

Vorwort: Warum Unterrichtsstörungen so problematisch sind – Grundgedanken und Hinweise zu diesem Buch	5
Prävention als beste Maßnahme.....	7
Unterrichtsgestaltung	7
Classroom-Management.....	7
Lernangebote arrangieren.....	8
Exkurs: Individualisierung – oder: Jedem seine Extrawurst	9
Das kleine Einmaleins der Unterrichtsorganisation.....	10
Regeln, Routinen, Rituale	11
Strukturierung des Unterrichtsalltags....	11
Klassenregeln.....	11
Belohnungssysteme	13
Ampelsysteme.....	16
Ziel der Woche.....	17
Aufmerksamkeit auf positives Verhalten lenken	18
Scheibenwischerlob	20
Lob, Lob, Lob	20
Leiserekord	22
Lobbriefe an Eltern	22
Die Lehrkraft als Vorbild – oder: Mit gutem Beispiel vorangehen.....	23
Beziehungsarbeit	24
Bedeutung einer positiven Lehrkraft-Schulkind-Beziehung.....	24
Wärme lässt sich schaffen	25
Auf das Klima kommt es an.....	28
Was tue ich, wenn ...? – Ideen für den Umgang mit akuten Unterrichtsstörungen	29
Achtsamer Umgang mit sich selbst in schwierigen Situationen.....	29
Einmal tief durchatmen.....	29
Unterstützung hinzuziehen.....	30
Nonverbale Maßnahmen	30
Blickkontakt und körperliches Annähern	30
Stumme Impulse.....	31
Akustische Signale	32
Anweisungen geben – aber richtig.....	33
Auf den Tonfall kommt es an	33
Wie sage ich es bloß? – Formulierungshilfen	34
Kleine Hilfen	35
Rhythmus und Bewegung.....	35
Stoppuhr	35
Meckerziege, Gackerhuhn und Plappergei.....	35
Keep cool – oder: Das Spiel auf Zeit	36
Ignorieren	36
Verhaltensspiegelung.....	37
Die kaputte Schalplatte	37
Kontrolliert eskalierende Beharrlichkeit	37
Auszählen.....	39
Time-out – Oder: Erst mal auf Abstand..	42
Belohnen und bestrafen.....	43
Die Wahl der richtigen Konsequenz	43
Das Ankündigen	44
Neues Spiel, neues Glück – oder: Ein Alternativprogramm.....	46
Umgruppierung/Umstrukturierung	46
Auf Alternativen verweisen.....	47
Möglichkeiten der Abreaktion schaffen ..	47
Der Neustart	48
Ich reagiere anders, als du denkst – oder: Den Überraschungseffekt nutzende Methoden	49
Verständnis zeigen	49
Humor	49
Paradoxe Intervention	50

Spezifische Herausforderungen im Schulalltag.....	51	
Das Genie beherrscht das Chaos? –		
Ordnung am Arbeitsplatz	51	
„Frau Schreiber, ich habe aber keinen grünen Stift“ – oder: Der Umgang mit Schulkindern, die ihre Sachen nicht dabeihaben.....	51	
Der Umgang mit Kindern, die zu spät kommen	52	
Umkleide und andere ungebändigte Situationen.....	52	
Der Umgang mit Ausreden und Provokationen	53	
Der Umgang mit Gefühlsausbrüchen....	54	
Wenn sich die Gemüter beruhigt haben – oder: Wie wir wiederholte Unterrichtsstörungen vermeiden können.....	55	
Maßnahme: Lehrkraft.....	55	
Das Umdeuten.....	55	
Maßnahmen: Lehrkraft – Schulkind	56	
Das pädagogische Gespräch.....	56	
Erwünschtes Verhalten ausweiten	57	
Individuelle Zielvereinbarungen.....	58	
Aufmerksamkeitsbedarf festlegen	59	
Schulkinder zu Experten oder Helfern machen.....	60	
Geheime Signale vereinbaren.....	61	
Maßnahmen: Lehrkraft – Schulkind – Dritte.....	62	
Klassengespräch/Klassenrat.....	62	
Einbezug der Eltern	62	
Ordnungsmaßnahmen.....	63	
Unterstützung durch professionelle Beratung/externes Fachpersonal.....	63	
Literaturverzeichnis.....	65	