

# Inhaltsverzeichnis

## Betriebswirtschaft (B)

### B 1. Einführung in die Betriebswirtschaft

1.1 Betriebs- und Volkswirtschaftslehre	10
1.2 Der betriebliche Transformationsprozess	11
1.3 Unternehmensarten	13
– Die wichtigsten Rechtsformen im Überblick	16
– Unternehmensbeispiel	18

### B 2. Das Unternehmensmodell

2.1 Das Unternehmensmodell im Überblick	20
2.2 Die Elemente des Unternehmensmodells	21
2.3 Zielkonflikte eines Unternehmens	25
2.4 Unternehmensbeispiel	26

### B 3. Unternehmensstrategie und -struktur

3.1 Strategie	30
– Strategische Planung	31
3.2 Struktur	37
– Aufbauorganisation	38
– Organisationsformen	42
– Unternehmensbeispiel	45
– Ablauforganisation	46

### B 4. Unternehmensprozesse

4.1 Unternehmensprozesse im Überblick	48
4.2 Wertschöpfung nach Funktionen	49
4.3 Der leistungswirtschaftliche Bereich	50
4.4 Der finanzwirtschaftliche Bereich	52
– Unternehmensbeispiel	55
4.5 Der soziale Bereich	59

### B 5. Marketing

5.1 Marketing	62
5.2 Analyse der Ausgangssituation	63
– Marktanalyse	63
– Produktanalyse	65
5.3 Entwicklung der Unternehmensstrategie	68
– Marketing-Mix	68
– Produkt	69
– Preis	71
– Vertrieb	72
5.4 Umsetzung der Unternehmensstrategie	74
– Kommunikation	75
5.5 Evaluation der Unternehmensstrategie	80

### B 6. Rechnungswesen und Finanzierungsformen

6.1 Das Rechnungswesen	82
6.2 Finanzierung und Investition	83
6.3 Finanzierungsformen	84
– Eigen- und Fremdfinanzierung	85
– Kreditfinanzierung	86

### B 7. Personalmanagement

7.1 Personalmanagement im Überblick	90
7.2 Personalbedarfsplanung	90
7.3 Personalgewinnung	91
7.4 Personalerhaltung	94
7.5 Personalaustritt	98
7.6 Personalverwaltung	98

### Sachwortregister

341

**Volkswirtschaft (V)**

**V 1. Einführung in die Volkswirtschaft**

1.1	Bedürfnisse	100
1.2	Güter zur Bedürfnisbefriedigung	102
1.3	Das ökonomische Prinzip	103
1.4	Grundsätze der Volkswirtschaftslehre	104

**V 2. Wirtschaftskreislauf und Preisbildung**

2.1	Der Wirtschaftskreislauf	106
	– Der einfache Wirtschaftskreislauf	106
	– Der erweiterte Wirtschaftskreislauf	108
2.2	Das Bruttoinlandsprodukt (BIP)	110
	– Das Wirtschaftswachstum	113
	– Das BIP im Vergleich	114
	– Wirtschaftswachstum, Wohlstand und Wohlfahrt	115
2.3	Das Volkseinkommen (VE)	116
2.4	Der Produktionsfaktor Boden	118
2.5	Der Produktionsfaktor Arbeit	119
	– Die Arbeitslosigkeit	120
2.6	Die Produktionsfaktoren Wissen und Kapital	122
2.7	Die 3 Wirtschaftssektoren	123
2.8	Der Markt – Die Preisbildung	125
2.9	Wirtschaft und Umwelt	129

**V 3. Wirtschaftsordnungen**

3.1	Wirtschaftsordnungen	132
	– Wirtschaftsmodelle im Vergleich	133
3.2	Die soziale Marktwirtschaft	134
	– Marktversagen	135
3.3	Ziele der staatlichen Wirtschaftspolitik	137
	– Magisches Sechseck	138
3.4	Der Sozialstaat Schweiz	140
	– Die Finanzen der öffentlichen Hand	141
	– Die Schuldenbremse	142
	– Die Bundesfinanzen	143

**V 4. Geld und Konjunktur**

4.1	Das Geld	146
4.2	Die Börse	147
4.3	Der Landesindex der Konsumentenpreise	148
	– Der ab 2000 gültige Warenkorb	149
	– Der Konsumentenindex von 1939 bis 2010	150
4.4	Die Banken	151
	– Geldschöpfung durch die Geschäftsbanken	153
4.5	Die Geldpolitik der SNB	154
	– Die Umsetzung der Geldpolitik	155
	– Die Wirkung der Geldpolitik	156
4.6	Geldwertstörungen	157
	– Die Inflation	157
	– Die Deflation	160
	– Die Stagflation	162
4.7	Die Konjunktur	163
	– Konjunkturindikatoren	166
	– Die Konjunkturpolitik	168
4.8	Drei bedeutende Wirtschaftstheoretiker	170

