

Inhaltsverzeichnis

1	Den eigenen Betrieb repräsentieren	1
1.1	Sozialkunde	2
1.2	Wirtschaftskunde	12
1.3	Das Transportgewerbe	15
1.4	Der Dienstleistungsberuf	18
2	Nutzfahrzeuge pflegen und warten	29
2.1	Fahrzeugarten	30
2.2	Fahrzeugabmessungen	33
2.3	Wartung und Pflege	39
2.4	Betriebs- und Hilfsstoffe	43
2.5	Umgang mit Gefahrstoffen, Umweltschutz	45
2.6	Innerbetriebliche Sammlung und Lagerung von Abfällen	48
2.7	Zubehör	49
3	Güter verladen	55
3.1	Umfang und Entwicklung des Gütertransportes in Deutschland	56
3.2	Rechtsgrundlagen	57
3.3	Fahrzeug- und Beförderungspapiere	62
3.4	Transportarten	66
3.5	Umgang mit Transportgut	69
3.6	Festlegungen zum Be- und Entladen	71
3.7	Ladungssicherung	74
3.8	Schadenanzeigen	111
4	Betriebsbereitschaft des Motors und der elektrischen Anlage überprüfen	113
4.1	Motortypen	114
4.2	Alternative Antriebe	132
4.3	Schmierung	136
4.4	Kühlung	143
4.5	Motormanagement	146
4.6	Elektrische Anlage	148
4.7	Abgasnachbehandlung	155
4.8	Unfallverhütungsvorschriften (UVV)	160
4.9	Gesetzliche Vorschriften StVO, StVZO	162
4.10	Prüfmethoden	167
4.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung	168
5	Routen und Touren für inländische Zielgebiete planen und durchführen	169
5.1	Gesetzliche Vorschriften	170
5.2	Sozialvorschriften	186

5.3	Bundesamt für Güterverkehr (BAG)	193
5.4	Verkehrsgeografie.....	195
5.5	Dokumente und Papiere	210
5.6	Güter befördern.....	214
5.7	Haftung	246
6	Antriebsstrang nutzen, Fahrgestell und Räder überprüfen	251
6.1	Kupplungen.....	252
6.2	Getriebe	257
6.3	Wellen und Gelenke	264
6.4	Fahrwerke.....	264
6.5	Lenkung	273
6.6	Räder und Reifen.....	279
6.7	Anhängerkupplungen.....	290
6.8	Sattelkupplung	294
6.9	Fahrphysik	296
6.10	Prüfmethoden	297
6.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung	299
6.12	Abschleppen, Schleppen, Anschleppen	300
7	Funktion der Bremsanlage prüfen	303
7.1	Aufgaben der Bremsanlagen	304
7.2	Gesetzliche Vorschriften zu Kfz-Bremsen	304
7.3	Physikalische Grundlagen zum Bremsvorgang	306
7.4	Bremssysteme an Kraftfahrzeugen und Anhängern	308
7.5	Sicht- und Funktionskontrollen und Wartungen an Bremsanlagen.....	330
8	Beförderungsablauf auftragsoptimiert gestalten	335
8.1	Einleitung	336
8.2	Beförderungsauftrag im gewerblichen Güterkraftverkehr	336
8.3	Tarifrecht Personenverkehr	338
8.4	Gesetzliche Vorschriften.....	338
8.5	Beförderungsspezifische Pläne.....	340
8.6	Fahrzeugvorbereitung	344
8.7	Abfahrtkontrolle	347
8.8	Maßnahmen zum Umweltschutz ergreifen	354
8.9	Betriebswirtschaftliche Grundlagen/Sortenkalkulation/Wirtschaftlichkeit	357
8.10	Dokumentation	368
8.11	Abrechnung.....	370
9	Routen und Touren in ausländische Zielgebiete planen und durchführen	375
9.1	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	377
9.2	Fahrzeugabmessungen, Achslasten, zulässige Gesamtmassen	382
9.3	Auslandsgenehmigungen	382

9.4	Zollrechtliche Vorschriften	389
9.5	Versandverfahren	391
9.6	CMR	395
9.7	Sozialvorschriften	398
9.8	Verkehrsgeografie	398
9.9	Spezialkarten	403
9.10	Straßenbenutzungsgebühren	405
9.11	Verhalten nach Verkehrsunfällen und Zwischenfällen	412
9.12	Ablieferungs- und Beförderungshindernisse	413
9.13	Gesprächsführung, Konfliktbewältigung	414
9.14	Fremdsprachliche Kommunikation	415
9.15	Haftung	416
9.16	Besetzung KOM	417
9.17	Umweltschutz	417
10	KOM im Linien- und Gelegenheitsverkehr	419
10.1	Gesetzliche Vorschriften	420
10.2	Arten der Personenbeförderung	429
10.3	Grenzüberschreitender Verkehr	439
10.4	Mitzuführende Papiere	443
10.5	Technische Ausstattung	447
10.6	Verkehrsplanung	453
10.7	Umgang mit Fahrgästen	456
10.8	Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste	460
10.9	Konfliktbewältigung	461
10.10	Dokumentieren	461
10.11	Fremdsprachliche Kommunikation	462
11	Spezielle Güter transportieren	467
11.1	Vorschriftenübersicht	468
11.2	Nahrungs-, Genuss- und Futtermitteltransporte	468
11.3	Tiertransporte	472
11.4	Gefahrguttransporte	474
11.5	Abfalltransporte	490
11.6	Großraum- und Schwertransporte	494
12	Elektronische Geräte einsetzen und bedienen	497
12.1	Fahrtenschreiber	498
12.2	Sicherheits- und Fahrerassistenzsysteme	511
12.3	Informations- und Kommunikationsgeräte	523
12.4	Komfortelektronik	523
12.5	Lenkleitsysteme	530
12.6	Haltestelleneinrichtungen	533

Serviceteil

Glossar 540

Stichwortverzeichnis..... 542