

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsübersicht .....	VI
Inhaltsverzeichnis .....	VIII
Abbildungsverzeichnis .....	XIV
Tabellenverzeichnis .....	XVII
Abkürzungsverzeichnis .....	XXII
Symbolverzeichnis .....	XXIV
1 Einleitung .....	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung .....	1
1.2 Gang der Analyse .....	7
1.3 Begründung der Forschungskonzeption .....	11
2 Grundlagen eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	17
2.1 Controlling .....	17
2.1.1 Entwicklung des Controllings .....	17
2.1.2 Controlling-Konzeptionen .....	19
2.2 Nonprofit-Organisationen .....	28
2.2.1 Begriff der Nonprofit-Organisation .....	28
2.2.2 Existenztheorien von Nonprofit-Organisationen .....	38
2.2.3 Grundprinzipien des deutschen Nonprofit-Sektors .....	42
2.3 Kindertageseinrichtungen .....	44
2.3.1 Begriff der Kindertageseinrichtung .....	44
2.3.2 Leistungen von Kindertageseinrichtungen .....	46
2.3.3 Träger von Kindertageseinrichtungen .....	48

2.4 Controlling-Konzeption für freie Träger von Kindertageseinrichtungen...	53
2.4.1 Freie Träger von Kindertageseinrichtungen als Zielgruppe der Controlling-Konzeption .....	53
2.4.2 Sachzieldominante und ergebniszielorientierte Controlling- Konzeption für freie Träger von Kindertageseinrichtungen.....	56
3 Einflussfaktoren eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	61
3.1 Externe Einflussfaktoren eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	61
3.1.1 Rechtsgrundlagen freier Träger von Kindertageseinrichtungen.....	61
3.1.2 Entgeltbestimmungen freier Träger von Kindertageseinrichtungen.....	62
3.1.3 Wissenschaftliche Theorien der kindlichen Entwicklung .....	70
3.1.4 Anforderungen des Jugendamts an freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	83
3.1.5 Anforderungen der Familien an freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	85
3.1.6 Anforderungen der Spender an freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	88
3.2 Interne Einflussfaktoren eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	89
3.2.1 Zielsystem freier Träger von Kindertageseinrichtungen .....	89
3.2.2 Personal freier Träger von Kindertageseinrichtungen .....	97

4 Gestaltung eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	99
4.1 Gestaltungsgegenstände eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	99
4.2 Organisation eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	101
4.2.1 Aufbauorganisation eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	101
4.2.2 Ablauforganisation eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	108
4.3 Instrumente eines Controllings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	111
4.3.1 Strategische Instrumente .....	111
4.3.1.1 Kennzahlen der wertorientierten Unternehmensführung .....	111
4.3.1.1.1 Einführung in die wertorientierte Unternehmensführung .....	111
4.3.1.1.2 Eignung der wertorientierten Unternehmensführung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	117
4.3.1.1.3 Grundlagen der für die Trägersteuerung geeigneten Kennzahlen der wertorientierten Unternehmensführung .....	132
4.3.1.1.4 Kennzahlen der wertorientierten Unternehmensführung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	137
4.3.1.1.5 Kennzahlen der wertorientierten Unternehmensführung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen am Beispiel der Kling gGmbH .....	151

4.3.1.2 Target Costing.....	165
4.3.1.2.1 Einführung in das Target Costing.....	165
4.3.1.2.2 Eignung des Target Costings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	168
4.3.1.2.3 Grundlagen des Target Costings .....	178
4.3.1.2.4 Target Costing für freie Träger von Kindertageseinrichtungen	188
4.3.1.2.5 Target Costing für freie Träger von Kindertageseinrichtungen am Beispiel der Kling gGmbH.....	207
4.3.1.3 Benchmarking .....	225
4.3.1.3.1 Einführung in das Benchmarking .....	225
4.3.1.3.2 Eignung des Benchmarkings für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	226
4.3.1.3.3 Grundlagen des Benchmarkings.....	229
4.3.1.3.4 Benchmarking für freie Träger von Kindertageseinrichtungen	235
4.3.1.3.5 Benchmarking für freie Träger von Kindertageseinrichtungen am Beispiel der Kling gGmbH .....	244
4.3.2 Operative Instrumente.....	261
4.3.2.1 Kosten- und Leistungsrechnung .....	261
4.3.2.1.1 Einführung in die Kosten- und Leistungsrechnung.....	261
4.3.2.1.2 Eignung der Kosten und Leistungsrechnung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	262
4.3.2.1.3 Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung.....	264
4.3.2.1.4 Kosten- und Leistungsrechnung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	270
4.3.2.1.5 Kosten- und Leistungsrechnung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen am Beispiel der Kling gGmbH.....	290

4.3.2.2 Budgetierung .....	303
4.3.2.2.1 Einführung in die Budgetierung .....	303
4.3.2.2.2 Eignung der Budgetierung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	306
4.3.2.2.3 Grundlagen der Budgetierung .....	309
4.3.2.2.4 Budgetierung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .	314
4.3.2.2.5 Budgetierung für freie Träger von Kindertageseinrichtungen am Beispiel der Kling gGmbH .....	326
 4.3.2.3 Berichtswesen .....	 339
4.3.2.3.1 Einführung in das Berichtswesen .....	339
4.3.2.3.2 Eignung des Berichtswesens für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	340
4.3.2.3.3 Grundlagen des Berichtswesens .....	341
4.3.2.3.4 Berichtswesen für freie Träger von Kindertageseinrichtungen	346
4.3.2.3.5 Berichtswesen für freie Träger von Kindertageseinrichtungen am Beispiel der Kling gGmbH .....	363
 4.3.3 Zweckmäßige Instrumentenkombination.....	 385
 4.4 Umgang mit Widerständen gegen ein Controlling für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	 387
4.4.1 Potenzielle Widerstände gegen ein Controlling für freie Träger von Kindertageseinrichtungen .....	387
4.4.2 Strategien zum Umgang mit Widerständen gegen ein Controlling für freie Träger von Kindertageseinrichtungen.....	396

5 Controlling in der Trägerpraxis.....	405
5.1 Erhebungsdesign .....	405
5.2 Analyse des Entwicklungsstands eines Controllings in der Trägerpraxis	411
5.3 Implikationen aus der Erhebung zum Controlling in der Trägerpraxis ....	425
5.4 Kritische Würdigung der Erhebung .....	427
6 Zusammenfassung und Ausblick .....	429
Literaturverzeichnis.....	435
Anhang .....	497