

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	7
Vorwort zur 1. Auflage	9
Geleitwort zur 1. Auflage	13
1 Vergangenheitsverklärung	19
2 Persönlichkeitsentwicklung – vom Steuerberater zum gelassenen Menschen	23
3 Breiter aufstellen – vom Steuerberater zum Unternehmensberater	27
4 Leitbild oder Leidbild?	33
5 Ohne Ziel ist jeder Schuss kein Treffer	41
6 Planlos durchs Weltall oder doch eine Strategie?	51
7 Zeitmanagement – wenn Ihr Kaffee 10 Euro kostet	55
8 Notfallkoffer – ein Colt für alle Fälle!	67
9 Controlling und Benchmarking bis ins Mark	71
10 Führung durch Vorbild	77
11 Glaubenssatz: »Gute Mitarbeiter sind rar«	85
12 Unternehmenskultur in der Kanzlei – Führung praktisch umgesetzt	91
13 Reden statt Jammern: Teamgespräche	95
14 Keine Schnapsidee: Ideen- und Wissensmanagement	99
15 Mitarbeiterbindung – wie geht das ohne Fesseln?	107
16 Mitarbeiterkündigung – Katastrophe oder Chance?	113

17	Mitarbeitergewinnung – I Like Facebook!	117
18	Finsterer Empfang und Kanzlei(alp)träume	127
19	Die geliebte EDV – Herzstück der Kanzlei!	135
20	Zeiterfassung – Fluch und Segen	145
21	Auftragsplanung an der Magnettafel	149
22	Vorlagenverwaltung – eine Goldgrube!	153
23	Rechnungsschreibung: zu teuer – wurde abgeschafft	157
24	Kanzleiorga – vom Chaosmanager zum Orgaheld!	161
25	Auftragsmarketing – ans Finanzamt outgesourct?	167
26	Der ideale Kunde – kennen Sie ihn schon?	171
27	Das Kundenpflegeprogramm – einfach machen!	181
28	Wenn die Homepage vom Pizzaservice schicker ist als Ihre	191
29	Kundengewinnung – die unbekannte Seite der Macht	201
30	Empfehlungen kann man nicht steuern. Oder?	209
31	Schreckgespenst »Überkapazität«– ABCT-Analyse hilft!	215
32	Wie Kundenerziehung Ihren Gewinn steigert	225
33	Die Kanzlei als mahnfreie Zone	233
34	Neues Geschäftsmodell – Erfolgsreporting	239
35	Bierdeckelsteuer – ich bin dann mal weg	247
36	Die StBVV – die letzte Bastion fällt!	251

37	Rosarote Brille: »Meine Kanzlei ist meine Altersvorsorge!«	259
38	Digitalisierung: bitte ein Bit!	273
39	Steuerberatung 2030 – der Steuerberater unter Artenschutz	285
40	Brauchen Steuerberater einen Kanzleicoach?	289
41	Checklisten Handlungsempfehlungen	299
Dank	324