

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	v
Tabellenverzeichnis	vii
Abkürzungsverzeichnis	ix
1 Datengetriebene Effizienzanalyse zum besseren Ressourceneinsatz im Transportprozess.....	1
1.1 Motivation für die Untersuchung von Ursache-Wirkungszusammenhängen auf die Transporteffizienz.....	1
1.2 Wirtschaftliche Chancen durch datengetriebene Methoden	5
1.3 Zielsetzung, Forschungsfragen und Aufbau der Arbeit	6
2 Terminologische Grundlagen der Untersuchung.....	9
2.1 Definition des Begriffs Effizienz	9
2.2 Transportmarkt und Transportkette im Stückgutverkehr.....	12
2.3 Datengetriebene Methoden	17
2.4 Einordnung von IT-Systemen und Datenquellen	20
2.5 Informationssysteme für die Transportfunktion	21
2.6 Generierung von Wissen aus Daten.....	24
3 Theoretischer Bezugsrahmen der Arbeit.....	29
3.1 Die Organizational Information Processing Theory.....	31
3.2 Konzeptueller Rahmen für die Forschungsarbeit.....	35
4 Literatur-Review zur Effizienz des Transportprozesses.....	39
4.1 Adressierte Forschungsfragen im Literatur-Review.....	40
4.2 Literatursuche	41
4.3 Literaturauswahl und -auswertung.....	41
4.4 Analyse und Ergebnispräsentation.....	50
4.5 Forschungsagenda als Ergebnisdarstellung	62
5 Entwicklung eines Ursache-Wirkungsgerüsts aus Einflussfaktoren auf die Transporteffizienz.....	65

5.1 Fallstudienmethodik zur Entwicklung des Wirkungsgerüsts aus Einflussfaktoren auf die Transporteffizienz	66
5.2 Darstellung von Ursache-Wirkungszusammenhängen	73
5.3 Beobachtungen zu Einflussfaktoren auf die Effizienz	81
5.4 Bewertung des Prozesses	91
5.5 Zusammenfassung der Einflussfaktoren auf die Transporteffizienz ..	95
6 Entwicklung eines Bayes'schen Netzes zur Prüfung der Ursache-Wirkungsbeziehungen auf die Effizienz von Transportprozessen	123
6.1 Einordnung des Bayes'schen Netzes in die Modelle zur Ursache-Wirkungsanalyse	123
6.2 Die Methode der Bayes'schen Netze	131
6.3 Bayes'sche Netze im Transport	144
6.4 Funktionsweise des Bayes'schen Netzes	150
6.5 Bedeutung der Verbesserung des Effizienzfaktors Zeit.....	152
6.6 Konzeption des Bayes'schen Netzes	155
6.7 Datensammlung und Datenprüfung	161
6.8 Sensitivitätsanalyse mit dem Bayes'schen Netz	164
6.9 Interpretation der Ergebnisse des Modells	175
6.10 Reflexion zum Modell des Bayes'schen Netzes.....	178
7 Schlussbetrachtung	181
7.1 Zusammenfassung der Arbeit.....	181
7.2 Praktische Handlungsempfehlungen und Reflektion des Beitrags zur wissenschaftlichen Diskussion.....	183
7.3 Kritische Würdigung des Vorgehens und Ausblick auf künftige Forschungsvorhaben	185
Literaturverzeichnis	189
Anhang	209
Anhang A1: Codierung Literaturreview	210
Anhang A2: Richtwerte zur Interpretation von K	213
Anhang A3: LTL-Effizienzindikatoren aus der Literatur	214

Anhang A4: Auszug aus der Schwachstellenliste	216
Anhang A5: Codierbeispiel aus MAXQDA	217
Anhang A6: Beispiel eines Histogramms der Knotenverteilung	220