

**Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen**

Fahrzeughandel und Vertrieb – Fahrzeugbeschaffung und Fahrzeugarten .....	7
Fahrzeughandel und Vertrieb – Vertriebswege und Händlervertrag .....	9
Fahrzeughandel und Vertrieb – Marktanalyse und Produktpolitik .....	11
Fahrzeughandel und Vertrieb – Organisation von Probefahrten .....	17
Fahrzeughandel und Vertrieb – Angebotserstellung und Kaufvertrag .....	19
Fahrzeughandel und Vertrieb – Disposition und Auslieferung .....	23
Fahrzeughandel und Vertrieb – Zulassung und Kennzeichen .....	25
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenankauf und Bewertung .....	27
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenkalkulation .....	29
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagen – Kapitalbedarf .....	31
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenverkauf .....	33
Fahrzeughandel und Vertrieb – Aftersales, Kundenzufriedenheit .....	37
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Finanzierungsarten .....	39
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditfinanzierung .....	41
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Leasing .....	55
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditsicherheiten .....	69
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kfz-Versicherung .....	75

**Kaufmännische Unterstützungsprozesse**

Personalbezogene Aufgaben – Personalbedarfsplanung .....	81
Personalbezogene Aufgaben – Personalbeschaffung .....	83
Personalbezogene Aufgaben – Personalakte, Arbeitsvertrag, Datenschutz .....	87
Personalbezogene Aufgaben – Personalstatistiken .....	89
Personalbezogene Aufgaben – Arbeitszeitmodelle, Urlaubsplanung .....	91
Personalbezogene Aufgaben – Entgeltabrechnung .....	93
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Einflussgrößen auf die Wirtschaftlichkeit der betrieblichen Leistungserstellung .....	97
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Buchungsvorgänge bearbeiten .....	107
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Kassenbücher führen .....	113
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Bestands- und Erfolgskonten führen .....	115
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Zahlungsein- und -ausgänge kontrollieren .....	137

<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle –</b>	
Inventuren durchführen und für die Vorbereitung des Jahresabschlusses nutzen .....	141
<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Am buchhalterischen Jahresabschluss mitwirken .....</b>	145
<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Auftragsbezogene Kosten überwachen und kontrollieren .....</b>	157
<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Verkaufspreise kalkulieren .....</b>	161
<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle –</b>	
Betriebliche Kennzahlen unter Anwendung der Teilkostenrechnung ermitteln .....	163
 <b>Wirtschafts- und Sozialkunde</b>	
<b>Beschreibung des Modellunternehmens .....</b>	167
<b>Grundlagen des Wirtschaftens – Notwendigkeit des Wirtschaftens .....</b>	169
<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte .....</b>	171
<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtsformen der Unternehmen .....</b>	181
<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Finanzierung und Kreditsicherung .....</b>	187
<b>Menschliche Arbeit im Betrieb – Handlungsvollmacht und Prokura .....</b>	191
<b>Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsrecht .....</b>	195
<b>Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsschutzbestimmungen .....</b>	203
<b>Menschliche Arbeit im Betrieb – Soziale Sicherung der Arbeitnehmer .....</b>	209
<b>Menschliche Arbeit im Betrieb – Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer .....</b>	213
<b>Steuern – Grundzüge der Besteuerung .....</b>	221
<b>Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Begriff, Funktionen und Arten des Marktes .....</b>	223
<b>Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft .....</b>	227
<b>Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik .....</b>	229
<b>Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft –</b>	
Wirtschaftskreislauf mit staatlicher Aktivität und Außenwirtschaft .....	231
<b>Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Ziele und Zielkonflikt .....</b>	233
<b>Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Konjunkturpolitik .....</b>	235
<b>Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wachstum und Wachstumspolitik .....</b>	237
 <b>Kundendienstprozesse</b>	
<b>Fallbezogenes Fachgespräch – Allgemeines .....</b>	239
<b>Fallbezogenes Fachgespräch – Übungsfälle .....</b>	241
<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	247
<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	248