

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	v	<b>10 Unterlassene Hilfeleistung und Hilfeleistung .....</b>	29
Abkürzungsverzeichnis .....	XIII	<b>10.1 Grundproblem .....</b>	29
		<b>10.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	30
<b>A RECHTLICHE UND VERTRAGLICHE GRUNDLAGEN</b>			
<b>1 Regelung der Dienstbereitschaft .....</b>	3	<b>B ARBEITSRECHT</b>	
<b>1.1 Grundproblem .....</b>	4	<b>11 Rechtsgrundlagen .....</b>	35
<b>1.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	5	<b>11.1 Grundproblem .....</b>	35
<b>1.3 Arbeitshilfen .....</b>	11	<b>11.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	36
<b>2 Räumliche und bauliche Voraussetzungen .....</b>	15	<b>11.3 Arbeitshilfen .....</b>	37
<b>2.1 Grundproblem .....</b>	15	<b>12 Verpflichtung im Arbeitsvertrag .....</b>	39
<b>2.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	15	<b>12.1 Grundproblem .....</b>	39
<b>3 Aufenthalt des dienstbereiten Apothekers .....</b>	16	<b>12.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	40
<b>3.1 Grundproblem .....</b>	16	<b>12.3 Arbeitshilfen .....</b>	42
<b>3.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	16	<b>13 Schwangere und stillende Arbeitnehmerinnen im Notdienst .....</b>	43
<b>4 Personelle Anforderungen .....</b>	18	<b>13.1 Grundproblem .....</b>	43
<b>4.1 Grundproblem .....</b>	18	<b>13.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	44
<b>4.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	18	<b>13.3 Arbeitshilfen .....</b>	44
<b>5 Offthalten der Apotheke .....</b>	20	<b>14 Verteilung der Notdienste .....</b>	46
<b>5.1 Grundproblem .....</b>	20	<b>14.1 Grundproblem .....</b>	46
<b>5.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	20	<b>14.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	47
<b>6 Hinweis- und Aushangpflicht .....</b>	21	<b>14.3 Arbeitshilfen .....</b>	48
<b>6.1 Grundproblem .....</b>	21	<b>15 Grenzen des Einsatzes von Arbeitnehmern im Notdienst .....</b>	49
<b>6.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	21	<b>15.1 Grundproblem .....</b>	49
<b>6.3 Arbeitshilfen .....</b>	22	<b>15.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	50
<b>7 Notdienstfonds .....</b>	23	<b>15.3 Arbeitshilfen .....</b>	51
<b>7.1 Grundproblem .....</b>	23	<b>16 Vergütung von Notdiensten .....</b>	52
<b>7.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	24	<b>16.1 Grundproblem .....</b>	52
<b>8 Rechtsfolgen .....</b>	25	<b>16.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	54
<b>9 Ausnahmen bei einer epidemischen Lage von nationaler Tragweite .....</b>	26	<b>16.3 Arbeitshilfen .....</b>	55
<b>9.1 Grundproblem und allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	26	<b>17 Pflichtverletzungen im Notdienst .....</b>	56
<b>9.2 Arbeitshilfen .....</b>	27	<b>17.1 Grundproblem .....</b>	56
		<b>17.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	59
		<b>17.3 Arbeitshilfen .....</b>	60

