

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Einführung | 9 |
| 1 Kommunikation | 11 |
| 1.1 Das soziale Grundgeschehen | 11 |
| 1.2 Eigenschaften der Kommunikation | 12 |
| 1.3 Die vier Seiten der Nachricht | 18 |
| 2 Die Gruppe | 22 |
| 2.1 Gruppe und Gruppenstruktur | 22 |
| 2.2 Normen | 24 |
| 2.3 Rollen | 29 |
| 2.3.1 Position und Rolle | 29 |
| 2.3.2 Muss-, Soll- und Kann-Erwartungen | 30 |
| 2.3.3 Gruppeneigene Rollen | 31 |
| 2.3.4 Rollenkonflikte | 34 |
| 2.3.5 Die Rolle des Außenseiters | 37 |
| 2.4 Ziele | 41 |
| 2.5 Führung | 43 |
| 2.5.1 Führung als Rollenfunktion | 43 |
| 2.5.2 Persönlichkeit und Führungsrolle | 45 |
| 2.5.3 Die Quellen der Macht | 47 |
| 2.5.4 Dimensionen des Führungsverhaltens | 48 |
| 2.6 Die Entwicklung von Gruppen | 51 |
| 2.7 Das Gruppenthema | 57 |
| 3 Sozialisation | 62 |
| 4 Soziale Wahrnehmung | 65 |
| 5 Soziales Lernen | 69 |
| 5.1 Persönlichkeit und Sozialverhalten | 69 |
| 5.1.1 Das persönliche Verhaltensrepertoire | 69 |
| 5.1.2 Die Bedeutung des sozialen Lernens | 71 |

| | | |
|---------------------|--|-----|
| 5.2 | Die Wahrnehmung des eigenen Verhaltens | 73 |
| 5.2.1 | Selbstwahrnehmung und Lernen | 73 |
| 5.2.2 | Lernen durch Rückmeldungen (»Feedback«) | 76 |
| 5.3 | Die Ausweitung des persönlichen Verhaltens- repertoires | 78 |
| 5.3.1 | Günstige Lernbedingungen | 78 |
| 5.3.2 | Zuhören | 82 |
| 5.3.3 | Reden | 89 |
| 5.3.4 | Konflikte lösen | 94 |
| Literatur | | 103 |
| Sachwortverzeichnis | | 106 |