

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Abbildungsverzeichnis	11
 Einleitung	 13
 1 Herausforderungen für das HR-Management	 15
1.1 Herausforderung 1: Die Kunden von HR	15
1.2 Herausforderung 2: Geschäftsmodell für HR – Das HR-Operating-Model	23
1.3 Herausforderung 3: Erfolgskriterien für die Gestaltung des HR-Operating-Modells	28
1.4 Herausforderung 4: Eine einfache Struktur für die HR-Organisation	30
1.5 Herausforderung 5: Steuerung des HR-Operating-Modells	40
1.6 Herausforderung 6: Transformation der HR-Organisation	43
1.7 Herausforderung 7: HR-Local – Die lokale Rolle von HR	47
1.8 Herausforderung 8: Die kontinuierliche Anpassung des HR-Operating-Modells	53
1.9 Herausforderung 9: HR-Outsourcing – Verlagerung und Vergabe von Dienstleistungen	54
1.10 Herausforderung 10: Barrieren für die Nutzung von HR-Technologie	60
1.11 Herausforderung 11: Fehlende HR-IT-Strategie	64
1.12 Herausforderung 12: Digitalisierung des HR-Bereichs	73
1.13 Herausforderung 13: HR-Software richtig einsetzen	81
1.14 Herausforderung 14: Personaldaten wirksam schützen	93
1.15 Herausforderung 15: Risikominimierung und Qualitätssicherung – Compliance in HR	96
1.16 Herausforderung 16: Widerstand gegen Veränderung – Schönredner, Faktenverdrehler und Realitätsfremde	102
 2 Ansatzpunkte für die Personalarbeit	 105
2.1 360 – Grad-Blick: Die initiale Einschätzung	105
2.2 HR-Kapazitäten bereitstellen	114
2.3 Fähigkeiten kontinuierlich fortbilden	119
2.4 Auf die richtigen Themen setzen	124

2.5	Vertrauen herstellen	134
2.6	Austausch mit Know-how-Trägern	138
3	Kernelemente und Werkzeuge eines nachhaltigen HR-Managements	143
3.1	Kultur der Nachhaltigkeit	143
3.2	Kontinuierliche Selbstreflexion von HR	144
3.3	Entwicklung der Leistungsfähigkeit von HR	148
3.4	HR-Dienstleistungen	149
3.5	Erfolgsfaktor Prozessgestaltung	151
3.6	Optimierung des Dienstleistungsportfolios	162
3.7	Performance-Dashboard für das Servicecenter	163
4	Kernaufgaben eines innovativen HR-Managements	167
4.1	Veränderungsprozesse aktiv gestalten	170
4.2	Leadership – Mitarbeiter professionell führen	171
4.3	Vorhandene Fähigkeiten und Stärken nutzen	173
4.4	Eine ergebnisorientierte Sichtweise einnehmen	174
4.5	Eine konstruktive Streit- und Fehlerkultur fördern	175
4.6	Eine Vertrauensbasis aufbauen	178
4.7	Pflichtaufgabe Projektmanagement	180
4.8	Klare und transparente Absprachen treffen	181
4.9	Mit schlechten Ergebnissen und Projektkrisen professionell umgehen	182
	Schlusswort	187
	Stichwortverzeichnis	189
	Der Autor	193