

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V	10 Unterlassene Hilfeleistung und Hilfeleistung	29
Abkürzungsverzeichnis	XIII	10.1 Grundproblem	29
		10.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	30
A RECHTLICHE UND VERTRAGLICHE GRUNDLAGEN		B ARBEITSRECHT	
1 Regelung der Dienstbereitschaft	3	11 Rechtsgrundlagen	35
1.1 Grundproblem	4	11.1 Grundproblem	35
1.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	5	11.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	36
1.3 Arbeitshilfen	11	11.3 Arbeitshilfen	37
2 Räumliche und bauliche Voraussetzungen	15	12 Verpflichtung im Arbeitsvertrag	39
2.1 Grundproblem	15	12.1 Grundproblem	39
2.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	15	12.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	40
3 Aufenthalt des dienstbereiten Apothekers	16	12.3 Arbeitshilfen	42
3.1 Grundproblem	16	13 Schwangere und stillende Arbeitnehmerinnen im Notdienst	43
3.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	16	13.1 Grundproblem	43
4 Personelle Anforderungen	18	13.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	44
4.1 Grundproblem	18	13.3 Arbeitshilfen	44
4.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	18	14 Verteilung der Notdienste	46
5 Offenhalten der Apotheke	20	14.1 Grundproblem	46
5.1 Grundproblem	20	14.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	47
5.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	20	14.3 Arbeitshilfen	48
6 Hinweis- und Aushangpflicht	21	15 Grenzen des Einsatzes von Arbeitnehmern im Notdienst	49
6.1 Grundproblem	21	15.1 Grundproblem	49
6.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	21	15.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	50
6.3 Arbeitshilfen	22	15.3 Arbeitshilfen	51
7 Notdienstfonds	23	16 Vergütung von Notdiensten	52
7.1 Grundproblem	23	16.1 Grundproblem	52
7.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	24	16.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	54
8 Rechtsfolgen	25	16.3 Arbeitshilfen	55
9 Ausnahmen bei einer epidemischen Lage von nationaler Tragweite	26	17 Pflichtverletzungen im Notdienst	56
9.1 Grundproblem und allgemeine Handlungs- empfehlungen	26	17.1 Grundproblem	56
9.2 Arbeitshilfen	27	17.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	59
		17.3 Arbeitshilfen	60

18 Einsatz von PTAs im Nacht- und Notdienst.....	63	D KOMMUNIKATION	
18.1 Grundproblem	63	26 Kommunikation an der Notdienstklappe.....	122
18.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	64	26.1 Grundproblem	122
18.3 Arbeitshilfen	66	26.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	123
C ORGANISATION, QMS		27 Schwierige Patienten am Telefon	126
19 Organisatorische Voraussetzungen	69	27.1 Grundproblem	126
19.1 Grundproblem	69	27.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	126
19.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	69	27.3 Arbeitshilfen	127
19.3 Arbeitshilfen	71	28 Patienten mit unrealistischen Erwartungen an den Notdienst	128
20 Wissenswertes für den Notdienst-apotheker	72	28.1 Grundproblem	128
20.1 Grundproblem	72	28.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	130
20.2 Allgemeine Handlungsanweisungen	72	29 Situationen mit Konfliktpotenzial	134
20.3 Arbeitshilfen	73	29.1 Grundproblem	134
21 Technische Ausstattung in der Apotheke	79	29.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	134
21.1 Grundproblem	79	29.3 Arbeitshilfen	134
21.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	79	30 Kommunikation mit nichtdeutschsprachigen Patienten	136
21.3 Arbeitshilfen	81	30.1 Grundproblem	136
22 Wichtige Telefonnummern	83	30.2 Allgemeine Arbeitsanweisung	136
22.1 Grundproblem	83	30.3 Arbeitshilfen	136
22.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	83	31 Kommunikation mit den Ärzten	140
22.3 Arbeitshilfen	84	31.1 Grundproblem	140
23 Spezielle Bevorratung im Notdienst.....	86	31.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	140
23.1 Grundproblem	86	E REZEPTBELIEFERUNG	
23.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	86	32 Notdienstgebühr.....	145
23.3 Arbeitshilfen	90	32.1 Grundproblem	145
24 Notdienstbestellung	115	32.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	146
24.1 Grundproblem	115	33 Kontrahierungszwang und Abgabebeschränkungen	150
24.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	115	33.1 Grundproblem	150
25 Belieferung von Patienten im Notdienst.....	117	33.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	151
25.1 Grundproblem	117	34 Anforderung an Verschreibungen im Notdienst.....	154
25.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	117	34.1 Grundproblem	154
		34.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	154
		34.3 Arbeitshilfen	159

