

Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen	1
1.1 Leistungspotfolio und Begriffe	1
1.2 Rechtliche Grundlagen	9
1.3 Märkte	12
Literatur	19
2 Vertragsarten und Compliant Sourcing	21
2.1 Arbeitnehmerüberlassung	21
2.2 Personalvermittlung	44
2.3 Contracting/Freelancer/Interim Management	52
2.4 Werkvertrag und Managed Services	63
2.5 Rechtliche Risiken und Compliance konforme Vorgehensweisen	71
Literatur	81
3 Wissenswertes	85
3.1 Interessensvertretungen	85
3.2 Qualität und Normen	87
3.3 Berufsbilder und Bildung	89

v

3.4	Plattformen und Crowdworking	91
3.5	Google for Jobs	94
3.6	Zusammenarbeit und Umgang der Beteiligten – König Kandidat und König Kunde	96
3.7	Ausblick	104
	Literatur	108