

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft (B)

B 1. Einführung in die Betriebswirtschaft

- 1.1 Betriebs- und Volkswirtschaftslehre
- 1.2 Der betriebliche Transformationsprozess
- 1.3 Unternehmensarten
 - Die wichtigsten Rechtsformen im Überblick
 - Unternehmensbeispiel

B 2. Das Unternehmensmodell

- 2.1 Das Unternehmensmodell im Überblick
- 2.2 Die Elemente des Unternehmensmodells
- 2.3 Zielkonflikte eines Unternehmens
- 2.4 Unternehmensbeispiel

B 3. Unternehmensstrategie und -struktur

- 3.1 Strategie
 - Strategische Planung
- 3.2 Struktur
 - Aufbauorganisation
 - Organisationsformen
 - Unternehmensbeispiel
 - Ablauforganisation

B 4. Unternehmensprozesse

- 4.1 Unternehmensprozesse im Überblick
- 4.2 Wertschöpfung nach Funktionen
- 4.3 Der leistungswirtschaftliche Bereich
- 4.4 Der finanzwirtschaftliche Bereich
 - Unternehmensbeispiel
- 4.5 Der soziale Bereich

B 5. Marketing

- 10 5.1 Marketing 62
- 11 5.2 Analyse der Ausgangssituation 63
 - Marktanalyse
 - Produktanalyse
- 13 5.3 Entwicklung der Unternehmensstrategie 68
 - Marketing-Mix
 - Produkt
 - Preis
 - Vertrieb
- 16 5.4 Umsetzung der Unternehmensstrategie 74
 - Kommunikation
- 18 5.5 Evaluation der Unternehmensstrategie 80

B 6. Rechnungswesen und Finanzierungsformen

- 30 6.1 Das Rechnungswesen 82
- 37 6.2 Finanzierung und Investition 83
- 38 6.3 Finanzierungsformen 84
 - Eigen- und Fremdfinanzierung
 - Kreditfinanzierung
- 42 45
- 46

B 7. Personalmanagement

- 48 7.1 Personalmanagement im Überblick 90
- 49 7.2 Personalbedarfsplanung 90
- 50 7.3 Personalgewinnung 91
- 52 7.4 Personalerhaltung 94
- 55 7.5 Personalaustritt 98
- 59 7.6 Personalverwaltung 98

Sachwortregister

341

Volkswirtschaft (V)

V 1. Einführung in die Volkswirtschaft	V 4. Geld und Konjunktur
1.1 Bedürfnisse	100 4.1 Das Geld 146
1.2 Güter zur Bedürfnisbefriedigung	102 4.2 Die Börse 147
1.3 Das ökonomische Prinzip	103 4.3 Der Landesindex der Konsumentenpreise 148
1.4 Grundsätze der Volkswirtschaftslehre	104 – Der ab 2000 gültige Warenkorb 149 – Der Konsumentenindex von 1939 bis 2010 150
V 2. Wirtschaftskreislauf und Preisbildung	106 4.4 Die Banken 151 106 – Geldschöpfung durch die Geschäftsbanken 153
2.1 Der Wirtschaftskreislauf	108 4.5 Die Geldpolitik der SNB 154
– Der einfache Wirtschaftskreislauf	110 – Die Umsetzung der Geldpolitik 155
– Der erweiterte Wirtschaftskreislauf	113 – Die Wirkung der Geldpolitik 156
2.2 Das Bruttoinlandprodukt (BIP)	114 4.6 Geldwertstörungen 157
– Das Wirtschaftswachstum	115 – Die Inflation 157 – Die Deflation 160
– Das BIP im Vergleich	116 – Die Stagflation 162
– Wirtschaftswachstum, Wohlstand und Wohlfahrt	118 4.7 Die Konjunktur 163
2.3 Das Volkseinkommen (VE)	119 – Konjunkturindikatoren 166
2.4 Der Produktionsfaktor Boden	120 – Die Konjunkturpolitik 168
2.5 Der Produktionsfaktor Arbeit	122 4.8 Drei bedeutende Wirtschaftstheoretiker 170
– Die Arbeitslosigkeit	123 V 5. Beziehungen nach aussen
2.6 Die Produktionsfaktoren Wissen und Kapital	125 5.1 Die Globalisierung 172
2.7 Die 3 Wirtschaftssektoren	129 – Chancen und Gefahren 173
2.8 Der Markt – Die Preisbildung	132 5.2 Die Zahlungsbilanz 175
2.9 Wirtschaft und Umwelt	133 – Die Leistungsbilanz 176 134 5.3 Währungen (Devisen) 178
V 3. Wirtschaftsordnungen	135 – Die Kapitalbilanz 177 137 – Wechselkurs 180 – Auf- und Abwertung einer Währung 181
3.1 Wirtschaftsordnungen	138 – Auf- und Abwertung: Vor- und Nachteile 182
– Wirtschaftsmodelle im Vergleich	140 5.4 Die WTO 184
3.2 Die soziale Marktwirtschaft	141 5.5 Der IWF 186
– Marktversagen	142 5.6 Die Weltbank 187
3.3 Ziele der staatlichen Wirtschaftspolitik	143 5.7 Die Europäische Union (EU) 188
– Magisches Sechseck	5.8 Der EU-Binnenmarkt 189
3.4 Der Sozialstaat Schweiz	5.9 Die Europäische Währungsunion (EWU) 190
– Die Finanzen der öffentlichen Hand	5.10 Der Einfluss des Euro auf die Schweiz 191
– Die Schuldenbremse	
– Die Bundesfinanzen	
V 6. Verarbeitung von Informationen	
6.1 Die grafische Darstellung	194

