

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Das Wesen von Konflikten	5
2.1	Konstruktive Konflikte	6
2.2	Destruktive/ dysfunktionale Konflikte	9
2.3	Heiße und kalt Konflikte	11
2.4	Die Eskalation von Konflikten	16
2.5	Die Aura von Konflikten	20
3	Konflikttypen	27
3.1	Jeder ist anders- Persönlichkeiten	28
3.2	Welcher Konflikttyp bin ich	39
3.3	Welche Arten von Konfliktlösungen gibt es	50
4	Die Konfliktspirale	63
4.1	Veränderung im Denken	65
4.2	Veränderung im Fühlen	69
4.3	Veränderung im Wollen	72
5	Konfliktklärung	79
5.1	Die Selbstdarstellung	81
5.2	Die anderen verstehen	89
5.3	Frieden schließen	96