

INHALT

Vorwort	7
1 Einführung und Problemverortung	9
1. Frage: Welche Formen von Personalmangel gibt es auf dem Pflegebereich?	9
2. Frage: Zu welchen Schwierigkeiten kann die personelle Unter- besetzung auf Station führen?	10
3. Frage: Welche rechtlichen Konsequenzen können Pflichtverletzungen im Zusammenhang mit einer Überlastungssituation generell für Pflegekräfte haben?	11
4. Frage: Wo ist die Überlastungsanzeige rechtlich geregelt?	18
5. Frage: Woher stammt der Begriff Überlastungsanzeige?	19
6. Frage: Was ist eine Überlastungsanzeige?	20
7. Frage: Warum ist der Begriff Überlastungsanzeige umstritten?	22
2 Organisationspflicht des Krankenhausträgers und des Heimträgers im Hinblick auf die Personalausstattung	23
8. Frage: Wie gestaltet sich die Organisationsverantwortung des Krankenhausträgers im Hinblick auf die Personalausstattung?	23
9. Frage: Wie gestaltet sich die Organisationsverantwortung des Trägers eines Pflegeheims im Hinblick auf die Personalausstattung? ...	26
10. Frage: Reduziert der strukturelle Mangel an Pflegefachkräften die Organisationspflicht des Krankenhaus- oder Heimträgers im Hinblick auf die Personalausstattung?	29
11. Frage: Reduzieren wirtschaftliche Zwänge die Anforderungen an die Organisationspflicht des Krankenhausträgers im Hinblick auf die Personalausstattung?	30
12. Frage: Wer entscheidet im Gerichtsprozess darüber, ob die Personal- ausstattung den Anforderungen genügt?	32
3 Personalmangel, Überlastungsanzeige und zivilrechtliche Haftung	33
13. Frage: Welche Organisationspflichten legt der Bundesgerichtshof einem Krankenhausträger bei personeller Unterbesetzung auf?	33

42. Frage: Ist eine Pflegekraft, für die kein Tarifvertrag gilt, verpflichtet Überstunden zu leisten? Wie werden Überstunden vergütet? ...	84
43. Frage: Inwieweit ist eine Pflegekraft nach dem TVöD verpflichtet, Überstunden zu leisten?	85
44. Frage: Inwieweit sind bei der Anordnung von Überstunden Mitbestimmungsrechte zu beachten?	86
45. Frage: Wie verändert ein Notfall die Arbeitsverpflichtung einer Pflegekraft?	88
46. Frage: Ist bei Personalmangel ein Rückruf aus dem Urlaub erlaubt? ...	90
47. Frage: Wie kurzfristig dürfen bei Personalmangel Änderungen im Dienstplan vorgenommen werden?	91
48. Frage: Wie können mit Hilfe eines flexiblen Mitarbeiterpools kurzfristige Personalausfälle aufgefangen werden?	94
6 Pflegefehler während personeller Unterbesetzung: mögliche strafrechtliche Folgen	95
49. Frage: Welche Straftaten kommen als Sanktionen für Pflichtverletzungen während einer personellen Unterbesetzung in Betracht?	95
50. Frage: Wie bewerten die Strafgerichte eine Überbelastung durch Personalmangel im Strafprozess?	96
Literatur	99
Abkürzungsverzeichnis	103
Register	104