<b>18 Einsatz von PTAs im Nacht- und Notdienst .....</b>	<b>63</b>	<b>D KOMMUNIKATION</b>	
<b>18.1 Grundproblem .....</b>	<b>63</b>	<b>26 Kommunikation an der Notdienstklappe .....</b>	<b>122</b>
<b>18.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>64</b>	<b>26.1 Grundproblem .....</b>	<b>122</b>
<b>18.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>66</b>	<b>26.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	<b>123</b>
<b>C ORGANISATION, QMS</b>		<b>27 Schwierige Patienten am Telefon .....</b>	<b>126</b>
<b>19 Organisatorische Voraussetzungen .....</b>	<b>69</b>	<b>27.1 Grundproblem .....</b>	<b>126</b>
<b>19.1 Grundproblem .....</b>	<b>69</b>	<b>27.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	<b>126</b>
<b>19.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	<b>69</b>	<b>27.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>127</b>
<b>19.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>71</b>	<b>28 Patienten mit unrealistischen Erwartungen an den Notdienst .....</b>	<b>128</b>
<b>20 Wissenswertes für den Notdienst-apotheker .....</b>	<b>72</b>	<b>28.1 Grundproblem .....</b>	<b>128</b>
<b>20.1 Grundproblem .....</b>	<b>72</b>	<b>28.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>130</b>
<b>20.2 Allgemeine Handlungsanweisungen .....</b>	<b>72</b>	<b>29 Situationen mit Konfliktpotenzial .....</b>	<b>134</b>
<b>20.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>73</b>	<b>29.1 Grundproblem .....</b>	<b>134</b>
<b>21 Technische Ausstattung in der Apotheke .....</b>	<b>79</b>	<b>29.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>134</b>
<b>21.1 Grundproblem .....</b>	<b>79</b>	<b>29.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>134</b>
<b>21.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	<b>79</b>	<b>30 Kommunikation mit nichtdeutschsprachigen Patienten .....</b>	<b>136</b>
<b>21.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>81</b>	<b>30.1 Grundproblem .....</b>	<b>136</b>
<b>22 Wichtige Telefonnummern .....</b>	<b>83</b>	<b>30.2 Allgemeine Arbeitsanweisung .....</b>	<b>136</b>
<b>22.1 Grundproblem .....</b>	<b>83</b>	<b>30.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>136</b>
<b>22.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	<b>83</b>	<b>31 Kommunikation mit den Ärzten .....</b>	<b>140</b>
<b>22.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>84</b>	<b>31.1 Grundproblem .....</b>	<b>140</b>
<b>23 Spezielle Bevorratung im Notdienst .....</b>	<b>86</b>	<b>31.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>140</b>
<b>23.1 Grundproblem .....</b>	<b>86</b>	<b>E REZEPTBELIEFERUNG</b>	
<b>23.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>86</b>	<b>32 Notdienstgebühr .....</b>	<b>145</b>
<b>23.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>90</b>	<b>32.1 Grundproblem .....</b>	<b>145</b>
<b>24 Notdienstbestellung .....</b>	<b>115</b>	<b>32.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	<b>146</b>
<b>24.1 Grundproblem .....</b>	<b>115</b>	<b>33 Kontrahierungszwang und Abgabebeschränkungen .....</b>	<b>150</b>
<b>24.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>115</b>	<b>33.1 Grundproblem .....</b>	<b>150</b>
<b>25 Belieferung von Patienten im Notdienst .....</b>	<b>117</b>	<b>33.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>151</b>
<b>25.1 Grundproblem .....</b>	<b>117</b>	<b>34 Anforderung an Verschreibungen im Notdienst .....</b>	<b>154</b>
<b>25.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>117</b>	<b>34.1 Grundproblem .....</b>	<b>154</b>
		<b>34.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>154</b>
		<b>34.3 Arbeitshilfen .....</b>	<b>159</b>

<b>35 Belieferung von GKV-Rezepten im Notdienst</b>	162	<b>43 Schmerzen</b>	218
<b>35.1 Grundproblem</b>	162	<b>43.1 Grundproblem</b>	218
<b>35.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	165	<b>43.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	219
<b>35.3 Arbeitshilfen</b>	172	<b>44 Hautveränderungen</b>	225
<b>43.1 Grundproblem</b>	225	<b>44.1 Grundproblem</b>	225
<b>43.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	225	<b>44.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	225
<b>36 Erstattungsfähigkeit und Verordnungsausschlüsse</b>	186	<b>45 Augenerkrankungen</b>	232
<b>36.1 Grundproblem</b>	186	<b>45.1 Grundproblem</b>	232
<b>36.2 Allgemeine Handlungsanweisungen</b>	186	<b>45.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	232
<b>36.3 Arbeitshilfen</b>	188	<b>46 Magen-Darm-Erkrankungen</b>	234
<b>45.1 Grundproblem</b>	234	<b>46.1 Grundproblem</b>	234
<b>37 Zuzahlung und Mehrkosten bei GKV-Rezepten</b>	190	<b>46.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	234
<b>37.1 Grundproblem</b>	190	<b>47 Atemwegserkrankungen</b>	237
<b>37.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	190	<b>47.1 Grundproblem</b>	237
<b>37.3 Arbeitshilfen</b>	192	<b>47.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	237
<b>38 Abgabe von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ohne Rezept</b>	193	<b>48 Harnwegsbeschwerden</b>	241
<b>38.1 Grundproblem</b>	193	<b>48.1 Grundproblem</b>	241
<b>38.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	194	<b>48.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	241
<b>38.3 Arbeitshilfen</b>	197	<b>G WICHTIGE NOTDIENSTRELEVANTE ARZNEIMITTELGRUPPEN</b>	
<b>39 BtM-Rezepte</b>	198	<b>49 Beratungsgespräch</b>	245
<b>39.1 Grundproblem</b>	198	<b>49.1 Grundproblem</b>	245
<b>39.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	198	<b>49.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	245
<b>39.3 Arbeitshilfen</b>	202	<b>49.3 Arbeitshilfen</b>	246
<b>40 Rezepturen</b>	205	<b>50 Analgetika</b>	248
<b>40.1 Grundproblem</b>	205	<b>50.1 Grundproblem</b>	248
<b>40.2 Allgemeine Handlungsempfehlung</b>	205	<b>50.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	248
<b>41 Hilfsmittel und Medizinprodukte</b>	207	<b>50.3 Arbeitshilfen</b>	254
<b>41.1 Grundproblem</b>	207	<b>51 Antiallergika</b>	262
<b>41.2 Allgemeine Handlungsempfehlung</b>	208	<b>51.1 Grundproblem</b>	262
<b>41.3 Arbeitshilfen</b>	209	<b>51.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	262
<b>F ABSCHÄTZEN VON KRANKHEITS-SITUATIONEN</b>		<b>51.3 Arbeitshilfen</b>	264
<b>42 Akute Notfälle, Erste Hilfe im Notdienst</b>	215	<b>52 Antibiotika</b>	266
<b>42.1 Grundproblem</b>	215	<b>52.1 Grundproblem</b>	266
<b>42.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	215	<b>52.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen</b>	266
<b>42.3 Arbeitshilfen</b>	217	<b>52.3 Arbeitshilfen</b>	270