**V 5. Beziehungen nach aussen**

5.1	Die Globalisierung	172
	– Chancen und Gefahren	173
5.2	Die Zahlungsbilanz	175
	– Die Leistungsbilanz	176
	– Die Kapitalbilanz	177
5.3	Währungen (Devisen)	178
	– Wechselkurs	180
	– Auf- und Abwertung einer Währung	181
	– Auf- und Abwertung: Vor- und Nachteile	182
5.4	Die WTO	184
5.5	Der IWF	186
5.6	Die Weltbank	187
5.7	Die Europäische Union (EU)	188
5.8	Der EU-Binnenmarkt	189
5.9	Die Europäische Währungsunion (EWU)	190
5.10	Der Einfluss des Euro auf die Schweiz	191

**V 6. Verarbeitung von Informationen**

6.1	Die grafische Darstellung	194
-----	---------------------------	-----

## Recht (R)

### R 1. Einführung ins Recht

1.1 Einführung ins Recht: Übersicht	198
1.2 Regeln für die Gesellschaft	199
1.3 Rechtsquellen	200
1.4 Die Rangordnung der Rechtserlasse	201
1.5 Öffentliches und privates Recht	202
1.6 Zwingendes und nicht zwingendes Recht	203
1.7 Rechtsgrundsätze	204
1.8 Das Zivilgesetzbuch (ZGB)	205
– Begriffe zum Personenrecht	206
1.9 Das Obligationenrecht (OR)	208
– Entstehung einer Obligation	209
– Vertragsabschluss	210
– Vertragsformen	211
– Vertragsmängel	212
– Vertragserfüllung	213
– Folgen bei Nichterfüllung	214
– Verjährung	215
– Unerlaubte Handlung	216
– Ungerechtfertigte Bereicherung	218
1.10 Vorgehen im Rechtsfall	219

### R 2. Arbeit

2.1 Arbeitsverträge: Übersicht	222
2.2 Der Einzelarbeitsvertrag (EAV)	223
– Stellenbewerbung	224
– Entstehung und Form des EAV	226
– Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers	227
– Rechte und Pflichten des Arbeitgebers	229
– Beendigung des EAV	232
2.3 Der Gesamtarbeitsvertrag (GAV)	234
2.4 Der Normalarbeitsvertrag (NAV)	235
2.5 Das Arbeitsgesetz (ArG)	236

### R 3. Familie

3.1 Familie: Übersicht	240
3.2 Formen des Zusammenlebens	241
3.3 Das Konkubinats	242
3.4 Die Ehe	244
– Das Güterrecht	246
– Die Errungenschaftsbeteiligung	247
– Die Ehescheidung	249
3.5 Das Kindesrecht	250
3.6 Die Adoption	253
3.7 Der Erwachsenenschutz	254

3.8 Das Erbrecht	257
– Die Erbschaft	258
– Pflichtteil und freie Quote	260
– Verfügung von Todes wegen	261

### R 4. Kauf

4.1 Kauf: Übersicht	264
4.2 Begriffe aus ZGB und OR	265
4.3 Ablauf eines Kaufs	266
– Vertragsverletzungen	268
4.4 Kaufarten	271
4.5 Der einfache Auftrag	276
4.6 Der Werkvertrag	277
4.7 Verträge im Vergleich	278
4.8 Das Konsumkreditgesetz (KKG)	279
– 4 Kreditarten im Überblick	280
– Der Leasingvertrag	282

### R 5. Miete

5.1 Miete: Übersicht	284
5.2 Die Gebrauchsüberlassung	285
5.3 Die Miete	286
5.4 Die Wohnungsmiete	287
– Pflichten des Vermieters	288
– Pflichten des Mieters	289
– Beendigung der Miete	291
5.5 Der Mieterschutz	293

### R 6. Betreibung

6.1 Betreibungsarten	296
6.2 Einleitung des Betreibungsverfahrens	297
6.3 Die Betreibung auf Pfändung	298
6.4 Der Privatkonkurs	301
6.5 Die Betreibung auf Konkurs	302
6.6 Der Nachlassvertrag	303

### R 7. Steuern

7.1 Steuern: Übersicht	306
7.2 Steuerrecht	307
7.3 Steuerarten	308
– Verrechnungs- und Mehrwertsteuer	309
7.4 Steuerveranlagung	310
– Steuerbares Einkommen	310
– Steuerbares Vermögen	311
– Progression	312
7.5 Steuervergehen	313
7.6 Rechtsmittel zur Steuerveranlagung	314

## **R 8. Versicherungen**

8.1	Versicherungen: Übersicht	316
8.2	Das Prinzip der Versicherungen	317
8.3	Wichtige Grundbegriffe	318
8.4	Personenversicherungen	319
	– Die Krankenversicherung	320
	– Die Unfallversicherung	324
	– Die Alters- und Hinterlassenen- versicherung (AHV)	326
	– Die Invalidenversicherung (IV)	327
	– Ergänzungsleistungen (EL)	328
	– Die Erwerbsersatzordnung (EO)	329
	– Die Arbeitslosenversicherung (ALV)	330
	– Berufliche Vorsorge/Pensionskasse	332
	– Weitere Sozialversicherungen	333
	– Private Vorsorge/3. Säule	334
	– Lebensversicherungen	335
	– Das Drei-Säulen-Prinzip	336
8.5	Haftpflichtversicherungen	337
8.6	Sachversicherungen	338
8.7	Rechtsschutzversicherungen	340

<b>Sachwortregister</b>	<b>341</b>
-------------------------	------------

<b>Linksammlung</b>	<b>351</b>
---------------------	------------