35	Belieferung von GKV-Rezepten im Notdienst	162	43	Schmerzen	218
35.1	Grundproblem	162	43.1	Grundproblem	218
35.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	165	43.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	219
35.3	Arbeitshilfen	172	44	Hautveränderungen	225
36	Erstattungsfähigkeit und Verordnungsausschlüsse	186	44.1	Grundproblem	225
36.1	Grundproblem	186	44.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	225
36.2	Allgemeine Handlungsanweisungen	186	45	Augenerkrankungen	232
36.3	Arbeitshilfen	188	45.1	Grundproblem	232
37	Zuzahlung und Mehrkosten bei GKV-Rezepten	190	45.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	232
37.1	Grundproblem	190	46	Magen-Darm-Erkrankungen	234
37.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	190	46.1	Grundproblem	234
37.3	Arbeitshilfen	192	46.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	234
38	Abgabe von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ohne Rezept	193	47	Atemwegserkrankungen	237
38.1	Grundproblem	193	47.1	Grundproblem	237
38.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	194	47.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	237
38.3	Arbeitshilfen	197	48	Harnwegsbeschwerden	241
39	BtM-Rezepte	198	48.1	Grundproblem	241
39.1	Grundproblem	198	48.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	241
39.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	198	G WICHTIGE NOTDIENSTRELEVANTE ARZNEIMITTELGRUPPEN		
39.3	Arbeitshilfen	202	49	Beratungsgespräch	245
40	Rezepturen	205	49.1	Grundproblem	245
40.1	Grundproblem	205	49.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	245
40.2	Allgemeine Handlungsempfehlung	205	49.3	Arbeitshilfen	246
41	Hilfsmittel und Medizinprodukte	207	50	Analgetika	248
41.1	Grundproblem	207	50.1	Grundproblem	248
41.2	Allgemeine Handlungsempfehlung	208	50.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	248
41.3	Arbeitshilfen	209	50.3	Arbeitshilfen	254
F ABSCHÄTZEN VON KRANKHEITS-SITUATIONEN			51	Antiallergika	262
42	Akute Notfälle, Erste Hilfe im Notdienst	215	51.1	Grundproblem	262
42.1	Grundproblem	215	51.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	262
42.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	215	51.3	Arbeitshilfen	264
42.3	Arbeitshilfen	217	52	Antibiotika	266
			52.1	Grundproblem	266
			52.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	266
			52.3	Arbeitshilfen	270

53 Antiparasitäre Mittel	275	H PATIENTEN AUS SPEZIELLEN RISIKO-GRUPPEN IM NOTDIENST	
53.1 Grundproblem	275	61 Schwangerschaft & Stillzeit	335
53.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	275	61.1 Grundproblem	335
53.3 Arbeitshilfen	279	61.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	336
54 Arzneimittel zur Therapie von Atemwegserkrankungen	284	61.3 Arbeitshilfen	342
54.1 Grundproblem	284	62 Kinder	348
54.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	284	62.1 Grundproblem	348
54.3 Arbeitshilfen	287	62.2 Allgemeine Handlungsanweisungen	349
55 Arzneimittel zur Therapie von gastrointestinalen Störungen	290	62.3 Arbeitshilfen	358
55.1 Grundproblem	290	63 Ältere Patienten	388
55.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	290	63.1 Grundproblem	388
55.3 Arbeitshilfen	294	63.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	389
56 Therapie von Hauterkrankungen	298	I UMGANG MIT ARZNEIMITTELRISEN IM NOTDIENST	
56.1 Grundproblem	298	64 Grundlagen und Allgemeine Handlungsempfehlungen zum Umgang mit Arzneimittelrisiken im Notdienst ...	393
56.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	298	64.1 Grundproblem	393
56.3 Arbeitshilfen	300	64.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	395
57 Glucocorticoide	303	64.3 Arbeitshilfen	397
57.1 Grundproblem	303	65 Agranulozytose	398
57.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	303	65.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen	398
57.3 Arbeitshilfen	306	66 Anticholinerge Symptome	399
58 Heparin	312	66.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen	399
58.1 Grundproblem	312	66.2 Arbeitshilfen	400
58.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	312	67 Hyperglykämie	402
58.3 Arbeitshilfen	314	67.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen	402
59 Notfallkontrazeptiva	315	68 Kardiovaskuläre Probleme und Blutungen	403
59.1 Grundproblem	315	68.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen	403
59.2 Allgemeine Handlungsempfehlung	316	68.2 Arbeitshilfen	403
59.3 Arbeitshilfen	323		
60 Virostatika	326		
60.1 Grundproblem	326		
60.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen	326		
60.3 Arbeitshilfen	329		

69	Photosensitivität	404	72.1	Grundproblem und Allgemeine Handlungs-	
				empfehlungen	413
69.1	Grundproblem und Allgemeine		72.2	Arbeitshilfen	418
	Handlungsempfehlungen	404			
69.2	Arbeitshilfen	405	73	Vermindertes Reaktionsvermögen	419
70	QT-Intervall-Verlängerung und		73.1	Grundproblem und Allgemeine Handlungs-	
	Torsade de Pointes	406		empfehlungen	419
70.1	Grundproblem und Allgemeine Handlungs-		73.2	Arbeitshilfen	420
	empfehlungen	406			
70.2	Arbeitshilfen	408	74	Pharmakokinetische	
71	Senkung der Krampfschwelle	412		Wechselwirkungen	421
71.1	Grundproblem und Allgemeine Handlungs-		74.1	Grundproblem und Allgemeine Handlungs-	
	empfehlungen	412		empfehlungen	421
71.2	Arbeitshilfen	412	74.2	Arbeitshilfen	423
72	Serotonin-Syndrom	413			
				Sachregister	427
				Bildnachweis	454
				Die Autoren	455