

Inhalt

1	Sich in das Berufsleben einfinden	13
1.1	Erste Schritte in der Berufsausbildung	14
1.1.1	Berufswahl	14
1.1.2	Auswahl des Ausbildungsbetriebs	15
1.1.3	Träger des Betriebs, Rechtsform	15
1.1.4	Auswahlverfahren der Ausbildungsbetriebe	16
1.1.5	Ausbildungsvertrag	16
1.2	Start in die Ausbildung	18
1.2.1	Erkundung des Ausbildungsbetriebs	18
1.2.2	Einführung in betriebliche Abläufe	23
1.3	Betriebe vergleichen	29
1.3.1	Aufarbeiten der Daten für die Präsentation	29
1.3.2	Grundlagen einer Präsentation	29
1.3.3	Präsentation in der Berufsschulklasse	30
1.3.4	Vorstellung von Ausbildungsbetrieb und -beruf in der Öffentlichkeit	30
2	Tierunterkünfte einrichten und instand halten	33
2.1	Anatomie und Physiologie häufig gehaltener Haus- und Heimtiere	34
2.1.1	Zellen, Gewebe und Organe	34
2.1.2	Säugetiere	34
2.1.3	Vögel	48
2.1.4	Reptilien	52
2.2	Gesetzliche Rahmenbedingungen und Vorgaben in der Tierhaltung	57
2.2.1	Tierschutzgesetz	57
2.2.2	Spezielle Verordnungen	58
2.2.3	Leitlinien und Empfehlungen	59
2.3	Haltung häufig gehaltener Säugetiere	60
2.3.1	Hunde	60
2.3.2	Katzen	60
2.3.3	Kleine Heimtiere	62

2.3.4	Wiederkäuer	66
2.3.5	Schweine	67
2.3.6	Pferde und Esel	67
2.4	Haltung beliebter Vögel	70
2.4.1	Allgemeines	70
2.4.2	Ziervögel	71
2.4.3	Vögel aus der Landwirtschaft	76
2.5	Haltung von Reptilien	78
2.5.1	Ansprüche von Reptilien an ihre Haltung	78
2.5.2	Besonderheiten verschiedener Reptilienarten	82
2.6	Tierunterkünfte mit besonderen hygienischen Anforderungen	89
2.6.1	Unterscheidung der Unterbringungsformen	89
2.6.2	Allgemeine Anforderungen an die Quarantäne-, Kranken- und Isolierstation	90
2.6.3	Management und Hygienemaßnahmen	92
3	Mit Tieren umgehen	101
3.1	Ethologische Grundlagen	102
3.1.1	Allgemeines zur Verhaltensbiologie	102
3.1.2	Funktionskreise	102
3.1.3	Ethogramm	109
3.2	Umgang mit Säugetieren	110
3.2.1	Verhaltensweisen	110
3.2.2	Umgang und Training	114
3.3	Umgang mit Vögeln	122
3.3.1	Allgemeines zur Verhaltensbiologie	122
3.3.2	Ausdrucksweisen bei Vögeln	123
3.3.3	Verhaltensweisen bei Vögeln	123
3.3.4	Verhaltensänderungen	125
3.3.5	Umgang und Training	126
3.4	Umgang mit Reptilien	131
3.4.1	Allgemeines zur Verhaltensbiologie	131
3.4.2	Verhaltensweisen bei Reptilien	131
3.4.3	Interpretation von Verhaltensweisen	137
3.4.4	Umgang und Training	138
3.4.5	Beschäftigung und Training	141
4	Füttern und tränken	145
4.1	Futtermittel für Pflanzen-, Fleisch- und Allesfresser	146
4.1.1	Fresstypen	146
4.1.2	Ernährungsverhalten	146
4.1.3	Einteilung der Futtermittel	146
4.1.4	Futterpflanzen	147
4.1.5	Giftpflanzen	152
4.1.6	Sämereien für Vögel	152
4.2	Futtermittel für Pflanzen-, Fleisch- und Allesfresser	155
4.2.1	Inhaltsstoffe	155
4.2.2	Nährstoffe	155

