

<b>1 Erzählen Sie doch mal!</b>	1
Die Vorstellung . . . . .	2
Gemeinsamkeiten finden . . . . .	4
Dativ und Akkusativ . . . . .	6
Erzählen und zuhören . . . . .	8
Lieblingsorte . . . . .	10
Sich kennenlernen . . . . .	12
Rückblick: Erzählen Sie doch mal . . . . .	14
<b>2 Wie wirkt meine Sprache?</b>	<b>15</b>
Gestik, Mimik und Inhalt . . . . .	16
So drücke ich mich aus . . . . .	18
Wie kann Kommunikation besser funktionieren? . . . . .	20
Die Vielfalt von Sprachen . . . . .	24
Sie und Du . . . . .	26
Small Talk . . . . .	28
Gespräche am Arbeitsplatz . . . . .	30
Wie höflich: „Vielen Dank!“ . . . . .	32
Wie drücke ich mich höflich aus? Der Konjunktiv II . . . . .	36
Verwendung des Konjunktiv II . . . . .	38
Wie höflich: „Sehr gern!“ . . . . .	40
Den richtigen Abstand finden . . . . .	42
Wie gehe ich mit Konflikten um? . . . . .	44
Gesprächsregeln . . . . .	46
Mit Argumenten überzeugen . . . . .	48
Gut sprechen . . . . .	50
Rückblick: Wie wirkt meine Sprache? . . . . .	52
<b>3 Lesen, Schreiben, Präsentieren</b>	<b>53</b>
Wörter nachschlagen: Nomen . . . . .	54
Wörter nachschlagen: Verben . . . . .	56
Schlagzeilen verstehen: Nominalstil . . . . .	58
Schlagzeilen: Personen und Handlungen . . . . .	60
Lesetechniken: Überfliegen und Information suchen . . . . .	62
Texte richtig verstehen: Die 2-Schritt-Lesemethode . . . . .	64
Texte besser verstehen mit W-Fragen . . . . .	66
Mindmapping . . . . .	68
Berichte schreiben: Chronologie . . . . .	70
Texte ordnen und vervollständigen . . . . .	72
Texte schreiben und überarbeiten . . . . .	74
Präsentieren: Was, wie und warum? . . . . .	76
Informationen suchen . . . . .	78
Übung: Lesen und Informationen finden . . . . .	80
Lesen und Informationen finden für die eigene Präsentation . . . . .	82
Die Gliederung . . . . .	84
Stichwortzettel und Handout . . . . .	86
Präsentation zu einem Film erstellen . . . . .	88
Rückblick: Lesen, Schreiben, Präsentieren . . . . .	90
<b>4 Was steckt hinter den Texten?</b>	<b>91</b>
Textsorten erkennen . . . . .	92
Was ist Wirklichkeit? . . . . .	94
Glauben oder nicht glauben . . . . .	96
Werbung . . . . .	98
Fakt oder Meinung? . . . . .	100
Spam-Mails erkennen . . . . .	102
Diskriminierung erkennen . . . . .	104
Kommentare im Internet . . . . .	106
Sachliche Sprache oder Hatespeech . . . . .	108
Soziale Netzwerke – soziale Kontrolle? . . . . .	110
Soziale Netzwerke – Datenschutz . . . . .	112

Eine eigene Meinung bilden . . . . .	114
Rückblick: Was steckt hinter den Texten? . . . . .	116
<b>5 Mein Arbeitsalltag: Kommunikation in der Ausbildung . . . . .</b>	<b>117</b>
Kommunikationspartner in der Ausbildung . . . . .	118
Telefonieren . . . . .	120
Die Telefonnotiz . . . . .	122
Kundengespräche . . . . .	124
Das Mitarbeitergespräch . . . . .	126
Der Ausbildungsvertrag . . . . .	128
Briefe beschriften und frankieren . . . . .	130
E-Mails schreiben im Betrieb . . . . .	132
Geschäftliche E-Mails . . . . .	134
Geschäftliche Briefe . . . . .	136
Anlässe für geschäftliche Briefe oder E-Mails . . . . .	138
Rechnungen . . . . .	140
Bericht zum Arbeitsschutz . . . . .	142
Die Vorgangsbeschreibung . . . . .	144
Berichtsheft . . . . .	146
Protokoll . . . . .	148
Rückblick: Mein Arbeitsalltag: Kommunikation in der Ausbildung . . . . .	150
<b>6 Schlüsselfertigkeiten . . . . .</b>	<b>151</b>
Lerntypen . . . . .	152
Fragearten . . . . .	154
Tabellen . . . . .	156
Diagramme . . . . .	158
Diagramme und Tabellen erklären . . . . .	160
Flyer . . . . .	162
Flyer gestalten . . . . .	164
Rückblick: Schlüsselfertigkeiten . . . . .	166
<b>7 Meine berufliche Zukunft . . . . .</b>	<b>167</b>
Arbeit oder Ausbildung . . . . .	168
Berufsausbildung in Deutschland . . . . .	170
Welcher Beruf passt zu mir? . . . . .	172
Ein Berufsprofil lesen . . . . .	174
Berufe vorstellen . . . . .	176
Stellenanzeigen lesen: Übersicht . . . . .	178
Stellenanzeigen: Details . . . . .	180
Die Bewerbung . . . . .	182
Das Anschreiben . . . . .	184
Der Lebenslauf . . . . .	186
Das Bewerbungsgespräch: Vorbereitung . . . . .	188
Das Bewerbungsgespräch: Inhalt und Form . . . . .	190
Das Bewerbungsgespräch: Rollenspiel . . . . .	192
Rückblick: Meine berufliche Zukunft . . . . .	194
<b>8 Gedichte und Geschichten . . . . .</b>	<b>195</b>
Gedichte I . . . . .	196
Gedichte II . . . . .	198
Gedichte III . . . . .	200
Geschichten I . . . . .	202
Geschichten II . . . . .	204
Geschichten III . . . . .	206
Geschichten IV . . . . .	208
Rückblick: Gedichte und Geschichten . . . . .	210
<b>Anhang . . . . .</b>	<b>211</b>
Operatoren . . . . .	211
Glossar . . . . .	214
Sachwortverzeichnis . . . . .	216