

# Gliederung

Vorwort des Projektträgers <i>Klaus Zühlke-Robinet, Dr. Andreas Theilmeier</i>	4	VII. Industrialisierung der Pflege als Wertschätzungshemmnis <i>Rüdiger Klatt, Kurt-Georg Ciesinger, Projekt BiS</i>	32
Ziel und Zielgruppe dieser Broschüre <i>Die Herausgeber/-innen</i>	5	VIII. Professionalisierungsaspekte der beruflichen Altenpflege <i>Kerstin Blass, Projekt „Berufliche Altenpflege“ des ISO Saarbrücken</i>	35
I. Wertschätzung fördern und Belastungen reduzieren – die Herausforderung in der Krankenpflege <i>Peter Kuhnert, Barbara Hinding, Michael Kastner, Projekt ProWert</i>	6	IX. Pflege – das Dienstleistungsfeld der Zukunft!? <i>Sarina Keiser, Evelyne Fischer, Werner Duell, Projekt ServProf</i>	40
II. Wertschätzungskultur als Kennzeichen professioneller Pflege <i>Klaus Müller, Susanne Hellweg, Heike Schneider, Projekt ProWert</i>	10	X. Kommentare von Verbänden aus der Branche	46
III. Wertschätzung und Stolz fördern Wertschöpfung <i>Paul Fuchs-Frohnhofer, Michael Isfort, Ellen Wappenschmidt-Krommus, Malte Duisberg, Andrea Neuhaus, Ruth Rottländer, Arno Brauckmann, Projekt PflegeWert</i>	14	X.1 Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.	46
IV. Interaktive Arbeit als Kern von Pflege <i>Wolfgang Dunkel, Dagmar Grabner, Projekt PiA</i>	22	X.2 Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e. V.	47
V. Professionalisierung der Pflegearbeit weiterentwickeln – Modelle, Kompetenzen, Perspektiven <i>Ute Luise Fischer, Projekt BiS</i>	26	X.3 ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft, Berlin	48
VI. Kompetenzkommunikation – die Fähigkeit, die eigene Kompetenz in Interaktionen darzustellen <i>Kurt-Georg Ciesinger, Rüdiger Klatt, Projekt BiS</i>	29	X.4 Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)	49
		X.5 DPR Deutscher Pflegerat e. V.	50
		X.6 Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe Nordwest e. V. (DBfK)	50
		XI. Verzeichnis der Autorinnen und Autoren, Forschungsverbünde und Verbände	52
		Bildnachweis zum Foto auf der Titelseite: Teilhabe und dialogische Interaktion in Hausgemeinschaften der CBT, Hausgemeinschaft im CBT-Wohnhaus Katharinenstift, Remscheid-Lennep	52