

<b>Vorwort</b> .....	3
 <b>Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen</b>	
Fahrzeughandel und Vertrieb – Fahrzeugbeschaffung und Fahrzeugarten .....	7
Fahrzeughandel und Vertrieb – Vertriebswege und Händlervertrag .....	9
Fahrzeughandel und Vertrieb – Marktanalyse und Produktpolitik .....	11
Fahrzeughandel und Vertrieb – Organisation von Probefahrten .....	17
Fahrzeughandel und Vertrieb – Angebotserstellung und Kaufvertrag .....	19
Fahrzeughandel und Vertrieb – Disposition und Auslieferung .....	23
Fahrzeughandel und Vertrieb – Zulassung und Kennzeichen .....	25
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenankauf und Bewertung .....	27
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenkalkulation .....	29
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagen – Kapitalbedarf .....	31
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenverkauf .....	33
Fahrzeughandel und Vertrieb – Aftersales, Kundenzufriedenheit .....	37
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Finanzierungsarten .....	39
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditfinanzierung .....	41
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Leasing .....	55
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditsicherheiten .....	69
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kfz-Versicherung .....	75
 <b>Kaufmännische Unterstützungsprozesse</b>	
Personalbezogene Aufgaben – Personalbedarfsplanung .....	81
Personalbezogene Aufgaben – Personalbeschaffung .....	83
Personalbezogene Aufgaben – Personalakte, Arbeitsvertrag, Datenschutz .....	87
Personalbezogene Aufgaben – Personalstatistiken .....	89
Personalbezogene Aufgaben – Arbeitszeitmodelle, Urlaubsplanung .....	91
Personalbezogene Aufgaben – Entgeltabrechnung .....	93
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Einflussgrößen auf die Wirtschaftlichkeit der betrieblichen Leistungserstellung .....	97
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Buchungsvorgänge bearbeiten .....	107
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Kassenbücher führen .....	113
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Bestands- und Erfolgskonten führen .....	115
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Zahlungsein- und -ausgänge kontrollieren .....	137

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Inventuren durchführen und für die Vorbereitung des Jahresabschlusses nutzen .....	141
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Am buchhalterischen Jahresabschluss mitwirken .....	145
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Auftragsbezogene Kosten überwachen und kontrollieren .....	157
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Verkaufspreise kalkulieren .....	161
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Betriebliche Kennzahlen unter Anwendung der Teilkostenrechnung ermitteln .....	163
 <b>Wirtschafts- und Sozialkunde</b>	
Beschreibung des Modellunternehmens .....	167
Grundlagen des Wirtschaftens – Notwendigkeit des Wirtschaftens .....	169
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte .....	171
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtsformen der Unternehmen .....	181
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Finanzierung und Kreditsicherung .....	187
Menschliche Arbeit im Betrieb – Handlungsvollmacht und Prokura .....	191
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsrecht .....	195
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsschutzbestimmungen .....	203
Menschliche Arbeit im Betrieb – Soziale Sicherung der Arbeitnehmer .....	209
Menschliche Arbeit im Betrieb – Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer .....	213
Steuern – Grundzüge der Besteuerung .....	221
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Begriff, Funktionen und Arten des Marktes .....	223
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft .....	227
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik .....	229
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wirtschaftskreislauf mit staatlicher Aktivität und Außenwirtschaft .....	231
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Ziele und Zielkonflikt .....	233
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Konjunkturpolitik .....	235
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wachstum und Wachstumspolitik .....	237
 <b>Kundendienstprozesse</b>	
Fallbezogenes Fachgespräch – Allgemeines .....	239
Fallbezogenes Fachgespräch – Übungsfälle .....	241
 Bildquellenverzeichnis .....	 247
Sachwortverzeichnis .....	248