

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6	
Teil A	Grundlagen	7
1	Modernes Personalmanagement	8
1.1	Trends in der Arbeitswelt	8
1.2	Ziele des Personalmanagements	14
1.3	Unternehmens- und Personalpolitik	16
1.4	Personalmarketing	18
	Zusammenfassung	19
	Repetitionsfragen	19
2	Personalmanagementaufgaben und -organisation	20
2.1	Aufgaben des Personalmanagements	20
2.2	Organisation des Personalmanagements	22
	Zusammenfassung	24
	Repetitionsfragen	25
3	Personalkosten und Personalkennzahlen	26
3.1	Personalkosten	26
3.2	Personalkostenbudgetierung	28
3.3	Kennzahlen des Personalcontrollings	34
	Zusammenfassung	44
	Repetitionsfragen	45
Teil B	Personal gewinnen	47
4	Personalplanung	48
4.1	Warum braucht man Personalplanung?	48
4.2	Personalbedarfsplanung	50
4.3	Quantitative Personalbedarfsplanung	51
4.4	Qualitative Personalbedarfsplanung	53
4.5	Personaleinsatzplanung	59
4.6	Personalkostenplanung	59
	Zusammenfassung	59
	Repetitionsfragen	60
5	Personalsuche	61
5.1	Interne Personalsuche	61
5.2	Externe Personalsuche	62
5.3	Werbekanäle	68
	Zusammenfassung	73
	Repetitionsfragen	74
6	Personalauswahl	75
6.1	Grundlagen	75
6.2	Vorauswahl	78
6.3	Prüfung der Bewerbungsunterlagen	79
6.4	Vorstellungsgespräch	85
6.5	Weitere Instrumente der Personalauswahl	88
6.6	Abschluss	93
	Zusammenfassung	93
	Repetitionsfragen	93
7	Rechtliche Bestimmungen zur Stellenbewerbung	95
7.1	Bewerbungsgespräch	95
7.2	Beschaffung von weiteren Informationen	98
7.3	Weitere Fragen	100
	Zusammenfassung	102
	Repetitionsfragen	102
8	Einführung von neuen Mitarbeitenden	104
8.1	Vorbereitung des ersten Arbeitstags	104
8.2	Einführungsprogramm für neue Mitarbeitende	105
8.3	Probezeitgespräch	107
	Zusammenfassung	107
	Repetitionsfragen	108

Teil C	Personal erhalten	109
9	Motivation	110
9.1	Einleitung	110
9.2	Motivationsmodell von A. H. Maslow	111
9.3	ERG-Theorie von C. P. Alderfer	114
9.4	Zwei-Faktoren-Theorie von F. Herzberg	115
	Zusammenfassung	118
	Repetitionsfragen	119
10	Lohn und Sozialeistungen	120
10.1	Erwartungen an die Lohngestaltung	120
10.2	Lohnpolitik und betriebliche Sozialpolitik	122
10.3	Lohnsystem	123
10.4	Lohnkomponenten	124
10.5	Lohnformen	125
	Zusammenfassung	128
	Repetitionsfragen	129
11	Arbeitszeitgestaltung und Mitwirkung	130
11.1	Arbeitszeitmodelle	130
11.2	Spezifische Bedürfnisse an die Arbeitszeit	133
11.3	Mitwirkung der Mitarbeitenden	134
	Zusammenfassung	136
	Repetitionsfragen	137
Teil D	Personal fördern	139
12	Personalbeurteilung	140
12.1	Beurteilungsebenen, -kriterien und -ziele	140
12.2	Beurteilungsrhythmus	142
12.3	Beurteilungssystem	142
12.4	Beurteilungsformen	145
12.5	Beurteilungsverfahren	145
12.6	Beurteilungsgespräche führen	150
12.7	Auswertung der Mitarbeiterbeurteilung	150
	Zusammenfassung	151
	Repetitionsfragen	152
13	Personalentwicklung	153
13.1	Entwicklungsbedarf	153
13.2	Personalentwicklungs politik	154
13.3	Personalportfolio	154
13.4	Betriebliche Aus- und Weiterbildung	155
13.5	Planung und Durchführung einer Schulungsmassnahme	156
13.6	Durchführung der Lehre	161
13.7	Laufbahnplanung	164
13.8	Entwicklungsmassnahmen	166
	Zusammenfassung	167
	Repetitionsfragen	169
Teil E	Personal verabschieden	171
14	Personalfreisetzung	172
14.1	Auflösungsarten	172
14.2	Personalabbau durch das Unternehmen	173
14.3	Kündigungsgespräche führen	175
14.4	Austrittsgespräche führen	177
	Zusammenfassung	178
	Repetitionsfragen	178
15	Rechte beim Austritt	179
15.1	Anteiliger 13. Monatslohn oder Gratifikation	179
15.2	Ferientageabrechnung	180
15.3	Versicherungen und Lohnausweis	180
15.4	Aufbewahrungspflicht und Datenschutz	180
15.5	Arbeitszeugnis	180
	Zusammenfassung	183
	Repetitionsfragen	184

Teil F	Arbeitsrechtliche Grundlagen	185
16	Definition und Entstehung des Arbeitsvertrags	186
16.1	Definition des Arbeitsvertrags	186
16.2	Arbeitsrecht – ein Geflecht von Rechtsquellen	187
16.3	Abschluss eines Einzelarbeitsvertrags	191
16.4	Änderung eines Einzelarbeitsvertrags	192
16.5	Der Lehrvertrag	193
	Zusammenfassung	194
	Repetitionsfragen	195
17	Rechte und Pflichten im Arbeitsvertrag	196
17.1	«Arbeiten», die Hauptpflicht des Arbeitnehmers	197
17.2	Die Treuepflichten des Arbeitnehmers	199
17.3	Hauptpflicht des Arbeitgebers: Lohnzahlung	203
17.4	Die Nebenpflichten des Arbeitgebers	208
	Zusammenfassung	213
	Repetitionsfragen	214
18	Verletzungen des Arbeitsvertrags	215
18.1	Pflichtverletzungen des Arbeitnehmers	215
18.2	Pflichtverletzungen des Arbeitgebers	216
18.3	Streitigkeiten aus dem Arbeitsverhältnis	216
	Zusammenfassung	217
	Repetitionsfragen	217
19	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	218
19.1	Die ordentliche Kündigung	219
19.2	Fristlose Kündigung	224
19.3	Folgen der Beendigung des Arbeitsverhältnisses	225
	Zusammenfassung	227
	Repetitionsfragen	228
Teil G	Anhang	229
	Antworten zu den Repetitionsfragen	230
	Stichwortverzeichnis	242