

Inhaltsverzeichnis

1 Ausgangslage und Herausforderungen für das Gesundheitsmanagement der Moderne	1
1.1 Der digitale Dammbbruch als Herausforderung	2
1.2 Digitales Gesundheitskonzept als Antwort auf Arbeit 4.0	3
1.3 Individualisierung als Megatrend	8
1.4 Treiber des BGM 4.0	11
2 Handlungsfelder im BGM 4.0	17
2.1 Information im BGM 4.0	19
2.2 Kommunikation im BGM 4.0	21
2.3 Transaktionen im BGM 4.0	24
3 Integration als virtuelles Gesundheitscenter	29
3.1 Gesundheitsgirokonto als personale Steuerungseinheit	31
3.2 IT-basiertes Gesundheitsmonitoring zur Qualitätssicherung	33
3.3 Virtuelles Gesundheitscenter als Managementsystem	36
4 Erfolgsfaktoren im BGM 4.0	41
4.1 Digitale Toolbox aus Qualitätssicht	41
4.2 Selbstwirksamkeit als personale Ressource	46
4.3 Gesunde Führung als Organisationsmodell	50
5 Potenziale und Risiken – ein abwägendes Fazit	53
Quellen	65