

INHALT

Hier geht es los!	7
Dies ist ein Buch-Seminar	8
Zielstellung dieses Buch-Seminars	11
Aufbau dieses Buch-Seminars	11
Vorwort zur 2. Auflage	13

TEIL I

Wo bitte, lassen Sie denken?	16
Definitionen von Wörtern	16
Manche Wörter sind Metaphern	19
Jede Metapher enthält eine Story	22
Der Jesus-Effekt: Die Macht von Metaphern	24
Die Power von Storys	30
Die Story von Sonne und Wind	32
Information, Exformation?	35
Die Story vom kranken Probanden	37
Aufgabe: Mit anderen reden	44
Zwei Trainingsaufgaben	47
Storys als Vehikel für Ideen	49
Die Story vom Roten Richter	49
Hinweise für Profis	51
Schuss von der Kanzel: Ethik oder die 101. Kuh	56
Können Storys uns verändern?	58
Die Nacht vor der Tortur	59
Der Manager und die Helferin	62

Starke Storys, schwache Storys?	66
Ihre emotionale Heimat.	67
Die Story vom Morse-Operator (1. Akt)	69
Fragen an Sie (2. Akt)	70
Die Ergebnisse der Fragebogen (3. Akt)	71
Experiment zur emotionalen Heimat	73
Fazit der Morse-Story	75
Morse-Story: Das dicke Ende kommt noch!	78
Nachwort zur Morse-Story	80

TEIL II

Fehler-Storys	83
Der Eine-Million-Dollar-Fehler	85
Der Fehler des Piloten	86
Ehefrau mit Fehlern? – Nein!	87
Verzeihen ist die größte Heilung.	89
Jammern und Lamentieren.	90
Motivations-Storys	93
Motivation eines Kalbes	93
Motivation eines Dreijährigen	94
Motivation – Briefmarken	95
Service-Storys	97
Kann man den Kunden trauen?	97
Darf eine Firma ihren eigenen Kundenbetreuern trauen?	99
Frösche und Adler (der Taxifahrer).	101
Das Glanzstück von Barbara GLANZ.	105
Mitsubishi-Interview	110
Eine alte Sufi-Story: Das Mantra	110
Eine buddhistische Story: Das TONGLÉN	114

Die FREUNDlichkeiten-Kette (the Kindness-Chain)	119
Die Spielregel.	120
F-Kette – Schilderung Nr. 1 (vom August 1999).	121
F-Ketten-Fallbeispiel einer Seminar-Teilnehmerin	122
PS: Der Freundlichkeiten-Kreis!	124

ANHANG

MERKBLÄTTER

Merkblatt Nr. 1: Nomen est omen	127
Merkblatt Nr. 2: Gedächtnis muss autobiografisch sein	128
Merkblatt Nr. 3 für Leute, die gern etwas weiter denken wollen	132
Merkblatt Nr. 4: MEMs.	140
Merkblatt Nr. 5: Morse-Auswertung (Details)	145
Merkblatt Nr. 6 für AusbilderInnen, DozentenInnen, LehrerInnen, TrainerInnen	147
Literaturverzeichnis	149
Stichwortverzeichnis.	153