextanalyse.....	75
4.2.2	SWOT-Analyse.....	79
4.2.3	Strategieanalyse	81
4.2.4	Modellierung der Unternehmensarchitektur	84
4.2.5	Systemarchitektur-Design.....	89
4.3	Phase 2: Geschäftsprozessanalyse	91
4.3.1	Strukturanalyse	92
4.3.2	Ablaufanalyse	95
4.3.3	Organisationsstrukturanalyse	99
4.3.4	Kennzahlenanalyse	102
4.3.5	Risikoanalyse.....	104
4.4	Simulation	106
4.4.1	Der Simulationszyklus	107
4.4.2	Anwendungsbereiche	108
4.4.3	Erstellen und Parametrisieren von Modellvarianten.....	110
4.4.4	Simulation mit Wertschöpfung, Kosten, Zeit und Qualität	118
4.4.5	Analyse von Simulationsläufen	124
4.5	Business Process Management und Prozessimplementierung	127
4.5.1	Business Process Management in der Horus Methode.....	127
4.5.2	Abstrakte Implementierung von Geschäftsprozessen	130
4.5.3	Orchestrierung von Business Services	131
4.5.4	Physische Implementierung von Business Services	132
4.5.5	Geschäftsprozess-Portale und Business Performance Management.....	135

4.6	Best Practice und Referenzmodelle	138
4.6.1	Branchen-Geschäftsprozessmodelle	139
4.6.2	Best Practice Business Service-Modelle	141
4.7	Selbstkontrolle	144
4.8	Bibliographische Hinweise und Web-Links	145
5	Anwendungsbereiche	147
5.1	Business Process Reengineering	148
5.1.1	Treiber und externe Einflussfaktoren	149
5.1.2	Business Performance Management	149
5.1.3	Modellbasiertes Business Process Reengineering	151
5.1.4	Einsatz von Referenzmodellen	153
5.2	Business Process Management und SOA	154
5.2.1	Wechselwirkungen zwischen Business und IT	155
5.2.2	Modellgetriebene Implementierung einer SOA	155
5.2.3	Best Practices und Referenzmodelle für SOA	157
5.3	Prozessorientierte Einführung von Business Software	160
5.3.1	Warum die Einführung einer Business Software schwierig ist	160
5.3.2	Modellgetriebener, serviceorientierter Implementierungsansatz	161
5.3.3	Praxiseinsatz eines Business Service-Referenzmodells	162
5.3.4	Migration einer Business Software	164
5.4	Governance, Risk & Compliance	168
5.4.1	Einflussfaktoren und GRC-Mechanismen	169
5.4.2	Umsetzung von GRC im Unternehmenskontext	169
5.4.3	Vermeidung von Informationsinseln	171
5.5	Managed Services und ITIL	173
5.5.1	Outsourcing versus Managed Services	174
5.5.2	Strukturierung der Lösung	174
5.5.3	ITIL — Referenzmodell-basierte Service-Spezifikation	176
5.6	Business Process Outsourcing	178
5.6.1	Typische Anwendungsfelder	178
5.6.2	Grundprinzip des Business Process Outsourcings	180
5.6.3	Modellbasierte Planung und Durchführung von BPO-Verträgen	182
5.7	Selbstkontrolle	184
5.8	Bibliographische Hinweise und Web-Links	185
6	Zukunft des Business Process Engineerings	187
6.1	Virtuelle Welten	187
6.2	3D-Prozessmodelle	187
6.3	Semantische Prozesse	188

6.4	Social BPM	189
6.4.1	Sozialisierung des Business Process Managements	190
6.4.2	Web 2.0-Infrastruktur für Social BPM	191
6.4.3	Kollaborative Transaktionen	192
6.5	Selbstkontrolle	193
6.6	Bibliographische Hinweise	194
Literaturverzeichnis		195
Glossar		199