

INHALT

Lernfeld 3

Güter disponieren und beschaffen

Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung

1	Bezugsquellen ermitteln und analysieren.....	69
2	Bestellmengen planen.....	71
3	Bestellzeitpunkte ermitteln	75
4	Anfrage.....	80
5	Angebot	81
5.1	Formen des Angebots und Angebotsbindung.....	81
5.2	Bezugskalkulation und Angebotsvergleich	86
	LERNAKTIONEN	90

Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/Bestandsplanung, -führung und -kontrolle

1	Kaufverträge anbahnen und abschließen.....	93
1.1	Willenserklärungen	93
1.2	Zustandekommen des Kaufvertrages.....	96
1.3	Inhalte des Kaufvertrages	100
2	Kaufvertragsstörungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen	107
2.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	107
2.2	Lieferungsverzug	112
2.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	116
3	Wirtschaftliche Lagerhaltung	119
3.1	Lagerbestand in Zahlen	119
3.2	Lagerkennzahlen ermitteln.....	122
4	Zahlungsverkehr.....	127
4.1	Barzahlung	127
4.2	Halbbare Zahlung	130
4.2.1	Kontoeröffnung	130
4.2.2	Zahlschein und Nachnahme	132
4.3	Bargeldlose Zahlung.....	135
4.3.1	Überweisung, Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	135
4.3.2	Plastikgeld.....	139
	LERNAKTIONEN	144

Lernfeld 4

Leistungsprogramm planen und entwickeln

Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung

1	Ein Sortiment zusammenstellen	157
2	Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation	158

3	Verkaufspreise bilden	161
3.1	Einflussgrößen auf die Preisbildung	161
3.2	Verkaufskalkulation	164
3.3	Kalkulationsvereinfachungsverfahren	168
3.4	Preisgestaltung und Preisauszeichnung (Preisangabenverordnung)	170
	LERNAKTIONEN	173

Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung

1	Umsatz als Abbild des Warenverkehrs	174
2	Sortimentsveränderung	176
2.1	Sortimentsbestimmende Faktoren	176
2.2	Arten der Sortimentsveränderung	179
2.3	Kontrolle des Sortiments	181
	LERNAKTIONEN	186

Lernfeld 5

Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen

Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik

1	Wareneingänge erfassen und prüfen	188
2	Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen	189
3	Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware	192
4	Warenverkehr anhand von Belegen erfassen	196
	LERNAKTIONEN	200

Lernfeld 6

Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln

Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung

1	Kaufgründe und Marketing	203
2	Marktforschung	206
2.1	Primärforschung am Beispiel des Fragebogens	206
2.2	Sekundärforschung am Beispiel der Auswertung betriebsinterner Daten	210
	LERNAKTIONEN	214

Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente

1	Produktpolitik	215
1.1	Produktlebenszyklus	215
1.2	Maßnahmen der Produkt- und Sortimentspolitik	218

2	Preispolitik	220
2.1	Preisbildung	220
2.2	Preisstrategien und Preisdifferenzierung	224
3	Kommunikationspolitik	227
3.1	Instrumente der Kommunikationspolitik	227
3.2	Werbeplanung und Werbung	231
4	Distributionspolitik	234
5	Service- und Konditionenpolitik	238
6	Marketing-Mix	240
	LERNAKTIONEN	244

Lernfeld 7

Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen

Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik

1	Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit	245
2	Geschäftsfähigkeit	248
3	Eigentum und Besitz	252
4	Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen	254
4.1	Vertragsfreiheit und Formvorschriften	254
4.2	Kaufvertragsarten	257
4.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit	261
4.3.1	Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	261
4.3.2	Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	263
4.4	Verbrauchsgüterkauf und Internethandel	267
5	Auftragsabwicklung dokumentieren	270
6	Warenausgang überwachen	275
7	Kundenaufträge logistisch abschließen	277
7.1	Kundenaufträge zusammenstellen	277
7.2	Funktionen von Verpackungen	280
7.3	Warenversand durch Spediteure	283
8	Pflege von Kundenkontakten	285
9	Reklamationen entgegennehmen und abwickeln	289
10	Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kunden	291
10.1	Zahlungsverzug	291
10.2	Kaufmännisches und gerichtliches Mahnverfahren	296
	LERNAKTIONEN	301

Lernfeld 8

Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen können

Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/Personalausbildung und -entwicklung

1	Den Personalbedarf an Mitarbeitern und Auszubildenden berechnen	308
2	Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenlernen	311
3	Das Bewerbungsverfahren meistern	313
3.1	Vergleichen und Beurteilen von Bewerbungsunterlagen	313
3.2	Eine eigene Bewerbung schreiben	318
4	Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren	323
	LERNAKTIONEN	326

Anforderungssituation 8.2: Personaleinsatz und -entlohnung

1	Personaleinsatzplanung	327
2	Entgeltabrechnung	330
2.1	Lohn oder Gehalt? Verschiedene Formen der Entlohnung	330
2.2	Vom Brutto- zum Nettoverdienst	333
2.3	Minijobs	342
3	Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge	344
3.1	Krankenversicherung und Pflegeversicherung	345
3.2	Rentenversicherung	348
3.3	Arbeitslosenversicherung	351
3.4	Unfallversicherung	353
	LERNAKTIONEN	356

Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung

1	Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung	361
2	Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen	363
2.1	Tarifverträge	363
2.2	Betriebsvereinbarung, Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	367
2.3	Arbeitsvertrag	370
2.4	Berufsausbildungsvertrag und duale Berufsausbildung	374
3	Personalfreisetzung und Personalbeurteilung	378
3.1	Fristgerechte Kündigung	378
3.2	Fristlose Kündigung	383
3.3	Personalbeurteilung: Arbeitszeugnis	385

4	Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit	390
4.1	Geistige und körperliche Arbeit	390
4.2	Gelernte, angelernte und ungelernte Arbeit	391
4.3	Lebenslanges Lernen/Mobilität	391
4.4	Vermeidung persönlich verschuldeter Arbeitslosigkeit	392
4.5	Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen	393
5	Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur	394
5.1	Vollbeschäftigung	395
5.2	Über- und Unterbeschäftigung	395
6	Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit	396
6.1	Saisonale und friktionelle Arbeitslosigkeit	396
6.2	Technologische und strukturelle Arbeitslosigkeit	396
6.3	Konjunkturelle Arbeitslosigkeit	397
6.4	Subjektive Arbeitslosigkeit	398
6.5	Objektive Arbeitslosigkeit	398
7	Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit	399
7.1	Aktive arbeitspolitische Maßnahmen	399
7.2	Passive arbeitspolitische Maßnahmen	400
	LERNAKTIONEN	401

Lernfeld 9

Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen

Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und -durchführung

1	Liquiditätsplanung	404
1.1	Privater Haushaltsplan	404
1.2	Liquiditätsplanung in einem Unternehmen	406
2	Investitionsentscheidungen treffen	408
2.1	Standardinvestitionen in Haushalten und Unternehmen	408
2.2	Wirtschaftliche Bewertung von Investitionen und Investitionsentscheidungen	411
3	Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen	413
3.1	Unterscheidung zwischen Eigen- und Fremdfinanzierung	413
3.2	Kreditarten	415
3.2.1	Kontokorrentkredit	416
3.2.2	Darlehensarten	419
3.3	Leasing	422
3.4	Kreditsicherung	425
3.4.1	Realkredite: Faustpfandkredit (Lombardkredit), Sicherungsübereignung und Grundschuld	425

3.4.2	Personalkredit am Beispiel des Bürgschaftskredits	429
4	Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren	432
	LERNAKTIONEN	437

Lernfeld 10

An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken

Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung

1	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren.....	438
1.1	Arbeit	438
1.2	Natur (Boden)	440
1.3	Kapital	441
2	Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung	443
2.1	Möglichkeiten der Kombination der Produktionsfaktoren	444
2.2	Entlohnung der Produktionsfaktoren sowie Wertschöpfung	450
3	Wirtschaftskreislauf	452
3.1	Betrieb und Mensch im Wirtschaftskreislauf.....	452
3.2	Einfacher Wirtschaftskreislauf	453
3.3	Erweiterter Wirtschaftskreislauf	455
4	Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung	456
4.1	Überblick über die volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	456
4.2	Entstehungsrechnung (exemplarisch)	457
5	Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohlfandsmessung ...	460
6	Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	463
6.1	Nicht marktgemäße Eingriffe	465
6.2	Marktkonforme Maßnahmen zur Einwirkung auf den Marktmechanismus	466
7	Verteilung des Volkseinkommens	467
7.1	Primärverteilung	467
7.2	Sekundärverteilung.....	468

Lernfeld 11

Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten

Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen

1	Grundlagen der Buchführung	469
1.1	Auflistung privater Vermögensgegenstände und Schulden.....	469
1.2	Inventur	471
1.3	Inventar	474
1.4	Bilanz	478
2	Technik der doppelten Buchführung.....	484
2.1	Eröffnungsbilanz und Bestandskonten eröffnen	484

2.2	Buchen auf Bestandskonten	487
2.3	Anweisung zum Buchen: der Buchungssatz	492
2.4	Bestandskonten abschließen und Schlussbilanzkonto	496
2.5	Erfolgskonten	502
2.5.1	Aufwendungen und Erträge als Minderung/Mehrung des Eigenkapitals	502
2.5.2	Buchen von Aufwendungen und Erträgen auf Erfolgskonten	507
2.5.3	Erfolgskonten abschließen – das Gewinn- und Verlustkonto	512
3	Umsatzsteuer	521
3.1	Umsatzsteuer als Steuer auf den „Mehr“-Wert	521
3.2	Umsatzsteuer beim Warenverkauf	524
3.3	Vorsteuer beim Wareneinkauf	526
3.4	Vorsteuer bei anderen Aufwendungen und beim Kauf von Anlagegütern	529
3.5	Die Konten Vorsteuer und Umsatzsteuer abschließen	533
4	Ordnung halten: Organisation der Buchführung	541
4.1	Grundbuch und Hauptbuch	541
4.2	Kontenrahmen und Kontenplan	544
4.3	Buchung von Belegen und Belegorganisation	548
5	Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen ..	554
5.1	Lineare Abschreibung	554
5.2	Besonderheiten bei der Abschreibung auf Sachanlagen	562
6	Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz	568
6.1	Buchung von Bezugskosten bei der Beschaffung	568
6.2	Warenrücksendungen an Lieferanten	572
6.3	Warenrücksendungen von Kunden	578
	LERNAKTIONEN	583
Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen		
1	Abschlussbuchungen und Jahresabschluss	593
2	Jahresabschluss auswerten	596
2.1	Bilanzkennzahlen	596
2.2	Rentabilitäts- und Umschlagskennzahlen	600
	LERNAKTIONEN	607
Sachwortverzeichnis		612
Bildquellenverzeichnis		615