

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
1 Einleitung.....	13
2 Vertragsvorbereitungen.....	15
2.1 Generalunternehmer oder verschiedene Lieferanten?.....	16
2.2 Anschreiben an vorausgewählte IT-Lieferanten.....	17
3 Vertragliche Regelungen.....	19
3.1 Einführung.....	19
3.2 Die Leistung definieren.....	19
3.2.1 Erarbeitung der Lösung.....	20
3.2.1.1 Leistung steht noch nicht genau fest.....	21
3.2.1.2 Detaillierung der Anforderungen.....	21
3.2.2 Einhaltung der Entwicklungs- und Dokumentationsrichtlinien.....	22
3.2.3 Nutzungsrechte.....	22
3.2.3.1 Arten der Nutzungsrechte.....	22
3.2.3.2 Ausschließliche oder nichtausschließliche Nutzungsrechte.....	23
3.2.3.3 Beschränkung der Nutzungsrechte.....	23
3.3 Den Vertrag als Werkvertrag definieren.....	24
3.4 Absicherungen der Leistung.....	25
3.4.1 Antwortzeiten.....	25
3.4.2 Inhalt der Standardprogramme.....	25
3.4.3 Vertrag widerruflich abschließen zur Absicherung der Leistung.....	25
3.5 Widerruflicher Vertrag.....	25
3.6 Projektleitung.....	26
3.6.1 Phasenbildung.....	26
3.6.2 Informationspflichten.....	27
3.6.3 Deeskalationsmechanismen.....	27
3.6.4 Entscheidungskompetenz des Projektleiters.....	28
3.7 Verfügbarkeit von Mitarbeitern.....	28
3.8 Einsatz von Unterauftragnehmern.....	29
3.9 Vertragsstrafen für Verzug.....	29
3.10 Mitwirkungspflichten und Terminplan.....	30
3.10.1 Bestimmung der Mitwirkungspflichten.....	30
3.10.2 Folgen von Verletzungen der Mitwirkungspflichten.....	30
3.11 Installation ohne zusätzliche Vergütung vereinbaren.....	32

3.12	Die Abnahme vorsehen.....	32
3.13	Gewährleistung nicht nach Gesetz	33
3.13.1	Unverzügliche Fehlerbeseitigung	34
3.13.2	Gewährleistungsfrist	36
3.13.3	Abschwächung des Aufwandsersatzes bei unberechtigter Mängelmeldung.....	37
3.14	Koppelung von Hard- und Software	37
3.15	Regelungen zur Vergütung	38
3.15.1	Preisabdeckungsklausel.....	38
3.15.2	Späte Zahlungen vereinbaren	38
3.15.3	Gewährleistungseinbehalte	39
3.15.4	Günstige Skontoregelungen vorsehen	40
3.16	Pflegegarantie.....	40
3.17	Individualprogrammierung und Festpreis	41
3.17.1	Kalkulation	42
3.17.2	Definition der Anforderungen.....	43
3.17.3	Auswahl des richtigen Lieferanten.....	43
3.18	Quellprogramme oder Objektprogramme	43
3.19	Hinterlegung	44
3.20	Dokumentation	45
3.21	Vertragsstrafen vereinbaren	46
3.22	Höhe von Pönalen / Vertragsstrafen	47
3.23	Change Requests.....	47
3.24	Anwenderbetreuung / Service Level Agreements.....	48
3.25	Geheimhaltung.....	49
3.25.1	Allgemeine Geheimhaltung	49
3.25.2	Geheimhaltungspflicht für Unterauftragnehmer	50
3.25.3	Absicherung durch Vertragsstrafe	50
3.25.4	Geheimhaltung von Know-how	51
3.26	Rechte am Know-how	52
3.27	Haftung des Lieferanten	52
3.27.1	Haftung für Schutzrechtsverletzungen.....	53
3.28	Vorzugsbehandlung bei späteren Erweiterungen/Änderungen der Leistung	54
3.29	Abtretungsverbot.....	55
3.30	Schulung	55
3.31	Schiedsgerichte.....	55
3.31.1	Pro und Contra.....	55
3.31.2	Schiedsgerichtsordnungen	56
3.31.3	Anwendbares Recht bei Schiedsvereinbarungen	56
3.31.4	Ort des Schiedsgerichts	56
3.31.5	Auswahl der Richter.....	56
3.31.6	Abschließende Entscheidung?	57

