

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort.....	6
1	Lebensabschnitte und Lebenssituationen.....	7
2	Verschiedene Lebenssituationen und Zielgruppen für Betreuungsleistungen	11
2.1	Der Säugling.....	11
2.1.1	Körperliche Entwicklung	11
2.1.2	Sprachentwicklung.....	12
2.1.3	Motorische Entwicklung	12
2.1.4	Soziale Entwicklung	12
2.1.5	Ernährung.....	12
2.1.6	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen	12
2.2	Das Klein- und Kindergartenkind	13
2.2.1	Körperliche Entwicklung	13
2.2.2	Sprachentwicklung.....	13
2.2.3	Motorische Entwicklung	14
2.2.4	Soziale Entwicklung	14
2.2.5	Ernährung.....	14
2.2.6	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen	14
2.3	Das Schulkind	15
2.3.1	Körperliche Entwicklung	15
2.3.2	Motorische Entwicklung	15
2.3.3	Geistige Entwicklung.....	15
2.3.4	Soziale Entwicklung	15
2.3.5	Ernährung	16
2.3.6	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen	17
2.4	Der Jugendliche.....	17
2.4.1	Körperliche Entwicklung	18
2.4.2	Motorische Entwicklung	18
2.4.3	Geistige Entwicklung.....	18
2.4.4	Soziale Entwicklung	18
2.4.5	Ernährung	18
2.4.6	Einflüsse im Jugendalter	20
2.4.7	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen	23
2.5	Der ältere Mensch.....	24
2.5.1	Entwicklungen im Alter	24
2.5.2	Physische und psychische Veränderungen	25
2.5.3	Ernährung im Alter.....	26
2.5.4	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen	31
2.6	Der demenziell erkrankte Mensch	32
2.6.1	Das Krankheitsbild bei Demenz.....	32
2.6.2	Ernährung für Menschen mit Demenz	33
2.6.3	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen	35

2.7	Menschen mit Behinderungen – Menschen mit Beeinträchtigungen.....	36
2.7.1	Behinderung als Begriff.....	36
2.7.2	Formen von Behinderungen.....	36
2.7.3	Leistungen und Rechte für Menschen mit Behinderungen	40
2.7.4	Ernährung	41
2.7.5	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen	41
2.8	Besucher und Gäste	42

**3 Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen in Familien und Einrichtungen
personenorientiert durchführen..... 43**

3.1	Wohnen und Wohnumfeld	43
3.1.1	Barrierefreies Wohnen	44
3.1.2	Anforderungen an barrierefreie Wohnbereiche.....	44
3.1.3	Wohnen bedeutet Sicherheit	46
3.2	Hilfe leisten bei Alltagsverrichtungen	47
3.2.1	Eigenaktivität fördern	47
3.2.2	Hilfe bei der Betreuung von Einzelpersonen und Familien	48
3.2.3	Hilfe bei der Betreuung von Säuglingen	50
3.2.4	Hilfe bei der Betreuung von Kindern und Jugendlichen	54
3.3	Motivation und Beschäftigung	55
3.3.1	Angebote zur geistigen Aktivierung	55
3.3.2	Angebote zur Alltagsgestaltung und Motivation von Kindern	56
3.3.3	Angebote zur körperlichen Aktivierung.....	59
3.4	Die Betreuung von kranken Menschen und häusliche Krankenpflege.....	61
3.4.1	Das kranke Kind	61
3.4.2	Lagerung von Kranken	63
3.4.3	Der Umgang mit kranken Menschen.....	64
3.4.4	Hausapotheke und Anwendung von Hausmitteln	69
3.4.5	Umgang mit seh- oder hörgeschädigten Menschen sowie Sprachstörungen	69

4 Alte Menschen individuell betreuen 71

4.1	Bedeutung der ABEDLs	71
4.2	Spezielle Hilfen bei Alltagsverrichtungen	73
4.2.1	Übersicht über die Alltagsverrichtungen	73
4.2.2	Unterstützung bei der Bewegung/Mobilität und beim An- und Auskleiden.....	74
4.2.3	Unterstützung bei der Körperpflege.....	78
4.2.4	Unterstützung bei der Ernährung	80
4.3	Motivation bei der Pflege.....	81
4.4	Umgang mit altersbedingten Erkrankungen	83
4.5	Umgang mit Demenzkranken	88
4.6	Angebote zur Beschäftigung für ältere Menschen und Demenzkranke	93
4.6.1	Biografische Informationen	93
4.6.2	Beschäftigungsmöglichkeiten für demente Menschen	94
4.6.3	Die letzten Tage des Lebens	96

5	Kommunikation	97
5.1	Hilfen für eine gute Kommunikation	98
5.1.1	Beobachten und Wahrnehmen	99
5.1.2	Gespräche mit verschiedenen Personengruppen	99
5.1.3	Gesprächsführung	101
5.1.4	Das äußere Erscheinungsbild	101
5.2	Kontaktaufnahme	102
5.3	Umgangsformen	102
5.3.1	Umgang am Arbeitsplatz	102
5.3.2	Umgang am Telefon	103
5.3.3	Umgangsformen am Tisch	104
5.3.4	Nähe und Distanz	105
5.3.5	Umgang mit Kritik und Beschwerden	106
5.4	Konflikte	107
5.5	Kommunikation mit älteren und betagten Menschen	109
6	Im Team arbeiten	111
6.1	Teamregeln	111
6.2	Reflexion von Teamarbeit	113
6.3	Mitarbeit im multiprofessionellen Team	113
7	Rechtliche Grundlagen der Betreuung kennen	115
7.1	Die Pflege-Charta	115
7.2	Verfügungen und Vollmachten	116
7.3	Pflegeversicherung	117
7.4	Schutz von bestimmten Personen	118
7.5	Hilfsangebote und Organisationen	118
7.6	Datenschutz	118
8	In den Räumen wohlfühlen	119
8.1	Jahreszeitlicher Schmuck für unterschiedliche Personengruppen	119
8.2	Feste und Feiern	120
8.3	Blumenpflege	122
8.4	Haustiere versorgen	124
	Literaturverzeichnis	125