Recht (R)

R 1. Einführung ins Recht				
1.1 Einführung ins Recht: Übersicht	198	3.8 Das Erbrecht	257	
1.2 Regeln für die Gesellschaft	199	– Die Erbschaft	258	
1.3 Rechtsquellen	200	– Pflichtteil und freie Quote	260	
1.4 Die Rangordnung der Rechtserlasse	201	– Verfügung von Todes wegen	261	
1.5 Öffentliches und privates Recht	202	R 4. Kauf	264	
1.6 Zwingendes und nicht zwingendes Recht	203	4.1 Kauf: Übersicht	264	
1.7 Rechtsgrundsätze	204	4.2 Begriffe aus ZGB und OR	265	
1.8 Das Zivilgesetzbuch (ZGB)	205	4.3 Ablauf eines Kaufs	266	
– Begriffe zum Personenrecht	206	– Vertragsverletzungen	268	
1.9 Das Obligationenrecht (OR)	208	4.4 Kaufarten	271	
– Entstehung einer Obligation	209	4.5 Der einfache Auftrag	276	
– Vertragsabschluss	210	4.6 Der Werkvertrag	277	
– Vertragsformen	211	4.7 Verträge im Vergleich	278	
– Vertragsmängel	212	4.8 Das Konsumkreditgesetz (KKG)	279	
– Vertragserfüllung	213	– 4 Kreditarten im Überblick	280	
– Folgen bei Nichterfüllung	214	– Der Leasingvertrag	282	
– Verjährung	215	R 5. Miete		
– Unerlaubte Handlung	216	5.1 Miete: Übersicht	284	
– Ungerechtfertigte Bereicherung	218	5.2 Die Gebrauchsüberlassung	285	
1.10 Vorgehen im Rechtsfall	219	5.3 Die Miete	286	
	214	5.4 Die Wohnungsmiete	287	
	222	– Pflichten des Vermieters	288	
R 2. Arbeit		223	– Pflichten des Mieters	289
2.1 Arbeitsverträge: Übersicht	224	– Beendigung der Miete	291	
2.2 Der Einzelarbeitsvertrag (EAV)	226	5.5 Der Mieterschutz	293	
– Stellenbewerbung	227	R 6. Betreibung		
– Entstehung und Form des EAV	229	6.1 Betreibungsarten	296	
– Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers	232	6.2 Einleitung des Betreibungsverfahrens	297	
– Rechte und Pflichten des Arbeitgebers	234	6.3 Die Betreibung auf Pfändung	298	
– Beendigung des EAV	235	6.4 Der Privatkonkurs	301	
2.3 Der Gesamtarbeitsvertrag (GAV)	236	6.5 Die Betreibung auf Konkurs	302	
2.4 Der Normalarbeitsvertrag (NAV)		6.6 Der Nachlassvertrag	303	
2.5 Das Arbeitsgesetz (ArG)		R 7. Steuern		
R 3. Familie		7.1 Steuern: Übersicht	306	
3.1 Familie: Übersicht	240	7.2 Steuerrecht	307	
3.2 Formen des Zusammenlebens	241	7.3 Steuerarten	308	
3.3 Das Konkubinat	242	244 – Verrechnungs- und Mehrwertsteuer	309	
3.4 Die Ehe	246	7.4 Steuerveranlagung	310	
– Das Güterrecht	247	– Steuerbares Einkommen	310	
– Die Errungenschaftsbeteiligung	249	– Steuerbares Vermögen	311	
– Die Ehescheidung	250	– Progression	312	
3.5 Das Kindesrecht	253	7.5 Steuervergehen	313	
3.6 Die Adoption	254	7.6 Rechtsmittel zur Steuerveranlagung	314	
3.7 Der Erwachsenenschutz				

R 8. Versicherungen

8.1	Versicherungen: Übersicht	316
8.2	Das Prinzip der Versicherungen	317
8.3	Wichtige Grundbegriffe	318
8.4	Personenversicherungen	319
	– Die Krankenversicherung	320
	– Die Unfallversicherung	324
	– Die Alters- und Hinterlassenen- versicherung (AHV)	326
	– Die Invalidenversicherung (IV)	327
	– Ergänzungsleistungen (EL)	328
	– Die Erwerbsersatzordnung (EO)	329
	– Die Arbeitslosenversicherung (ALV)	330
	– Berufliche Vorsorge/Pensionskasse	332
	– Weitere Sozialversicherungen	333
	– Private Vorsorge/3. Säule	334
	– Lebensversicherungen	335
	– Das Drei-Säulen-Prinzip	336
8.5	Haftpflichtversicherungen	337
8.6	Sachversicherungen	338
8.7	Rechtsschutzversicherungen	340

Sachwortregister	341
-------------------------	------------

Linksammlung	351
---------------------	------------