

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 7 |
| Zum Aufbau dieses Buches | 9 |
| 1 Einleitung und Begriffsdefinitionen | 11 |
| 2 Pflegeeinrichtungen unter den Bedingungen „Pflege 4.0“ | 17 |
| 2.1 Annäherung an einen Begriff | 17 |
| 2.2 Organisation und Pflege 4.0 – Auflösung eines Spannungsfeldes | 18 |
| 2.3 Das Kanomodell | 19 |
| 2.3.1 Beschreibung des Kanomodells | 19 |
| 2.3.2 Das Modell als Grafik | 20 |
| 2.3.3 Übertragung des Kanomodells | 22 |
| 2.3.4 Pflegeeinrichtungen in der digitalen Welt | 27 |
| 2.4 Folgen für ein modernes Management | 28 |
| 3 Ziele und ihre Definition | 33 |
| 3.1 Was ist ein Ziel? | 33 |
| 3.2 Wie werden Ziele definiert? | 35 |
| 4 Qualität in der stationären Pflege | 37 |
| 5 Grundlagen von Kennzahlen und Kennzahlensystemen | 43 |
| 5.1 Motivation für den Einsatz von Kennzahlen | 43 |
| 5.2 Voraussetzungen für die Einrichtung von Kennzahlensystemen | 45 |
| 5.3 Prozessorientierung in modernen Unternehmen | 46 |
| 5.4 Die Steuerung von Prozessen | 52 |
| 5.5 Eine Kennzahl allein garantiert noch keinen Erfolg | 54 |
| 5.6 Arten von Kennzahlen | 55 |
| 5.7 Anforderungen an Kennzahlen | 58 |
| 5.8 Die Definition von Kennzahlen | 61 |
| 5.9 Für wen sind Kennzahlen gedacht? | 63 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5.10 | Die Aufbereitung von Kennzahlen – das Reporting | 66 |
| 5.11 | Kennzahlen in mehreren Dimensionen | 77 |
| 6 | Kennzahlen im Bereich der vollstationären Pflege | 81 |
| 6.1 | Einführung | 81 |
| 6.2 | Typische Kennzahlen für vollstationäre Pflegeeinrichtungen | 83 |
| 6.2.1 | Übersicht | 83 |
| 6.2.2 | Kostendeckung / Kostendeckungsgrad | 83 |
| 6.2.3 | Umsatzrendite | 85 |
| 6.2.4 | Debitorenlaufzeit (Liquidität / Cash-Flow) | 86 |
| 6.2.5 | Auslastung der Einrichtung | 87 |
| 6.2.6 | Break-Even-Point | 91 |
| 6.2.7 | Pflegegradmix | 92 |
| 6.2.8 | Belegungsmanagement (Exkurs) | 93 |
| 6.2.9 | Erlös-Anteile wichtiger Leistungsarten im Bereich Pflege gemessen an den gesamten Erlösen als Indikatoren(Grundformel) | 94 |
| 6.2.10 | Sachkostenanteile wichtiger Sachkosten an den Gesamtkosten oder den gesamten Sachkosten | 96 |
| | Literaturverzeichnis | 133 |
| | Autoren | 135 |