

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Den eigenen Betrieb repräsentieren.....</b>	<b>1</b>
1.1	Sozialkunde.....	2
1.2	Wirtschaftskunde .....	12
1.3	Das Transportgewerbe .....	15
1.4	Der Dienstleistungsberuf.....	18
<b>2</b>	<b>Nutzfahrzeuge pflegen und warten .....</b>	<b>29</b>
2.1	Fahrzeugarten .....	30
2.2	Fahrzeugabmessungen .....	33
2.3	Wartung und Pflege .....	39
2.4	Betriebs- und Hilfsstoffe.....	43
2.5	Umgang mit Gefahrstoffen, Umweltschutz .....	45
2.6	Innerbetriebliche Sammlung und Lagerung von Abfällen .....	48
2.7	Zubehör.....	49
<b>3</b>	<b>Güter verladen .....</b>	<b>55</b>
3.1	Umfang und Entwicklung des Gütertransports in Deutschland.....	56
3.2	Rechtsgrundlagen.....	57
3.3	Fahrzeug- und Beförderungspapiere .....	62
3.4	Transportarten .....	66
3.5	Umgang mit Transportgut.....	69
3.6	Festlegungen zum Be- und Entladen .....	71
3.7	Ladungssicherung .....	74
3.8	Schadenanzeigen .....	111
<b>4</b>	<b>Betriebsbereitschaft des Motors und der elektrischen Anlage überprüfen .....</b>	<b>113</b>
4.1	Motortypen .....	114
4.2	Alternative Antriebe .....	132
4.3	Schmierung .....	136
4.4	Kühlung.....	143
4.5	Motormanagement .....	146
4.6	Elektrische Anlage .....	148
4.7	Abgasnachbehandlung .....	155
4.8	Unfallverhütungsvorschriften (UVV) .....	160
4.9	Gesetzliche Vorschriften StVO, StVZO .....	162
4.10	Prüfmethoden .....	167
4.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung.....	168
<b>5</b>	<b>Routen und Touren für inländische Zielgebiete planen und durchführen .....</b>	<b>169</b>
5.1	Gesetzliche Vorschriften.....	170
5.2	Sozialvorschriften.....	186

5.3	<b>Bundesamt für Güterverkehr (BAG) .....</b>	193
5.4	<b>Verkehrsgeografie.....</b>	195
5.5	<b>Dokumente und Papiere .....</b>	210
5.6	<b>Güter befördern.....</b>	214
5.7	<b>Haftung .....</b>	246
6	<b>Antriebsstrang nutzen, Fahrgestell und Räder überprüfen.....</b>	251
6.1	<b>Kupplungen.....</b>	252
6.2	<b>Getriebe .....</b>	257
6.3	<b>Wellen und Gelenke.....</b>	264
6.4	<b>Fahrwerke.....</b>	264
6.5	<b>Lenkung .....</b>	273
6.6	<b>Räder und Reifen.....</b>	279
6.7	<b>Anhängerkupplungen.....</b>	290
6.8	<b>Sattelkupplung .....</b>	294
6.9	<b>Fahrphysik .....</b>	296
6.10	<b>Prüfmethoden .....</b>	297
6.11	<b>Störungsursache/Störungsbeseitigung.....</b>	299
6.12	<b>Abschleppen, Schleppen, Anschleppen .....</b>	300
7	<b>Funktion der Bremsanlage prüfen .....</b>	303
7.1	<b>Aufgaben der Bremsanlagen .....</b>	304
7.2	<b>Gesetzliche Vorschriften zu Kfz-Bremsen .....</b>	304
7.3	<b>Physikalische Grundlagen zum Bremsvorgang .....</b>	306
7.4	<b>Bremssysteme an Kraftfahrzeugen und Anhängern .....</b>	308
7.5	<b>Sicht- und Funktionskontrollen und Wartungen an Bremsanlagen.....</b>	330
8	<b>Beförderungsablauf auftragsoptimiert gestalten .....</b>	335
8.1	<b>Einleitung .....</b>	336
8.2	<b>Beförderungsauftrag im gewerblichen Güterkraftverkehr .....</b>	336
8.3	<b>Tarifrecht Personenverkehr.....</b>	338
8.4	<b>Gesetzliche Vorschriften .....</b>	338
8.5	<b>Beförderungsspezifische Pläne .....</b>	340
8.6	<b>Fahrzeugvorbereitung .....</b>	344
8.7	<b>Abfahrtkontrolle .....</b>	347
8.8	<b>Maßnahmen zum Umweltschutz ergreifen .....</b>	354
8.9	<b>Betriebswirtschaftliche Grundlagen/Sortenkalkulation/Wirtschaftlichkeit .....</b>	357
8.10	<b>Dokumentation .....</b>	368
8.11	<b>Abrechnung .....</b>	370
9	<b>Routen und Touren in ausländische Zielgebiete planen und durchführen .....</b>	375
9.1	<b>Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr .....</b>	377
9.2	<b>Fahrzeugabmessungen, Achslasten, zulässige Gesamtmassen .....</b>	382
9.3	<b>Auslandsgenehmigungen .....</b>	382

