

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	9
 1. Integration von Angehörigen in Pflegeeinrichtungen – Ein Überblick	 11
1.1 Einführung	11
1.2 Beziehungszentrierte Pflege	14
1.3 Die Tragweite von Demenz	17
1.4 Integration von Angehörigen: Ein Standard für Pflegeeinrichtungen?	18
1.5 Forschungsergebnisse zur Integration von Angehörigen	19
1.5.1 Der Umzug in eine Pflegeeinrichtung: Erfahrungen von Angehörigen	20
1.5.2 Welche Faktoren beeinflussen den Eindruck von Angehörigen?	21
1.5.2.1 Die Pflegeeinrichtung und das Personal	21
1.5.2.2 Der Mensch mit Demenz	22
1.5.2.3 Die Bedeutung von Besuchen und Mitwirkung	23
1.5.3 Wie möchten Angehörige einbezogen werden?	24
1.6 Fazit und wichtigste Punkte	25
 2. Erfahrungen von Familien nach der Unterbringung ihres Angehörigen in einer Pflegeeinrichtung – Eine Studie aus Nordwales	 27
2.1 Einführung	28
2.2 Aufgaben und Verantwortungsbereiche von Angehörigen	28
2.3 Wie verändern sich die Erfahrungen von Angehörigen im Laufe der Zeit?	30
2.3.1 Umbruchzeit	31
2.3.2 Lernen Vertrauen zu fassen	33
2.3.3 Auf Erfahrung aufbauen	35
2.3.4 Langfristig mit der Situation leben	36
2.4 Unterschiede in den Erfahrungen von Angehörigen	38
2.5 Fazit	41
2.6 Die wichtigsten Punkte	41

3. Die Einbindung der Familie: Sichtweisen von Mitarbeitern und Angehörigen – Eine europäische Studie	43
3.1 Einführung	44
3.2 Die Rolle der Familie und der Mitarbeiter innerhalb der Pflegeeinrichtung	45
3.2.1 Die Philosophie der Einrichtung	45
3.2.2 Was bedeuten Mitwirkung und Besuche für Angehörige?	47
3.3 Wie nehmen Angehörige die Mitarbeiter in der Pflege wahr?	47
3.3.1 Positive Eindrücke	48
3.3.2 Negative Eindrücke	48
3.4 Wie nehmen Mitarbeiter in der Pflege Angehörige wahr?	49
3.4.1 Positive Eindrücke	50
3.4.2 Negative Eindrücke	50
3.5 Was ist für Angehörige wichtig?	51
3.5.1 Die Qualität der Versorgung	51
3.5.2 Beziehung und Kommunikation zwischen Angehörigen und Mitarbeitern der Einrichtung	52
3.5.3 Die Gefühle von Angehörigen	53
3.6 Was ist für Mitarbeiter wichtig?	54
3.6.1 Hintergrundinformationen über den Bewohner erhalten	54
3.6.2 Häufige Besuche und Ausflüge von Angehörigen	55
3.6.3 Kommunikation mit Familien und Aufbau von Vertrauen	55
3.6.4 Wertschätzung der geleisteten Arbeit	56
3.6.5 Teamwork und Unterstützung von Kollegen	56
3.7 Gemeinsame Anliegen	56
3.7.1 Auswahl einer Pflegeeinrichtung	57
3.7.2 Kontinuität in der Versorgung	57
3.7.3 Kenntnisse über Demenz	57
3.7.4 Wissen über den einzelnen Menschen mit Demenz	58
3.7.5 Förderung von Aktivitäten	59
3.7.6 Konflikte hinsichtlich der Zuständigkeit	59
3.8 Fazit	60
3.9 Die wichtigsten Punkte	61

4. Integration von Angehörigen – Leitlinien und erfolgreiche Praxis	63
4.1 Einführung	63
4.2. Besuche von Angehörigen	65
4.3. Beaufsichtigung der institutionellen Versorgung und Pflege	68
4.4. Übernahme der Rolle des Fürsprechers	69
4.5. Gewährleistung einer individuellen Versorgung und Pflege	71
4.5.1 Betreuungsaufgaben außerhalb der Einrichtung	71
4.5.2 Persönliche Gestaltung der Räumlichkeiten	71
4.5.3 Ausflüge	72
4.5.4 Aktivitäten in der Einrichtung	73
4.5.5 Mahlzeiten	74
4.5.6 Praktische Versorgung und Pflege	74
4.6. Fazit	75
4.7. Die wichtigsten Punkte	76
5. Kommunikation mit Angehörigen – Ein beziehungszentrierter Ansatz	79
5.1 Einführung: Die Bedeutung von Kommunikation	79
5.2 Wesentliche Elemente von Kommunikation	82
5.2.1 Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Angehörigen	82
5.2.2 Kommunikation innerhalb des Mitarbeiterteams	84
5.3 Informationsaustausch	84
5.3.1 Welche Informationen benötigen Mitarbeiter?	84
5.3.2 Welche Informationen benötigen Angehörige?	87
5.3.2.1 Informationen über die Einrichtung	87
5.3.2.2 Informationen über Demenz	88
5.3.2.3 Informationen über den Zustand und über Aktivitäten des Bewohners	89
5.3.2.4 Informationen zur Integration von Angehörigen	89
5.4 Unterstützende Kommunikation	90
5.4.1 Angebot emotionaler Unterstützung	90
5.5 Umgang mit Anliegen, Kritik und Konflikten	94
5.6 Fazit	96
5.7 Die wichtigsten Punkte	98

6. Endstadium von Demenz und Integration von Angehörigen	101
6.1 Einführung	101
6.2 Was bedeutet Demenz im Endstadium?	103
6.3 Die letzte Lebensphase des demenzkranken Menschen – Erfahrungen mit Angehörigen	105
6.3.1 Effektive Kommunikation	105
6.3.2 Informationsvermittlung und Hilfe bei der Entscheidungsfindung	108
6.3.3 Familienzentrierte Pflege	110
6.4 Fazit	113
6.5 Die wichtigsten Punkte	115
7. Interventionsprogramme und Ergebnisse	117
7.1 Einführung	117
7.2 Interventionsprogramme zur Integration von Angehörigen – Gruppen für Angehörige	118
7.2.1 Gruppen für Angehörige und Mitarbeiter in Pflegeeinrichtungen	121
7.2.2 Zusammenarbeit	123
7.3 Senses Framework	124
7.4 Unterstützung für Mitarbeiter	125
7.5 Die Übergangsphase	126
7.6 Schlussbemerkungen	128

Anhang:

Weitere Informationen zu den in Kapitel 2 und 3 beschriebenen Forschungsprojekten	133
Literaturverzeichnis	139
Linkverzeichnis	149
Adressenverzeichnis	151
Autorenverzeichnis	154
Sachwortverzeichnis	155