

# INHALTSÜBERSICHT

## ZWISCHENPRÜFUNG

<b>ZP 1 – Information, Kommunikation, Teamarbeit ...</b>	<b>Seiten 07 bis 22</b>
<b>ZP 2 – Warensortiment</b>	<b>Seiten 23 bis 34</b>
<b>ZP 3 – Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten</b>	<b>Seiten 35 bis 38</b>
<b>ZP 4 – Kommunikation mit Kunden</b>	<b>Seiten 39 bis 55</b>
<b>ZP 5 – Werbemaßnahmen und Warenpräsentation</b>	<b>Seiten 56 bis 87</b>
<b>ZP 6 – Grundlagen der Warenwirtschaft</b>	<b>Seiten 88 bis 98</b>
<b>ZP 7 – Kassieren; Kassenabrechnung</b>	<b>Seiten 99 bis 116</b>
<b>ZP 8 – Rechenvorgänge in der Praxis</b>	<b>Seiten 117 bis 127</b>
<b>ZP 9 – Struktur des Einzelhandels, Ausbildungsbetrieb...</b>	<b>Seiten 128 bis 176</b>
<b>ZP 10 – Berufsbildung, Personalwirtschaft, Arbeitsrecht</b>	<b>Seiten 177 bis 203</b>
<b>ZP 11 – Arbeitssicherheit, Umweltschutz</b>	<b>Seiten 204 bis 222</b>