

1	Künstliche Intelligenz in der Sachbearbeitung erforschen	04
1.1	Das Projekt SmartAIwork	04
1.2	Die zentrale Botschaft aus SmartAIwork	05
2	Künstliche Intelligenz in der Sachbearbeitung integriert gestalten	08
2.1	Die Eingrenzung der Thematik.....	08
2.1.1	<i>Definition Künstliche Intelligenz.....</i>	08
2.1.2	<i>Definition Sacharbeit</i>	08
2.1.3	<i>Definition Arbeitsprozess</i>	08
2.2	Ein integriertes Gestaltungskonzept für KI-Projekte.....	09
3	Handlungsempfehlungen für mehr KI in der Praxis	12
3.1	Eine positive Transformationsspirale in Gang setzen	12
3.1.1	<i>Die Orientierung am Arbeitsziel in den Mittelpunkt stellen.....</i>	12
3.1.2	<i>Automatisierung und Augmentierung zusammendenken.....</i>	13
3.2	Arbeit in symbiotischer Interaktion von Mensch und Maschine gestalten	14
3.2.1	<i>Der Maschine Akteur-Status zugestehen.....</i>	14
3.2.2	<i>Kompetenzaufbau als reziprokes Lernen von Mensch-Maschine organisieren.....</i>	14
3.2.3	<i>Institutionen betrieblicher Interessenvertretung für die algorithmische Welt stärken</i>	15
3.3	Lock-in in alten Mustern als Bremse für KI-Nutzung erkennen und lösen.....	16
3.4	Akzeptanz durch operative Abbildung von KI-Ethik unterstützen.....	18
3.4.1	<i>KI-Ethik in der Technologieentwicklung</i>	19
3.4.2	<i>KI-Ethik und Organisationsentwicklung</i>	19
4	Von der KI-Ambition zur Praxis.....	20
4.1	SmartAIwork-Reihe »Automatisierung und Unterstützung in der Sachbearbeitung mit Künstlicher Intelligenz«	20
4.2	KI-Toolbox für Macher.....	22
4.3	Die Partnerorganisationen im SmartAIwork-Konsortium – Verbindung aus Arbeitsforschung, Technikanalyse und Pilotierung	23
5	Literatur und weitere Ressourcen	26
5.1	Ausgewählte weitere Ressourcen zu KI in der Praxis	26
Abbildungsverzeichnis		
	Abbildung 1: Integriertes Gestaltungskonzept für KI-Projekte.....	09
	Abbildung 2: Operative Zusammenhänge der integrierten Gestaltung von KI gestützter Sachbearbeitung.....	11