

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	9
2	Kulturverständnis und Interkulturelle Kompetenz	11
2.1	Kultur	12
2.1.1	Holistische Perspektive	12
2.1.2	Analytische Perspektive	13
2.1.3	Integration der holistischen und analytischen Perspektive	13
2.2	Exemplarische Kulturmodelle	14
2.2.1	Das Zwiebelmodell	14
2.2.2	Das Pyramidenmodell	16
2.2.3	Das Eisbergmodell	17
2.3	Kulturdimensionen	19
2.3.1	Kulturdimensionen nach Hall	20
2.3.2	Kulturdimensionen nach Hofstede	23
2.3.3	Die GLOBE-Studie	24
2.4	Kulturmodelle im weiteren Sinne	25
2.4.1	Die Ebenen von Kultur nach Erez und Gati	26
2.4.2	Das KPS-Modell	27
2.4.3	Das Schnittmengenmodell	28
2.4.4	Der (umgekehrte) Kulturschock	29
2.5	Interkulturelle Kompetenz	32
2.5.1	Strukturelle Perspektive	32
2.5.2	Prozessperspektive	35
2.5.2.1	Das Modell der Entwicklung interkultureller Sensibilität nach Bennett (1986)	35
2.5.2.2	Das Prozessmodell der interkulturellen Kompetenz nach Deardorff (2006)	36
2.6	Stereotype und Vorurteile	38
3	Erfolgsfaktoren interkultureller Trainings	42
3.1	Auftragsklärung	43
3.2	Einbettung und Passung der Methoden	45
3.3	Transfersicherung	49

4	Lernpsychologische Grundlagen interkultureller Trainings:	
	Didaktische Modelle	51
4.1	Das PITT-Modell	54
4.2	Die WERT-Methodik	55
4.3	Das Sandwich-Prinzip	57
4.4	Die Themenzentrierte Interaktion	59
4.5	Umsetzung der didaktischen Modelle: Beispiel für einen Trainingsplan	62
4.5.1	Anwendung des PITT-Modells und der WERT-Methodik	64
4.5.2	Anwendung des Sandwich-Prinzips	64
4.5.3	Anwendung der themenzentrierten Interaktion	65
5	Methoden interkultureller Trainings	70
5.1	Übungen für den Einstieg	70
5.1.1	Kennenlernen	71
5.1.1.1	Auf und Ab	72
5.1.1.2	Bingo	74
5.1.1.3	Das Dreieck der Gemeinsamkeiten	76
5.1.1.4	Das Mitbringsel	78
5.1.1.5	Regenbogenfische	80
5.1.1.6	Kunterbunt – Welch eine Vielfalt!	81
5.1.1.7	Pinocchio	83
5.1.2	Erwartungsabfrage	84
5.1.2.1	Bildergalerie	84
5.1.2.2	Erwartungsverwerter	86
5.1.2.3	Impulsbegriff	88
5.1.3	Gruppeneinteilung	90
5.1.3.1	Puzzlespaß – setzt euch zusammen!	90
5.1.3.2	Quasselsalat	92
5.1.3.3	Zu Tisch, bitte! – kosher כשר & halal حلال	94
5.2	Übungen für den Hauptteil	96
5.2.1	Energizer	98
5.2.1.1	Die Post geht ab	98
5.2.1.2	Elefantenwaschen	100
5.2.1.3	Kulturball	101
5.2.2	Icebreaker	103
5.2.2.1	Das Zauberviereck	103
5.2.2.2	Streichhölzerübung	105
5.2.2.3	Tanzraum	106
5.2.2.4	Typisch ...!	108
5.2.2.5	Die Wahl-Nuss	110
5.2.2.6	Was sehe ich? Was denke ich?	112

5.2.3	Strukturierter Austausch	114
5.2.3.1	Aufstellung	114
5.2.3.2	Speed-Dating	116
5.2.3.3	Vier Ecken	118
5.2.3.4	Walk 'n' Write	120
5.2.3.5	World Café	122
5.2.4	Rollenspiele und Simulationen	124
5.2.4.1	Abgestempelt	124
5.2.4.2	Albatros	126
5.2.4.3	Begegnung der Kulturen	129
5.2.4.4	Das Flughafenspiel	133
5.2.4.5	Global Playing	136
5.2.4.6	Gruppencode	138
5.2.4.7	Konversationsknigge	141
5.2.4.8	Moonies & Sunnies	145
5.2.4.9	Reise nach Sharahad	147
5.2.5	Planspiel	150
5.2.6	Critical Incidents	153
5.2.7	Cultural Assimilator	157
5.2.8	Selbsteinschätzungsfragebogen	160
5.2.9	Introspektion	162
5.2.9.1	Diskriminierung im Alltag	162
5.2.9.2	Handel der Wertvorstellungen	164
5.2.9.3	Mein Ausweis	170
5.2.9.4	Mein Portrait	171
5.2.9.5	Was mir lieb und teuer ist	173
5.2.9.6	Werteauktion	176
5.2.9.7	Wertequadrat	178
5.2.10	Perspektivwechsel	180
5.2.10.1	Die Karten werden neu gemischt	180
5.2.10.2	Die Überfahrt	182
5.2.10.3	In der Mitte der Gesellschaft	185
5.2.10.4	Mein Rahmen	188
5.2.10.5	Wunderkammer	190
5.2.10.6	Taxiübung	192
5.3	Übungen für den Abschluss	196
5.3.1	Take-Home	196
5.3.1.1	Ein Geschenk für dich	196
5.3.1.2	Rückendusche	198
5.3.1.3	Wunschbaum oder Baum der Erkenntnis	199
5.3.2	Feedback	201

5.3.2.1	Fingerfeedback	201
5.3.2.2	Hands up	203
5.3.2.3	Papierkorb und Schatzkästlein	204
5.3.2.4	Streichholzfeedback	206
5.3.2.5	Viel oder wenig	207
5.3.2.6	Wetterbericht	209
6	Anwendung in der Praxis: Beispielhafte Trainingskonzepte	211
6.1	Interkulturelles Training zur Vorbereitung von Auslandsfreiwilligen	211
6.2	Interkultureller Teamworkshop „Erfolgreich in der interkulturellen Zusammenarbeit“	220
6.3	Interkulturelles Mentoring-Programm „Kulturen begegnen“	233
6.4	Train the Trainer	245
	Literatur	262
	Anhang	269
	Methodenverzeichnis	271
	Übersicht über die Materialien auf der CD-ROM	276