

1	Künstliche Intelligenz in der Sachbearbeitung erforschen	04
1.1	Das Projekt SmartAlwork	04
1.2	Die zentrale Botschaft aus SmartAlwork	05
2	Künstliche Intelligenz in der Sachbearbeitung integriert gestalten	08
2.1	Die Eingrenzung der Thematik.....	08
2.1.1	Definition Künstliche Intelligenz	08
2.1.2	Definition Sacharbeit	08
2.1.3	Definition Arbeitsprozess	08
2.2	Ein integriertes Gestaltungskonzept für KI-Projekte.....	09
3	Handlungsempfehlungen für mehr KI in der Praxis	12
3.1	Eine positive Transformationsspirale in Gang setzen	12
3.1.1	Die Orientierung am Arbeitsziel in den Mittelpunkt stellen.....	12
3.1.2	Automatisierung und Augmentierung zusammendenken.....	13
3.2	Arbeit in symbiotischer Interaktion von Mensch und Maschine gestalten	14
3.2.1	Der Maschine Akteur-Status zugestehen.....	14
3.2.2	Kompetenzaufbau als reziprokes Lernen von Mensch-Maschine organisieren.....	14
3.2.3	Institutionen betrieblicher Interessenvertretung für die algorithmische Welt stärken	15
3.3	Lock-in in alten Mustern als Bremse für KI-Nutzung erkennen und lösen.....	16
3.4	Akzeptanz durch operative Abbildung von KI-Ethik unterstützen.....	18
3.4.1	KI-Ethik in der Technologieentwicklung	19
3.4.2	KI-Ethik und Organisationsentwicklung.....	19
4	Von der KI-Ambition zur Praxis.....	20
4.1	SmartAlwork-Reihe »Automatisierung und Unterstützung in der Sachbearbeitung mit Künstlicher Intelligenz«	20
4.2	KI-Toolbox für Macher.....	22
4.3	Die Partnerorganisationen im SmartAlwork-Konsortium – Verbindung aus Arbeitsforschung, Technikanalyse und Pilotierung	23
5	Literatur und weitere Ressourcen	26
5.1	Ausgewählte weitere Ressourcen zu KI in der Praxis	26
	Abbildungsverzeichnis	
	Abbildung 1: Integriertes Gestaltungskonzept für KI-Projekte.....	09
	Abbildung 2: Operative Zusammenhänge der integrierten Gestaltung von KI gestützter Sachbearbeitung.....	11