4.2.3	Wasser	160
4.2.4	Auswirkungen falscher Nährstoffversorgung	162
4.3	Qualitätsbeurteilung von Futtermitteln	164
4.3.1	Herstellung und Inverkehrbringen	164
4.3.2	Haltbarkeit von Futtermitteln	165
4.3.3	Konservierung von Futtermitteln	165
4.3.4	Verderb von Futtermitteln	166
4.3.5	Beurteilung von Futtermitteln	167
4.4	Anatomie und Physiologie der Verdauungsorgane	169
4.4.1	Grundlagen	169
4.4.2	Verdauungssystem	169
4.4.3	Besonderheiten von Verdauungssystemen	174
4.5	Art- und bedarfsgerechte Versorgung	179
4.5.1	Fütterungsziele	179
4.5.2	Bruttoenergie und Nettoenergie	179
4.5.3	Verdaulichkeit	179
4.5.4	Fütterung nach Bedarf	180
4.5.5	BARF und selbst gekochte Rationen	182
4.5.6	Grundlagen der Fütterung kleiner Heimtiere	184
4.5.7	Grundlagen der Vogelfütterung	185
4.5.8	Grundlagen der Reptilienfütterung	186
4.6	Zubereitung und Verabreichung von Futtermitteln	191
4.6.1	Futterzubereitung	191
4.6.2	Darreichung von Futter	192
4.6.3	Tränken	195
4.7	Berechnung von Rationsmengen und Futterkosten	197
4.7.1	Eckdaten der Fütterung	197
4.7.2	Fallbeispiele zur Ermittlung der Eckdaten	198
4.7.3	Rationsberechnung von Fertigfuttermitteln	198
4.7.4	Rationsberechnungen nach Futtermitteltabellen	201
4.7.5	Kurzzeitkontrolle der Fütterung	204
4.7.6	Langzeitkontrolle der Fütterung	205
4.7.7	Fütterungsfehler	205
5	Tierartgemäße Körperpflege durchführen	207
5.1	Anatomische und physiologische Grundlagen	208
5.1.1	Haut	208
5.1.2	Besonderheiten bei Vögeln	211
5.1.3	Besonderheiten bei Reptilien	211
5.1.4	Spezielle Hautdrüsen	212
5.1.5	Hautanhangsgebilde	213
5.2	Körperpflegetmaßnahmen häufig gehaltener Tiere	228
5.2.1	Einrichtungen für die Selbstpflege	228
5.2.2	Fellpflege	228
5.2.3	Gefiederpflege	234
5.2.4	Pflege der Zehenendorgane	235

5.2.5	Pflege der Haut	237
5.2.6	Augenpflege	237
5.2.7	Ohrenpflege	238
5.2.8	Zahnpflege	239
5.2.9	Pflege des Anogenitalbereichs	239
5.3	Durchführung von Pflegetätigkeiten	242
5.3.1	Schutzvorrichtungen	242
5.3.2	Unfallverhütungsvorschriften und Berufsgenossenschaft	242
5.3.3	Regelungen der Arbeitshygiene	243
5.3.4	Pflegebedarfsplan	243
6	Tiere transportieren	247
6.1	Rechtliche Rahmenbedingungen	248
6.1.1	Relevante Gesetze	248
6.1.2	Nachweis von Kompetenzen	250
6.1.3	Rechtliche Vorgaben zum Artenschutz	252
6.2	Vorgehen beim Tiertransport	255
6.2.1	Planung	255
6.2.2	Vorbereitung des Tiertransports	261
6.2.3	Durchführen von Tiertransporten	262
7	Kranke Tiere erkennen und versorgen	273
7.1	Tierbeobachtung und Dokumentation	274
7.1.1	Tierbeobachtung	274
7.1.2	Lebensäußerungen gesunder und kranker Tiere	276
7.1.3	Erkrankte Tiere identifizieren	277
7.1.4	Gesundheitskontrollen	282
7.1.5	Dokumentation	296
7.2	Kranke Tiere	297
7.2.1	Krankheitsursachen und vorbeugende Maßnahmen	297
7.2.2	Infektionsgefahr und Übertragungsvermeidung	313
7.2.3	Typische Erkrankungen und deren äußere Anzeichen	318
7.2.4	Tierärztliche Behandlungen	326
8	Fortpflanzung, Zucht und Aufzucht planen und durchführen	335
8.1	Anatomie und Physiologie der Geschlechtsorgane	336
8.1.1	Säugetiere	336
8.1.2	Vögel	346
8.1.3	Reptilien	349
8.2	Versorgung von Tieren rund um die Geburt	352
8.2.1	Nachweis der Trächtigkeit	352
8.2.2	Versorgung während der Trächtigkeit	352
8.2.3	Versorgung rund um die Geburt	354
8.3	Eingriffe in das Fortpflanzungsgeschehen	362
8.3.1	Zucht	362
8.3.2	Verhindern der Fortpflanzung	375

