

1	Den eigenen Betrieb repräsentieren	1
1.1	Sozialkunde	2
1.2	Wirtschaftskunde	12
1.3	Das Transportgewerbe	15
1.4	Der Dienstleistungsberuf	18
2	Nutzfahrzeuge pflegen und warten	29
2.1	Fahrzeugarten	30
2.2	Fahrzeugabmessungen	33
2.3	Wartung und Pflege	39
2.4	Betriebs- und Hilfsstoffe	43
2.5	Umgang mit Gefahrstoffen, Umweltschutz	45
2.6	Innerbetriebliche Sammlung und Lagerung von Abfällen	48
2.7	Zubehör	49
3	Güter verladen	55
3.1	Umfang und Entwicklung des Gütertransportes in Deutschland	56
3.2	Rechtsgrundlagen	57
3.3	Fahrzeug- und Beförderungspapiere	62
3.4	Transportarten	66
3.5	Umgang mit Transportgut	69
3.6	Festlegungen zum Be- und Entladen	71
3.7	Ladungssicherung	74
3.8	Schadenanzeigen	111
4	Betriebsbereitschaft des Motors und der elektrischen Anlage überprüfen	113
4.1	Motortypen	114
4.2	Alternative Antriebe	132
4.3	Schmierung	136
4.4	Kühlung	143
4.5	Motormanagement	146
4.6	Elektrische Anlage	148
4.7	Abgasnachbehandlung	155
4.8	Unfallverhütungsvorschriften (UVV)	160
4.9	Gesetzliche Vorschriften StVO, StVZO	162
4.10	Prüfmethoden	167
4.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung	168
5	Routen und Touren für inländische Zielgebiete planen und durchführen	169
5.1	Gesetzliche Vorschriften	170
5.2	Sozialvorschriften	184

5.3	Bundesamt für Güterverkehr (BAG)	189
5.4	Verkehrsgeografie	190
5.5	Dokumente und Papiere	208
5.6	Güter befördern	212
5.7	Haftung	244
6	Antriebsstrang nutzen, Fahrgestell und Räder überprüfen	249
6.1	Kupplungen	250
6.2	Getriebe	255
6.3	Wellen und Gelenke	262
6.4	Fahrwerke	262
6.5	Lenkung	271
6.6	Räder und Reifen	277
6.7	Anhängerkupplungen	288
6.8	Sattelkupplung	292
6.9	Fahrphysik	294
6.10	Prüfmethoden	295
6.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung	297
6.12	Abschleppen, Schleppen, Anschleppen	298
7	Funktion der Bremsanlage prüfen	301
7.1	Aufgaben der Bremsanlagen	302
7.2	Gesetzliche Vorschriften zu Kfz-Bremsen	302
7.3	Physikalische Grundlagen zum Bremsvorgang	304
7.4	Bremssysteme an Kraftfahrzeugen und Anhängern	306
7.5	Sicht- und Funktionskontrollen und Wartungen an Bremsanlagen	328
8	Beförderungsablauf auftragsoptimiert gestalten	333
8.1	Einleitung	334
8.2	Beförderungsauftrag im gewerblichen Güterkraftverkehr	334
8.3	Tarifrecht Personenverkehr	336
8.4	Gesetzliche Vorschriften	336
8.5	Beförderungsspezifische Pläne	338
8.6	Fahrzeugvorbereitung	342
8.7	Abfahrtskontrolle	345
8.8	Maßnahmen zum Umweltschutz ergreifen	352
8.9	Betriebswirtschaftliche Grundlagen/Sortenkalkulation/Wirtschaftlichkeit	355
8.10	Dokumentation	366
8.11	Abrechnung	368
9	Routen und Touren in ausländische Zielgebiete planen und durchführen	373
9.1	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	375
9.2	Fahrzeugabmessungen, Achslasten, zulässige Gesamtmassen	380
9.3	Auslandsgenehmigungen	380

9.4	Zollrechtliche Vorschriften	387
9.5	Versandverfahren	389
9.6	CMR	393
9.7	Sozialvorschriften	396
9.8	Verkehrsgeografie	396
9.9	Spezialkarten	401
9.10	Straßenbenutzungsgebühren	403
9.11	Verhalten nach Verkehrsunfällen und Zwischenfällen	410
9.12	Ablieferungs- und Beförderungshindernisse	411
9.13	Gesprächsführung, Konfliktbewältigung	412
9.14	Fremdsprachliche Kommunikation	413
9.15	Haftung	414
9.16	Besetzung KOM	415
9.17	Umweltschutz	415
10	KOM im Linien- und Gelegenheitsverkehr	417
10.1	Gesetzliche Vorschriften	418
10.2	Arten der Personenbeförderung	427
10.3	Grenzüberschreitender Verkehr	437
10.4	Mitzuführende Papiere	441
10.5	Technische Ausstattung	445
10.6	Verkehrsplanung	451
10.7	Umgang mit Fahrgästen	454
10.8	Konfliktbewältigung	458
10.9	Dokumentieren	458
10.10	Fremdsprachliche Kommunikation	459
11	Spezielle Güter transportieren	463
11.1	Vorschriftenübersicht	464
11.2	Nahrungs-, Genuss- und Futtermitteltransporte	464
11.3	Tiertransporte	468
11.4	Gefahrguttransporte	470
11.5	Abfalltransporte	486
11.6	Großraum- und Schwertransporte	490
12	Elektronische Geräte einsetzen und bedienen	493
12.1	Kontrollgeräte	494
12.2	Sicherheits- und Fahrerassistenzsysteme	504
12.3	Informations- und Kommunikationsgeräte	515
12.4	Komfortelektronik	516
12.5	Lenkleitsysteme	522
12.6	Haltestelleneinrichtungen	527

Serviceteil

Glossar 532

Stichwortverzeichnis..... 534