

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
1 Einführung in die Pädagogik.....	9
2 Aufgabenbereiche der Pflege im Kontext der Edukation (pflegerische Kernkompetenzen)	18
2.1 Gesundheitskompetenz	18
2.2 Gesundheitsförderung.....	25
2.3 Prävention	34
3 Edukation von Patient*innen sowie ihren Angehörigen.....	37
3.1 Selbstmanagement als Ziel der Edukation	38
3.2 Information	41
3.3 Schulung.....	47
3.3.1 Planung und Durchführung von Anleitungs- und Schulungssequenzen	49
3.3.2 Evaluierung von Anleitungs- und Schulungsprozessen	72
3.4 Beratung.....	76
3.4.1 Experten- und Fachberatung	78
3.4.2 Prozessberatung.....	79
3.4.3 Komplementärberatung	82
4 Beratungsprozess	86
5 Formalisierungsgrade in der Beratung.....	97
6 Beratungssetting	99
7 Spontane und geplante Beratung	103
8 Beratungsansätze	106
8.1 Personzentrierte Gesprächsführung	107
8.1.1 Patientenzentrierte Kommunikation	108
8.1.2 Bedingungen für ein gelingendes Gespräch.....	109

8.2 Systemische Beratung	111
8.2.1 Das System als Kernbegriff	112
8.2.2 Das soziale System	113
8.2.3 Ziel der systemischen Beratung	115
8.2.4 Gestaltung der systemischen Beratung	116
8.2.5 Systemische Interventionen	117
8.3 Beratung bei Verhaltensänderung	123
8.3.1 Herkunft und Grundprinzipien	123
8.3.2 Lernpsychologische Aspekte	126
8.3.3 Ziel	126
8.3.4 Adhärenz	127
8.4 Lösungsorientierte Beratung	128
8.4.1 Ziel und Zweck	129
8.4.2 Lösungsorientierte Berater*innen	130
8.4.3 Phasen	135
8.4.4 Lösungsorientierter Werkzeugkoffer	144
9 Pflege- und Praxisentwicklung/ Organisationsberatung in der Pflege.....	148
9.1 Ziel der Praxisentwicklung	148
9.2 Der Einfluss der Kultur in der Praxisentwicklung	149
9.3 Kollegiale Beratung	152
9.3.1 Kollegiale Beratung in der Pflege	153
9.3.2 Merkmale der kollegialen Beratung	154
9.3.3 Rollen in der kollegialen Beratung	156
9.3.4 Phasen der kollegialen Beratung	157
9.3.5 Vorbereitung der kollegialen Beratung	158
9.3.6 Methoden der kollegialen Beratung	163
9.3.7 Der Unterschied zu Coaching und Supervision	170
9.4 Fallbesprechung	171
9.4.1 Durchführung einer Fallbesprechung	174
9.4.2 Rahmenbedingungen einer Fallbesprechung	176
Literaturverzeichnis	178
Abbildungsverzeichnis	184
Tabellenverzeichnis	184