

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Transformation in die digitale Zukunft	13
1.1 Digitale Transformation und Arbeit 4.0	17
1.2 Neue digitale Geschäftsmodelle und ihre Auswirkungen auf die Arbeitswelt	29
1.3 Anpassung der Organisation an die neue Arbeitswelt	40
1.4 Neue Arbeitsformen zur Unterstützung der Transformation	50
1.4.1 New Work und WOL	54
1.4.2 Design Thinking	55
1.4.3 Scrum und Kanban	61
2 »Faszination Metamorphose« – eine neue Methode der Transformation	65
2.1 Phase 1: Die Raupe – Gewohnheiten oder Veränderung	67
2.1.1 Methode der Visualisierung und Worst-Case-Szenario	71
2.1.2 Unerlässlich: die Veränderung des Mindsets	77
2.2 Phase 2: Das Einspinnen der Raupe – Commitment in der Transformation	81
2.2.1 Herstellen von Commitment	81
2.2.2 Transparenz und Commitment	84
2.3 Phase 3: Der Kokon – Raum für Veränderungen schaffen	89
2.3.1 Altes loslassen	91
2.3.2 Ja-Setting in der Kommunikation und Haltung	91
2.3.3 Reflexionsübung	92
2.3.4 Aufstellung	93
2.3.5 Schweigeminute/Atemübung	95
2.3.6 Selbstbewusstsein: Ich bin o. k.-Du bist o. k.-Haltung	97
2.3.7 Lern- und Feedbackkultur	98
2.3.8 Ausgleich durch Sport, Entspannungsmethoden und gelingende Work-Life-Balance	98
2.3.9 Projekt- und Zeitmanagement	99
2.3.10 Die Befragung des Rates der Weisen	100

2.4	Phase 4: Der Schmetterling verlässt den Kokon – Umsetzung in die Praxis	103
2.5	Phase 5: Der Schmetterling fliegt – das Ergebnis	107
2.6	Phase 6: Lang lebe der Schmetterling – Nachhaltigkeit und Innovation sichern	110
3	Transformation in HR	115
3.1	Successfaktor Mensch	117
3.2	Digitalisierung der HR-Strategie	121
3.2.1	HR-Hauptprozess 1: Recruiting digital	130
3.2.2	HR-Hauptprozess 2: Personalbetreuung digital	134
3.2.3	HR-Hauptprozess 3: Personalentwicklung digital	135
3.2.4	HR-Hauptprozess 4: Arbeitsrechtliche Prozesse digital	142
4	Führung in digitalen Zeiten	145
4.1	Agilität in der Führung	147
4.2	Teams führen Teams	152
4.3	Wandel des eigenen Führungsstils mit »Faszination Metamorphose«	154
5	Epilog – Was wirklich, wirklich wichtig ist	161
	Literaturverzeichnis	163