9.4	<b>Zollrechtliche Vorschriften</b> .....	389
9.5	<b>Versandverfahren</b> .....	391
9.6	<b>CMR</b> .....	395
9.7	<b>Sozialvorschriften</b> .....	398
9.8	<b>Verkehrsgeografie</b> .....	398
9.9	<b>Spezialkarten</b> .....	403
9.10	<b>Straßenbenutzungsgebühren</b> .....	405
9.11	<b>Verhalten nach Verkehrsunfällen und Zwischenfällen</b> .....	412
9.12	<b>Ablieferungs- und Beförderungshindernisse</b> .....	413
9.13	<b>Gesprächsführung, Konfliktbewältigung</b> .....	414
9.14	<b>Fremdsprachliche Kommunikation</b> .....	415
9.15	<b>Haftung</b> .....	416
9.16	<b>Besetzung KOM</b> .....	417
9.17	<b>Umweltschutz</b> .....	417
10	<b>KOM im Linien- und Gelegenheitsverkehr</b> .....	419
10.1	<b>Gesetzliche Vorschriften</b> .....	420
10.2	<b>Arten der Personenbeförderung</b> .....	429
10.3	<b>Grenzüberschreitender Verkehr</b> .....	439
10.4	<b>Mitzuführende Papiere</b> .....	443
10.5	<b>Technische Ausstattung</b> .....	447
10.6	<b>Verkehrsplanung</b> .....	453
10.7	<b>Umgang mit Fahrgästen</b> .....	456
10.8	<b>Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste</b> .....	460
10.9	<b>Konfliktbewältigung</b> .....	461
10.10	<b>Dokumentieren</b> .....	461
10.11	<b>Fremdsprachliche Kommunikation</b> .....	462
11	<b>Spezielle Güter transportieren</b> .....	467
11.1	<b>Vorschriftenübersicht</b> .....	468
11.2	<b>Nahrungs-, Genuss- und Futtermitteltransporte</b> .....	468
11.3	<b>Tiertransporte</b> .....	472
11.4	<b>Gefahrguttransporte</b> .....	474
11.5	<b>Abfalltransporte</b> .....	490
11.6	<b>Großraum- und Schwertransporte</b> .....	494
12	<b>Elektronische Geräte einsetzen und bedienen</b> .....	497
12.1	<b>Fahrtenschreiber</b> .....	498
12.2	<b>Sicherheits- und Fahrerassistenzsysteme</b> .....	511
12.3	<b>Informations- und Kommunikationsgeräte</b> .....	523
12.4	<b>Komfortelektronik</b> .....	523
12.5	<b>Lenkleitsysteme</b> .....	530
12.6	<b>Haltestelleneinrichtungen</b> .....	533

**Serviceteil**

**Glossar** ..... 540

**Stichwortverzeichnis**..... 542