

Inhaltsverzeichnis

1 IT-Controlling	1
1.1 Rahmenbedingungen im Wandel	1
1.1.1 Öffentliche Verwaltung im Kontext der Digitalisierung	1
1.1.2 Leitbild für IT-Controller/-innen	4
1.1.3 Schnelltest IT-Controlling – Eigenbewertung	6
1.2 IT-Controlling-Konzept	10
1.2.1 Begriffsklärung	10
1.2.2 Aufgaben	12
1.2.3 Organisationskonzepte	16
1.2.4 Methoden und Werkzeuge	21
1.2.5 Warum IT-Controlling?	23
1.3 Übungen	24
1.4 Zusammenfassung	25
Literatur	25
2 IT-Strategie versus Digitalstrategie	27
2.1 IT-Strategie als Basis für das IT-Controlling	27
2.2 Inhalte einer IT-Strategie	29
2.3 Von der IT-Strategie zur Digitalstrategie	31
2.4 IT-Konsolidierung als Beispiel einer klassischen IT-Strategie	33
2.5 Zusammenfassung	35
Literatur	35

3 IT-Standardisierung und Total Cost of Ownership	37
3.1 Standardisierung von IT-Leistungen	37
3.2 Total Cost of Ownership (TCO) von Informationssystemen	44
3.2.1 Konzept des TCO-Ansatzes	44
3.2.2 Bewertung des TCO-Ansatzes	46
3.3 Fallstudie zur TCO-Analyse für ein neues Informationssystem	47
3.4 Zusammenfassung	49
Literatur.	49
4 IT-Balanced Scorecard	51
4.1 Grundlagen zur Balanced Scorecard	51
4.2 Adaption der Balanced Scorecard für das IT-Controlling	55
4.3 Anwendungsbeispiele aus der Praxis.	56
4.4 Fallstudie zur Strategiesteuerung beim IT-Dienstleister DLAND	58
4.5 Zusammenfassung	59
Literatur.	59
5 IT-Portfoliomanagement	61
5.1 Portfoliomanagement als Teil der IT-Governance	61
5.2 Konzept der IT-Portfolioanalyse	63
5.3 Kritische Erfolgsfaktoren und Einführung.	67
5.4 Bewertung von IT-Sicherheitsprojekten.	68
5.5 Fallstudie zur Projektauswahl in einer Behörde	74
5.6 Zusammenfassung	77
Literatur.	77
6 Earned-Value-Analyse	79
6.1 Aufbau der Earned-Value-Analyse	79
6.2 Anwendungsbeispiel	82
6.3 Zusammenfassung	85
Literatur.	85

7	IT-Kennzahlensysteme	87
7.1	Kennzahlen im IT-Controlling	87
7.2	Sinnvolle IT-Kennzahlen	90
7.3	Auswahl wichtiger IT-Kennzahlen für die Praxis	93
7.4	Zusammenfassung	93
	Literatur	95
8	IT-Kosten- und Leistungsrechnung (IT-KLR)	97
8.1	Notwendigkeit und Ziele der IT-Kosten- und Leistungsverrechnung	97
8.2	Methoden der Verrechnung von IT-Kosten und Leistungen	100
8.3	IT-Kostenartenrechnung	104
8.4	IT-Kostenstellenrechnung	106
8.5	IT-Kostenträgerrechnung	108
8.6	Fallstudien	111
8.6.1	Fallstudie „Break Even Analyse“ für Cloud versus On-Premise	111
8.6.2	Fallstudie Benchmarking im Rahmen von IT-Konsolidierung	112
8.7	Zusammenfassung	114
	Literatur	115
	Stichwortverzeichnis	117