

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Vorbemerkungen</b> .....	<b>11</b>
1.1 Über das Buch .....	11
1.2 Krisenarten .....	13
<b>2 Strategische Aufgaben der politisch verantwortlichen Führungskraft</b> .....	<b>18</b>
2.1 Wirksamkeit von Führung in der Krise .....	19
2.2 Führen Sie in der Krise! .....	24
2.3 Die Führungskraft als Leuchtturm in der Krise .....	30
2.4 Krisenstrategie: Grundlage des Delegierens .....	34
<b>3 Führen und Leiten bzw. Koordinieren und Kultivieren</b> .....	<b>36</b>
3.1 Mythos Führung .....	36
3.2 Natürliches Wachsen der Krisenabwehrorganisation .....	38
3.3 Zentralisiertes oder dezentralisiertes Krisenmanagement .....	41
3.4 Führen mit Auftrag .....	42
3.5 Vertrauen versus Kontrolle .....	46
3.6 Netzwerk statt Hierarchie .....	50
<b>4 Krisenkoordination</b> .....	<b>53</b>
4.1 Zur Zusammenarbeit mit Externen verdammt .....	53
4.2 Grundlagen der Koordination unterschiedlicher Akteure .....	56
4.3 Unterschiede zwischen den zu koordinierenden Entitäten .....	60
4.4 Koordination von Akteuren im eigenen Zuständigkeitsbereich ..	63
4.5 Koordination von Akteuren aus anderen Zuständigkeitsbereichen	71
<b>5 Aus dem Chaos in das geordnete Krisenmanagement</b> .....	<b>72</b>
5.1 Chaossituation .....	72
5.2 Komplexe Situation .....	74
5.3 Komplizierte Situation .....	75
5.4 Einfache Situation .....	75

<b>6 Informations- und Wissensmanagement</b>	<b>77</b>
6.1 Aus Daten Wissen generieren	77
6.2 Reduzierung der Informationsflut	81
6.2.1 Lagemeldung und Unterrichtungen	83
6.2.2 Übersicht	85
6.2.3 Komplexitätsreduzierung	91
6.2.4 Lagebesprechungen	92
6.3 Frühzeitiges Erkennen und Verstehen einer Krise	96
<b>7 Einsatzplanung</b>	<b>108</b>
7.1 Grundlagen der Einsatzplanung	109
7.2 Kreative Einsatzplanung	119
7.3 Agile Einsatzplanung	120
7.4 Nutzen der Szenario-Technik zur Einsatzplanung	124
<b>8 Entscheidungsfindung</b>	<b>127</b>
8.1 Fundamentale Prinzipien der Entscheidungsfindung	128
8.2 Rationale Entscheidungsfindung	130
8.3 Intuitive Entscheidungsfindung	136
8.4 Entscheiden ohne zu Planen – Improvisieren	140
<b>9 Stabslehre</b>	<b>141</b>
9.1 Ihr Führungsunterstützungsgremium – der Stab	141
9.2 Homogene versus heterogene Stäbe	143
9.3 Gesamtverantwortlicher versus Leiterin des Stabes	144
9.4 Leiten eines Krisenstabes	145
9.5 Gruppendynamische Prozesse in Stäben	150
9.6 Entscheidungen im Stab	153
<b>10 Krisenkommunikation</b>	<b>161</b>
10.1 Deutungshoheit gewinnen und behalten	161
10.2 Interne Krisenkommunikation	164
10.3 Externe Krisenkommunikation	165
<b>11 Nach der akuten Krise</b>	<b>170</b>
11.1 Die Zeit unmittelbar nach der akuten Krise bewältigen	170
11.2 Aus Krisen lernen und Veränderungen umsetzen	173

<b>12 Die Führungskraft als Person .....</b>	<b>177</b>
12.1 Die Führungskraft – auch nur ein Mensch .....	177
12.2 Vorbereitung auf die Krise .....	181
<b>13 Der Krisenmanager .....</b>	<b>183</b>
<b>Fazit .....</b>	<b>189</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>190</b>