

# Inhaltsverzeichnis

## **Einleitendes 8**

Zielgruppen  
Der Buchaufbau  
Dankeschön

## **1. BASISWISSEN ORGANISATIONSENTWICKLUNG 11**

### **Was sind Organisationen? 12**

Organisation im dynamischen Umfeld  
Organisationen sind ganz anders – sie kommen nur nicht dazu

### **Womit beschäftigt sich Organisationsentwicklung? 14**

Organisationsentwicklung in der Praxis  
Die Organisation als Mini-Gesellschaft  
Gelingende Organisationsentwicklung

### **Prinzipien der Organisationsentwicklung 20**

### **Eine kleine Geschichte der Organisationsentwicklung 30**

In den 1920er-Jahren: Der Auftritt der Psychologen  
Gruppendynamik wird wichtig  
Aktionsforschung als eine Quelle: Kurt Lewin (1890–1947)  
Soziometrie: Jakob Levy Moreno (1889–1974)  
Prozessberatung: Ed Schein

## **2. BERATER UND WAS IHNEN IN ORGANISATIONEN BEGEGNET 43**

### **Die unterschiedlichen Beratungsstile 45**

### **Haltung des Organisationsentwicklers 49**

### **Organisationen und ihre Illusionen 52**

Der Illusionenaufräumdienst

**Zukunft braucht Herkunft: Veränderungsruinenschau 58**

Archäologie der Veränderungsruinen

Veränderungsruinenschau

**3. ARBEITSFELDER DER ORGANISATIONSENTWICK-  
LUNG 65****Führung und Selbstführung 66**

Führung als Geschenk

Wie kann die Führungskultur entwickelt werden?

Was gilt es bei der Einführung einer Selbstführungskultur  
zu beachten?

Formate und Methoden für Interventionen

**Kommunikation und Konflikt 85**

Organisationsentwickler intervenieren in Gruppen und Gremien

Einige Prinzipien der prozessorientierten Moderation

Versöhnung mit Konflikten

Was können Organisationsentwickler tun?

**Organisationsentwicklung als Kulturentwicklung 112**

Was ist eine Organisationskultur?

Kultur entwickeln ... Guerilla-Gardening

Impulsgeber in Unternehmen

Impulsgeber begleiten

**Digitale Kulturentwicklung 128**

Organisationen haben auch eine digitale Kultur

**Innovationen 149**

Wie können Organisationsentwickler das Thema Innovation in einer  
Organisation bearbeiten?

**Ziele und Visionen – Taten statt Worte 170**

Wer hat Visionen?

Interventionsformen

**4. HANDWERKSZEUG FÜR DIE GESTALTUNG  
VON ORGANISATIONSENTWICKLUNGSPROZESSEN 188**

**Der Anfang – bevor es losgeht ... 190**

**Die Analyse und mehr – Dekonstruktion der Kommunikation 198**

Kommunikationsanalyse als Rollenanalyse

Was bedeutet die rollenanalytische Sicht für die Beratung?

Die Methode Netzwerkanalyse

**Die Umsetzung – besondere Formate für das Lernen  
in Organisationen 214**

Form follows function

Lernreisen: andere Ufer erreichen

Der Campus – draußen

Cliquenlernen: Lernen über Organisationsgrenzen hinweg

Werkstätten

Moderatoren- und Prozessbegleiterausbildung

**5. ANHANG 240**

**Die Autoren 241**

**Der Illustrator 243**

**Literatur 244**

**Methodenübersicht 248**