

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung .....</b>	<b>7</b>
<b>1 Einführung in die Pädagogik .....</b>	<b>9</b>
<b>2 Aufgabenbereiche der Pflege im Kontext der Edukation (pflegerische Kernkompetenzen) .....</b>	<b>18</b>
2.1 Gesundheitskompetenz .....	18
2.2 Gesundheitsförderung .....	25
2.3 Prävention .....	34
<b>3 Edukation von Patient*innen sowie ihren Angehörigen.....</b>	<b>37</b>
3.1 Selbstmanagement als Ziel der Edukation .....	38
3.2 Information .....	41
3.3 Schulung .....	47
3.3.1 Planung und Durchführung von Anleitungs- und Schulungssequenzen .....	49
3.3.2 Evaluierung von Anleitungs- und Schulungsprozessen .....	72
3.4 Beratung .....	76
3.4.1 Experten- und Fachberatung .....	78
3.4.2 Prozessberatung .....	79
3.4.3 Komplementärberatung .....	82
<b>4 Beratungsprozess .....</b>	<b>86</b>
<b>5 Formalisierungsgrade in der Beratung.....</b>	<b>97</b>
<b>6 Beratungssetting .....</b>	<b>99</b>
<b>7 Spontane und geplante Beratung .....</b>	<b>103</b>
<b>8 Beratungsansätze .....</b>	<b>106</b>
8.1 Personzentrierte Gesprächsführung .....	107
8.1.1 Patientenzentrierte Kommunikation .....	108
8.1.2 Bedingungen für ein gelingendes Gespräch .....	109

<b>8.2 Systemische Beratung .....</b>	<b>111</b>
8.2.1 Das System als Kernbegriff .....	112
8.2.2 Das soziale System .....	113
8.2.3 Ziel der systemischen Beratung .....	115
8.2.4 Gestaltung der systemischen Beratung .....	116
8.2.5 Systemische Interventionen .....	117
<b>8.3 Beratung bei Verhaltensänderung.....</b>	<b>123</b>
8.3.1 Herkunft und Grundprinzipien .....	123
8.3.2 Lernpsychologische Aspekte .....	126
8.3.3 Ziel.....	126
8.3.4 Adhärenz.....	127
<b>8.4 Lösungsorientierte Beratung.....</b>	<b>128</b>
8.4.1 Ziel und Zweck .....	129
8.4.2 Lösungsorientierte Berater*innen .....	130
8.4.3 Phasen .....	135
8.4.4 Lösungsorientierter Werkzeugkoffer.....	144
<b>9 Pflege- und Praxisentwicklung/ Organisationsberatung in der Pflege.....</b>	<b>148</b>
<b>9.1 Ziel der Praxisentwicklung .....</b>	<b>148</b>
<b>9.2 Der Einfluss der Kultur in der Praxisentwicklung.....</b>	<b>149</b>
<b>9.3 Kollegiale Beratung.....</b>	<b>152</b>
9.3.1 Kollegiale Beratung in der Pflege .....	153
9.3.2 Merkmale der kollegialen Beratung.....	154
9.3.3 Rollen in der kollegialen Beratung .....	156
9.3.4 Phasen der kollegialen Beratung .....	157
9.3.5 Vorbereitung der kollegialen Beratung.....	158
9.3.6 Methoden der kollegialen Beratung .....	163
9.3.7 Der Unterschied zu Coaching und Supervision .....	170
<b>9.4 Fallbesprechung.....</b>	<b>171</b>
9.4.1 Durchführung einer Fallbesprechung .....	174
9.4.2 Rahmenbedingungen einer Fallbesprechung .....	176
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>178</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>184</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>184</b>