

Inhalt

Vorwort	7
Zum Aufbau dieses Buches	9
1 Einleitung und Begriffsdefinitionen 11	
2 Pflegeeinrichtungen unter den Bedingungen „Pflege 4.0“ 17	
2.1 Annäherung an einen Begriff 17	
2.2 Organisation und Pflege 4.0 – Auflösung eines Spannungsfeldes 18	
2.3 Das Kanomodell 19	
2.3.1 Beschreibung des Kanomodells 19	
2.3.2 Das Modell als Grafik 20	
2.3.3 Übertragung des Kanomodells 22	
2.3.4 Pflegeeinrichtungen in der digitalen Welt 27	
2.4 Folgen für ein modernes Management 28	
3 Ziele und ihre Definition 33	
3.1 Was ist ein Ziel? 33	
3.2 Wie werden Ziele definiert? 35	
4 Qualität in der stationären Pflege 37	
5 Grundlagen von Kennzahlen und Kennzahlensystemen 43	
5.1 Motivation für den Einsatz von Kennzahlen 43	
5.2 Voraussetzungen für die Einrichtung von Kennzahlensystemen 45	
5.3 Prozessorientierung in modernen Unternehmen 46	
5.4 Die Steuerung von Prozessen 52	
5.5 Eine Kennzahl allein garantiert noch keinen Erfolg 54	
5.6 Arten von Kennzahlen 55	
5.7 Anforderungen an Kennzahlen 58	
5.8 Die Definition von Kennzahlen 61	
5.9 Für wen sind Kennzahlen gedacht? 63	

5.10	Die Aufbereitung von Kennzahlen – das Reporting	66
5.11	Kennzahlen in mehreren Dimensionen	77
6	Kennzahlen im Bereich der vollstationären Pflege	81
6.1	Einführung	81
6.2	Typische Kennzahlen für vollstationäre Pflegeeinrichtungen	83
6.2.1	Übersicht	83
6.2.2	Kostendeckung / Kostendeckungsgrad	83
6.2.3	Umsatzrendite	85
6.2.4	Debitorenlaufzeit (Liquidität / Cash-Flow)	86
6.2.5	Auslastung der Einrichtung	87
6.2.6	Break-Even-Point	91
6.2.7	Pflegegradmix	92
6.2.8	Belegungsmanagement (Exkurs)	93
6.2.9	Erlös-Anteile wichtiger Leistungsarten im Bereich Pflege gemessen an den gesamten Erlösen als Indikatoren(Grundformel)	94
6.2.10	Sachkostenanteile wichtiger Sachkosten an den Gesamtkosten oder den gesamten Sachkosten	96
	Literaturverzeichnis	133
	Autoren	135