

# Inhalt

Autor .....	v
<b>1 Definition und Einführung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Das Phänomen Betriebsklima .....</b>	<b>7</b>
2.1 „Der Fisch fängt am Kopf an zu stinken“ .....	8
2.2 Wie hängen Rückenprobleme und das Betriebsklima zusammen?.	10
2.3 Der Betriebs Wau-Wau .....	10
2.4 Geben und Nehmen .....	12
2.5 Ein gutes Betriebsklima fördert das Wohlbefinden...	13
2.6 Manchmal kann man das Betriebsklima förmlich sehen .....	15
<b>3 Diese Faktoren beeinflussen das Betriebsklima positiv.....</b>	<b>17</b>
3.1 Akzeptanz, Wertschätzung und Selbstverwirklichung .....	19
3.2 Handlungsspielraum. ....	20
3.3 Liebe unter Mitarbeitern .....	23
3.4 Motivation .....	24
3.5 Vergütung und Sozialleistungen.....	29
3.6 Fragen stellen und Fehlerkultur .....	32
3.7 Arbeitszeit, Urlaubs- und Pausenregelungen .....	34
3.8 Arbeitsschutz (Sicherheit) .....	38
3.9 Work-Life Balance.....	39
3.10 Vereinbarkeit von Beruf und Familie. ....	41
3.11 Individuelle Entwicklungsstufen der Mitarbeiter beachten.....	42
3.12 Weitere positive Faktoren.....	43
<b>4 Diese Faktoren sind Gift für das Betriebsklima .....</b>	<b>45</b>
4.1 Mobbing.....	45
4.2 Unhöflichkeit ist ansteckend .....	47
4.3 Innere Kündigung.....	47
4.4 Leistungsdruck/Stress/Langeweile und Flow.....	48
4.5 Cliques und Vetternwirtschaft .....	50
4.6 Fehlende Integrität.....	51

4.7	Weitere negative Faktoren . . . . .	53
4.8	Drei Indikatoren für ein mieses Betriebsklima . . . . .	53
5	<b>Der Betrieb als lebender Organismus . . . . .</b>	<b>55</b>
6	Wie kann man das Betriebsklima messen? . . . . .	59
7	Lässt sich das Betriebsklima überhaupt beeinflussen? . . . . .	63
7.1	Der Gärtneransatz . . . . .	63
7.2	Der Macheransatz . . . . .	64
7.3	Der Autonomieansatz . . . . .	65
7.4	Der Krisenansatz . . . . .	65
8	Betriebsklima in Zeiten von Corona . . . . .	67
9	44 Tipps für ein gutes Betriebsklima . . . . .	71
10	Initiative „Great Place to Work“ und Firmen-Bewertungsportale . . . . .	87
11	Der XBI – Der Unternehmens-Betriebsklima-Index . . . . .	89
12	Das Arbeitsklima der Zukunft oder Arbeit 5.0 . . . . .	95
13	Eine Zukunft nur mit einem guten Betriebsklima . . . . .	99
14	Fazit . . . . .	101