

# Inhalt

## Kapitel 1: Standpunkt

Experten-Interview zum Thema „Prozess- und Funktionscontrolling“ <i>Thilo Rieser</i> .....	15
---	----

## Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Prozesscontrolling: Aufgaben, Instrumente und organisatorische Umsetzung <i>Ronald Gleich, Markus Brenner</i> .....	25
Funktionscontrolling: Mehr Bedarf an Spezialisten im Controlling <i>Josef Baumüller, Helmut Siller</i> .....	41
Integratives Prozess- und Funktionscontrolling: Entwicklung einer Grundlogik zur Verbindung beider Perspektiven <i>Ronald Gleich</i> .....	57

## Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Personalcontrolling-Prozessmodell 2.0: Konzept und Praxiseinsatz <i>Rita Niedermayr, Mirko Waniczek</i> .....	75
Digitales Marketingcontrolling: Instrumente für die Erfolgskontrolle des digitalen Marketings <i>Kai Wiltinger</i> .....	91
Forschungs- und Entwicklungscontrolling unter dem aktuellen Einfluss von Nachhaltigkeit, Krise und Digitalisierung <i>Anja Schäfer</i> .....	109
Produktionscontrolling: So tragen Controller zum Erfolg in der Produktion bei <i>Harald Schnell</i> .....	125
Einkaufscontrolling: Performance Measurement mit der Extended Balanced Scorecard <i>Michael Henke, Natalia Broza-Abut, Dennis Meyer, Judith Jung, Axel T. Schulte</i> .....	139
Supply Chain Controlling: Robustheit ergänzt Effizienz als Spitzenkennzahl <i>Hartmut Werner</i> .....	151

Performance Measurement von Prozessen in digitalen Geschäftsmodellen erfordert neue Kennzahlen <i>Gerald Petz, Christoph Eisl</i> .....	163
---	-----

## Kapitel 4: Organisation & IT

Produktentwicklungscontrolling: Einsatzmöglichkeiten von RPA <i>Felix Busch, Ronald Gleich</i> .....	179
Prozesscontrolling macht Prozessmanagement effektiver <i>Johannes Dirnberger, Martin Tschandl, Uwe Brunner</i> .....	197
Business Process Management: Weiterentwicklung und Optimierung von Prozessen <i>Raoul Ruthner</i> .....	219
Marketing Intelligence: strategische Markt- und Wettbewerbsanalyse mit Open Source Data <i>Elke Theobald, Patrick Dittes, Eva-Maria Otto</i> .....	231

## Kapitel 5: Literaturanalyse

Literaturanalyse zum Thema „Prozess- und Funktionscontrolling“ ... Stichwortverzeichnis .....	252
--	-----