

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	8
1 Was ist Resilienz?	11
1.1 Begriffsgenese und -definition	12
1.1.1 <i>Die Kauai-Studie</i>	12
1.1.2 <i>Das Salutogenese-Prinzip</i>	14
1.1.3 <i>Resilienzfaktoren</i>	15
1.2 Von personaler zu organisationaler Resilienz	17
1.2.1 <i>Organisation</i>	18
1.2.2 <i>Organisationale Resilienz</i>	20
1.3 Resilienz in Unternehmen	21
1.4 Gestaltungsfelder der organisationalen Resilienz	22
1.4.1 <i>Mitarbeiterebene</i>	22
1.4.1.1 <i>Annäherungscoping</i>	23
1.4.1.2 <i>P4C-Modell</i>	24
1.4.2 <i>Teamebene</i>	25
1.4.2.1 <i>Teamresilienzmodell</i>	26
1.4.3 <i>Führungsebene</i>	27
1.5 Zusammenfassung	30
2 Resilienzverankerung	37
2.1 VUCA-Modell	38
2.1.1 <i>Blick nach außen</i>	40
2.1.2 <i>Blick nach innen</i>	41
2.2 Resilienzverankerung	42
2.3 Resilienzkompass	45
2.3.1 <i>Analyse</i>	47
2.3.2 <i>Maßnahmen</i>	50
2.4 Resilienz-Management	52
2.5 Resilienz in Projektorganisationen	56
2.6 Zusammenfassung	58

3 Normierung von Organisationaler Resilienz	63
3.1 ISO 22316:2017.	64
3.2 BSI Organisational Resilience Model	67
3.3 Abgrenzung zu anderen Managementaktivitäten	71
3.4 Business Continuity versus organisationale Resilienz.	73
3.5 Zusammenfassung	75
4 Organisationale Resilienz im aktuellen Kontext	81
4.1 Digitalisierung	82
4.2 Covid-19.	85
4.2.1 Covid-19 Operation Guide.	86
4.2.2 Resilience Engineering.	89
4.3 Resilienz von Wertschöpfungsketten	92
4.4 Zusammenfassung	96
5 Praxisbeispiele organisationaler Resilienz	101
5.1 Der „Resilient Organisations“-Leitfaden	102
5.2 CERT® Resilience Management Model bzw. IDEAL Model.	104
5.3 Resilience Toolkit bzw. BHASVIC	106
5.4 Prewave Lieferketten-Risiko-Monitoring.	109
5.5 Microsoft – The Future of Business Resilience	110
5.6 Resilienzdiagnostik	112
6 Übungsbeispiele	115
Abbildungsverzeichnis.	120
Quellenverzeichnis	121
Der Autor	132