

# INHALT

<b>Vorwort .....</b>	<b>7</b>
<b>1 Einführung und Problemverortung .....</b>	<b>9</b>
1. Frage: Welche Formen von Personalmangel gibt es auf dem Pflegebereich? .....	9
2. Frage: Zu welchen Schwierigkeiten kann die personelle Unterbesetzung auf Station führen? .....	10
3. Frage: Welche rechtlichen Konsequenzen können Pflichtverletzungen im Zusammenhang mit einer Überlastungssituation generell für Pflegekräfte haben? .....	11
4. Frage: Wo ist die Überlastungsanzeige rechtlich geregelt? .....	18
5. Frage: Woher stammt der Begriff Überlastungsanzeige? .....	19
6. Frage: Was ist eine Überlastungsanzeige? .....	20
7. Frage: Warum ist der Begriff Überlastungsanzeige umstritten? .....	22
<b>2 Organisationspflicht des Krankenhausträgers und des Heimträgers im Hinblick auf die Personalausstattung .....</b>	<b>23</b>
8. Frage: Wie gestaltet sich die Organisationsverantwortung des Krankenhausträgers im Hinblick auf die Personalausstattung? .....	23
9. Frage: Wie gestaltet sich die Organisationsverantwortung des Trägers eines Pflegeheims im Hinblick auf die Personalausstattung? .....	26
10. Frage: Reduziert der strukturelle Mangel an Pflegefachkräften die Organisationspflicht des Krankenhaus- oder Heimträgers im Hinblick auf die Personalausstattung? .....	29
11. Frage: Reduzieren wirtschaftliche Zwänge die Anforderungen an die Organisationspflicht des Krankenhausträgers im Hinblick auf die Personalausstattung? .....	30
12. Frage: Wer entscheidet im Gerichtsprozess darüber, ob die Personalausstattung den Anforderungen genügte? .....	32
<b>3 Personalmangel, Überlastungsanzeige und zivilrechtliche Haftung .....</b>	<b>33</b>
13. Frage: Welche Organisationspflichten legt der Bundesgerichtshof einem Krankenhausträger bei personeller Unterbesetzung auf? .....	33

42. Frage: Ist eine Pflegekraft, für die kein Tarifvertrag gilt, verpflichtet Überstunden zu leisten? Wie werden Überstunden vergütet? . . . . .	84
43. Frage: Inwieweit ist eine Pflegekraft nach dem TVöD verpflichtet, Überstunden zu leisten? . . . . .	85
44. Frage: Inwieweit sind bei der Anordnung von Überstunden Mitbestimmungsrechte zu beachten? . . . . .	86
45. Frage: Wie verändert ein Notfall die Arbeitsverpflichtung einer Pflegekraft? . . . . .	88
46. Frage: Ist bei Personalmangel ein Rückruf aus dem Urlaub erlaubt? . . . . .	90
47. Frage: Wie kurzfristig dürfen bei Personalmangel Änderungen im Dienstplan vorgenommen werden? . . . . .	91
48. Frage: Wie können mit Hilfe eines flexiblen Mitarbeiterpools kurzfristige Personalausfälle aufgefangen werden? . . . . .	94
<b>6 Pflegefehler während personeller Unterbesetzung: mögliche strafrechtliche Folgen . . . . .</b>	<b>95</b>
49. Frage: Welche Straftaten kommen als Sanktionen für Pflichtverletzungen während einer personellen Unterbesetzung in Betracht? . . . . .	95
50. Frage: Wie bewerten die Strafgerichte eine Überbelastung durch Personalmangel im Strafprozess? . . . . .	96
<b>Literatur . . . . .</b>	<b>99</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis . . . . .</b>	<b>103</b>
<b>Register . . . . .</b>	<b>104</b>