

# INHALTSÜBERSICHT

## ZWISCHENPRÜFUNG

<b>ZP 1 – Information, Kommunikation, Teamarbeit ...</b>	<b>Seiten</b>	<b>07 bis 22</b>
<b>ZP 2 – Waren sortiment</b>	<b>Seiten</b>	<b>23 bis 34</b>
<b>ZP 3 – Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten</b>	<b>Seiten</b>	<b>35 bis 38</b>
<b>ZP 4 – Kommunikation mit Kunden</b>	<b>Seiten</b>	<b>39 bis 55</b>
<b>ZP 5 – Werbemaßnahmen und Warenpräsentation</b>	<b>Seiten</b>	<b>56 bis 87</b>
<b>ZP 6 – Grundlagen der Warenwirtschaft</b>	<b>Seiten</b>	<b>88 bis 98</b>
<b>ZP 7 – Kassieren; Kassenabrechnung</b>	<b>Seiten</b>	<b>99 bis 116</b>
<b>ZP 8 – Rechenvorgänge in der Praxis</b>	<b>Seiten</b>	<b>117 bis 127</b>
<b>ZP 9 – Struktur des Einzelhandels, Ausbildungsbetrieb...</b>	<b>Seiten</b>	<b>128 bis 176</b>
<b>ZP 10 – Berufsbildung, Personalwirtschaft, Arbeitsrecht</b>	<b>Seiten</b>	<b>177 bis 203</b>
<b>ZP 11 – Arbeitssicherheit, Umweltschutz</b>	<b>Seiten</b>	<b>204 bis 222</b>