<b>53 Antiparasitäre Mittel .....</b>	275	<b>H PATIENTEN AUS SPEZIELLEN RISIKO-GRUPPEN IM NOTDIENST</b>	
<b>53.1 Grundproblem .....</b>	275	<b>61 Schwangerschaft &amp; Stillzeit .....</b>	335
<b>53.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	275	<b>61.1 Grundproblem .....</b>	335
<b>53.3 Arbeitshilfen .....</b>	279	<b>61.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	336
<b>54 Arzneimittel zur Therapie von Atemwegserkrankungen .....</b>	284	<b>61.3 Arbeitshilfen .....</b>	342
<b>54.1 Grundproblem .....</b>	284	<b>62 Kinder .....</b>	348
<b>54.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	284	<b>62.1 Grundproblem .....</b>	348
<b>54.3 Arbeitshilfen .....</b>	287	<b>62.2 Allgemeine Handlungsanweisungen .....</b>	349
<b>55 Arzneimittel zur Therapie von gastrointestinale Störungen.....</b>	290	<b>62.3 Arbeitshilfen .....</b>	358
<b>55.1 Grundproblem .....</b>	290	<b>63 Ältere Patienten .....</b>	388
<b>55.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	290	<b>63.1 Grundproblem .....</b>	388
<b>55.3 Arbeitshilfen .....</b>	294	<b>63.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	389
<b>56 Therapie von Hauterkrankungen .....</b>	298	<b>I UMGANG MIT ARZNEIMITTELRISENKEN IM NOTDIENST</b>	
<b>56.1 Grundproblem .....</b>	298	<b>64 Grundlagen und Allgemeine Handlungsempfehlungen zum Umgang mit Arzneimittelrisiken im Notdienst .....</b>	393
<b>56.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	298	<b>64.1 Grundproblem .....</b>	393
<b>56.3 Arbeitshilfen .....</b>	300	<b>64.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	395
<b>57 Glucocorticoide .....</b>	303	<b>64.3 Arbeitshilfen .....</b>	397
<b>57.1 Grundproblem .....</b>	303	<b>65 Agranulozytose .....</b>	398
<b>57.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	303	<b>65.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	398
<b>57.3 Arbeitshilfen .....</b>	306	<b>66 Anticholinerge Symptome .....</b>	399
<b>58 Heparin .....</b>	312	<b>66.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	399
<b>58.1 Grundproblem .....</b>	312	<b>66.2 Arbeitshilfen .....</b>	400
<b>58.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	312	<b>67 Hyperglykämie .....</b>	402
<b>58.3 Arbeitshilfen .....</b>	314	<b>67.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	402
<b>59 Notfallkontrazeptiva .....</b>	315	<b>68 Kardiovaskuläre Probleme und Blutungen .....</b>	403
<b>59.1 Grundproblem .....</b>	315	<b>68.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	403
<b>59.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....</b>	316	<b>68.2 Arbeitshilfen .....</b>	403
<b>59.3 Arbeitshilfen .....</b>	323		
<b>60 Virostatika .....</b>	326		
<b>60.1 Grundproblem .....</b>	326		
<b>60.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	326		
<b>60.3 Arbeitshilfen .....</b>	329		

<b>69 Photosensitivität .....</b>	<b>404</b>	<b>72.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>413</b>
<b>69.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>404</b>	<b>72.2 Arbeitshilfen .....</b>	<b>418</b>
<b>69.2 Arbeitshilfen .....</b>	<b>405</b>	<b>73 Vermindertes Reaktionsvermögen .....</b>	<b>419</b>
<b>70 QT-Intervall-Verlängerung und Torsade de Pointes .....</b>	<b>406</b>	<b>73.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>419</b>
<b>70.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>406</b>	<b>73.2 Arbeitshilfen .....</b>	<b>420</b>
<b>70.2 Arbeitshilfen .....</b>	<b>408</b>	<b>74 Pharmakokinetische Wechselwirkungen .....</b>	<b>421</b>
<b>71 Senkung der Krampfschwelle .....</b>	<b>412</b>	<b>74.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>421</b>
<b>71.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>412</b>	<b>74.2 Arbeitshilfen .....</b>	<b>423</b>
<b>71.2 Arbeitshilfen .....</b>	<b>412</b>	<b>Sachregister .....</b>	<b>427</b>
<b>72 Serotonin-Syndrom .....</b>	<b>413</b>	<b>Bildnachweis .....</b>	<b>454</b>
		<b>Die Autoren .....</b>	<b>455</b>