3.31.7	Vollstreckung von Schiedsgerichtsurteilen	57
3.32	Schiedsgutachten	57
3.33	Schlussbestimmungen.....	58
3.33.1	Schriftform	58
3.33.2	Gerichtsstand.....	58
3.33.3	Rechtswahl.....	59
4	Besonderheiten bei agiler Softwareentwicklung	61
4.1	Einführung.....	61
4.2	Vergütung.....	61
4.3	Vergütung bei Kündigung des Vertrags.....	62
4.4	Verantwortlichkeit für Ergebnisse.....	62
4.5	Begriffsdefinitionen	63
4.6	Aufgaben des (z.B.) Scrum Masters.....	63
4.7	Kurze Deeskalationsmechanismen.....	63
4.8	Teams	64
4.8.1	Auswahl der Teammitglieder	64
4.8.2	Austausch von Teammitgliedern	64
4.8.3	Begrenzung der Änderung der Teams.....	64
4.9	Gewährleistungsregelungen	64
4.10	Anpassungen der Regelungen zu Change Requests.....	65
4.11	Dokumentationspflicht	65
4.12	Nutzungsrechte.....	66
4.13	Quellcode.....	66
4.14	Kündigungsrechte	67
5	Besonderheiten beim Cloud Computing	69
5.1	Einführung.....	69
5.2	Vertragsgestaltung.....	69
5.2.1	Cloud Computing als Mietvertrag	69
5.2.2	Gliederung des Vertrags	71
5.2.3	Leistungsbeschreibung	71
5.2.4	Nutzungsrechte.....	71
5.2.5	Vergütung, aktuelle Software, Kündigungsfristen	71
5.2.6	Verfügbarkeit	72
5.2.6.1	Vertragsstrafen.....	72
5.2.6.2	Bonus-/Malus-Regelungen	72
5.2.7	Maximale Ausfallzeit	73
5.2.8	Regelungen zur Vertragsbeendigung	73
5.2.9	Verpflichtung zu technischen und organisatorischen Maßnahmen	73
5.2.10	Steuerrechtliche Regelungen.....	74

5.3	Datenschutzrecht beim Cloud Computing.....	75
6	IT-Beschaffungsverträge mit internationalen Bezügen	95
6.1	Einführung.....	95
6.2	Internationales Urheberrecht	96
6.3	Internationales Vertragsrecht.....	96
6.3.1	UN-Kaufrecht.....	96
6.3.2	Anwendbares Recht und Rechtswahl	97
6.3.3	Internationaler Gerichtsstand	98
7	IT-Beschaffung durch die öffentliche Hand.....	101
7.1	Vergaberecht.....	101
7.1.1	Bedeutung der Schwellenwerte	101
7.1.2	Grundsätze des Vergabeverfahrens	101
7.1.3	Auswahl des Lieferanten	102
7.1.4	Verfahrensarten.....	102
7.1.4.1	Offenes Verfahren/öffentliche Ausschreibung	103
7.1.4.2	Nichtoffenes Verfahren/beschränkte Ausschreibung	103
7.1.4.3	Verhandlungsverfahren.....	103
7.1.4.4	Wettbewerblicher Dialog.....	104
7.1.4.5	Innovationspartnerschaft.....	104
7.1.5	VgV, UVgO und VOL/B.....	104
7.2	EVB-IT	105
7.3	Arten der EVB-IT	106
7.4	Inhalt der EVB-IT	107
7.4.1	Nutzungsrechte.....	107
7.4.2	Dokumentation	108
7.4.3	Vergütung.....	108
7.4.4	Verjährung	109
7.4.5	Verzug	109
7.4.6	Gewährleistung (Haftung für Mängel).....	109
7.4.7	Gewährleistungsfrist	111
7.4.8	Schutzrechtsverletzungen.....	111
7.4.9	Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit	112
7.4.10	Textform.....	113
7.4.11	Anwendbares Recht	113
7.5	Weitere Entwicklung.....	113
8	Einsatz von IT-Freelancern und Überlassung von Arbeitnehmern ...	115
8.1	Gesetzliche Lage seit 2017.....	115
8.2	Maßnahmen zur Verhinderung von Scheinselbstständigkeit und Arbeitnehmerüberlassung.....	117

9	Rechtliche Risiken bei Eigenbeschaffung von IT durch Mitarbeiter	121
10	Schlusswort.....	123
	Literaturverzeichnis	124
	Stichwortverzeichnis.....	125