9	Betriebsspezifische Abläufe planen und durchführen	379
9.1	Aufnahme von Tieren	380
9.1.1	Anforderungen	380
9.1.2	Dokumentation	389
9.1.3	Auswahl der Unterbringung von Tieren	389
9.2	Lagerhaltung	391
9.2.1	Ziele der Lagerhaltung	391
9.2.2	Anforderungen an die Lagerhaltung	391
9.2.3	Lagerkennzahlen	395
9.2.4	Dokumentation des Lagerbestands (Lagerbuchhaltung)	396
9.2.5	Warenverbrauch und Bestellung	397
9.3	Warenannahme und -einlagerung	402
9.3.1	Warenannahme	402
9.3.2	Lieferung sachgerecht einlagern	407
9.4	Organisationsaufgaben im Tierheim	408
9.4.1	Instandhaltung	408
9.4.2	Personaleinsatzplanung im Tierheim	410
9.4.3	Sicherstellung von Qualität im Tierheim	414
17	Tiere in Tierheimen und Tierpensionen halten und versorgen	417
17.1	Tierrgerechte Unterbringung im Tierheim und in der Tierpension	418
17.1.1	Haus- und Heimtiere	418
17.1.2	Spezielle Anforderungen an die Quarantäne-, Kranken- und Isolierstation	435
17.2	Verhaltensauffällige Tiere	440
17.2.1	Verhaltensauffälligkeiten und Verhaltensstörungen	440
17.2.2	Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten	443
17.2.3	Lerntheoretische Grundlagen	447
17.2.4	Trainingstechniken	451
17.2.5	Training im Tierheim	452
17.2.6	Spezielles Training	455
17.2.7	Sicherheit im Training	457
17.2.8	Umgang mit besonders problematischen Tieren	457
17.3	Dokumentation und Auswertung von Informationen	459
17.3.1	Grundlagen der Dokumentation	459
17.3.2	Dokumentation in Buchhaltung	461
17.3.3	Tierbestandsbuch	462
17.3.4	Stationsbücher	465
17.3.5	Futterpläne	465
17.3.6	Protokolle zu Verhalten, Futteraufnahme und Kot- und Urinabsatz	466
17.3.7	Patientenkartei	467
17.4	Ökonomische und ökologische Arbeitsweisen im Tierheim	468
17.4.1	Ressourcenmanagement	468
17.4.2	Futtermanagement	470
17.4.3	Gesundheitsmanagement	470
17.4.4	Gebäudemanagement	470

18	Hunde erziehen	473
18.1	Verhalten des Hunds	474
18.1.1	Grundlagen	474
18.1.2	Abstammung und Domestikation des Hunds	475
18.1.3	Sozialstruktur	476
18.1.4	Kommunikationsformen	477
18.1.5	Sozialverhalten	478
18.1.6	Verhaltensbeobachtungen	478
18.2	Arbeit mit den Hunden	481
18.2.1	Umgang mit Hunden im Tierheim	481
18.2.2	Ansprache des Hunds	481
18.2.3	Beschäftigungs- und Trainingselemente	482
18.2.4	Maßnahmen zur Problemlösung bei verhaltensauffälligen Hunden	484
19	Tierheime und Tierpensionen verwalten	491
19.1	Informations- und Warenbeschaffung	492
19.1.1	Informationsbeschaffung und -auswertung	492
19.1.2	Bezugsquellenermittlung	494
19.1.3	Beschaffungskanäle	495
19.1.4	Warenbestellung	495
19.1.5	Kaufvertrag	499
19.1.6	Zahlungsformen	502
19.2	Kalkulation	505
19.2.1	Kostenkalkulation	505
19.2.2	Preiskalkulation	511
19.3	Verwaltungsaufgaben im Tierheim	513
19.3.1	Kundengespräche	513
19.3.2	Grundsätze des Schriftverkehrs	516
19.3.3	Verträge	517
19.3.4	Konfliktmanagement	521
20	Öffentlichkeitsarbeit durchführen	525
20.1	Kundengespräche	526
20.1.1	Vermittlungsgespräche	526
20.1.2	Abgabegespräche	530
20.1.3	Beratungsgespräche	530
20.1.4	Problemfälle	531
20.2	Öffentlichkeitsarbeit	532
20.2.1	Ziele der Öffentlichkeitsarbeit	532
20.2.2	Projekte der Öffentlichkeitsarbeit	533
20.2.3	Werbung	536
20.2.4	Pressearbeit	538
20.2.5	Vereinsmagazin	541
20.2.6	Rechtliche Grundlagen	542
	Sachwortregister	551