

Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Agility and Execution – Unternehmenserfolg durch flexible Geschäftsprozesse.....	v
<i>August-Wilhelm Scheer</i>	
Business Process Lifecycle.....	1
ARIS – Software, Methode und Instrument.....	3
<i>Helmut Kruppke, Wolfram Jost und Herbert Kindermann</i>	
Geschäftsprozesse stützen das Wachstum der BMW Group Financial Services.....	11
<i>Nicolas Lacker</i>	
Der Einsatz von Prozessmanagement bei T-Mobile Czech Republic, a.s. und die praktischen Auswirkungen	17
<i>Přemysl Filip, Miloš Ungr und František Havel</i>	
Wenn Riesen tanzen lernen – Prozessmanagementeinführung in der gesetzlichen Krankenversicherung	29
<i>Markus Kopetzky und Günter Reich</i>	
Business Process Strategy.....	41
Vom Business zu den Prozessen.....	43
<i>Ioannis Liappas</i>	
Business Process Excellence bei der Royal KPN	57
<i>Eric Kramer und Eric Roovers</i>	
Webfähiges QM-Handbuch – eine Plattform der Zukunft	77
<i>Jakob Hefele</i>	
Neues Haus für Bahn-Netzbetreiber – Die Einführung von Business Process Management bei der ÖBB Infrastruktur Betrieb AG.....	91
<i>Kurt Hrdlicka, Bela Szalay und Zhong Hong</i>	

Industrialisierter Verkauf.....	101
<i>Dirk H. Beenken</i>	
Was Führungskräfte von Jazzmusikern über emergente Prozesse lernen können.....	109
<i>Ann Majchrzak, Dave Logan, Ron McCurdy und Mathias Kirchmer</i>	
Business Process Design	123
Prozessdesign als Grundlage von Compliance Management, Enterprise Architecture und Business Rules	125
<i>Karl Wagner und Jörg Klückmann</i>	
Prozessorientierte Umstrukturierung bei der Slowakischen Bahn	137
<i>Jozef Ondáš, Anton Jaborek, Rastislav Glasa, Miloš Los und Ján Sirota</i>	
Erfolgsrezept für das regulierte Wirtschaftsumfeld – Sicherheit durch Compliance Management	151
<i>Sybille Langenbahn</i>	
IOP – Intelligent Order Processing	163
<i>Jürgen Ahlers, Hermann Eichert und Johannes Musseleck</i>	
Business Process Implementation.....	171
Business Process Implementation – mehr als nur IT-Realisierung	173
<i>Carsten Jörns</i>	
Aufbau eines integrierten Performance-Management-Systems zur prozessorientierten Betriebsführung	189
<i>Karl Ramler, Jürgen Schwarzin und Andreas Kronz</i>	
Integrierte Betriebsführungssysteme gestern, heute und morgen: Von der Systemintegration zur ganzheitlichen Optimierung von Geschäftsprozessen.....	207
<i>Rudolf Lobecke und Timo Slawinski</i>	
Hawaiian Tropic sonnt sich mit integrierter mySAP-All-in-One-Lösung.....	217
<i>Jean Rogers</i>	

US Army synchronisiert logistische Kernprozesse mit SAP	221
<i>Matthias Ledwon, Jonathan Roth und Thomas Guldedge</i>	
Vom Geschäftsprozess zur Anwendung: Modellgetriebene Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software.....	231
<i>Thomas Andres</i>	
<i>Business Process Controlling.....</i>	243
Monitoring, Analyse und Optimierung der Unternehmens-Performance – State of the Art und aktuelle Trends	245
<i>Helge Heß</i>	
Geschlossener Regelkreis für Business Process Management auf der Abwicklungsplattform für Wertpapiergeschäfte der Credit Suisse	261
<i>Dirk Kogelschatz, Patrik Wyss, Markus Bucher und Sandra Seifert</i>	
Organizational Performance: Kommunikation und Zusammenarbeit sichtbar machen	281
<i>Tobias Blickle und Helge Heß</i>	