

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber	V
Vorwort von Justus Engelfried zur Person Wolfgang Söhnchen	VII
Beiträge	
1 Funktional-/Branchencontrolling	
Dienstleistungscontrolling in KMU am Beispiel vom Kundenwert	3
<i>Melanie Gonzalez Diaz, Thorsten Hagenloch</i>	
Organisatorische Zuordnung des Personalcontrollings: Klärungserfordernisse	23
<i>Ulrich Schindler</i>	
Preissysteme bei Dienstleistungen mit kontinuierlichen Absatzfunktionen	35
<i>Bruno Horst, Alma Berneburg</i>	
Controlling Cooperations: Game Theoretic Benefit Allocation in Horizontal	47
Port Cooperation Using the Core Concept	
<i>Dirk Sackmann, Alexandra Rittmann</i>	

2 Verfahrensorientierte Controllingansätze

Vom QFD zum SRD in Controlling und Consulting: Mit Success Resource Deployment zur überlegenen Produkt- und Geschäftsentwicklung jenseits von Quality Function Deployment <i>Dietram Schneider, Julia Schneider, Tobias Schneider</i>	59
Kosten-Kennzahlensystem als Controlling-Instrument zur Kostensteuerung <i>Lukasz Bublitz-Kozuch, B.A., Prof. Dr. Thomas Henschel, MBA</i>	75
Kunst als Kapitalanlage <i>Lars Tegtmeyer</i>	91
Beurteilung der Wirtschaftlichkeit von kleinen Biogasanlagen auf Basis einer Kapitalwertrechnung <i>Prof. Dr. Jürgen Horsch</i>	105
Blockchain: Allheilmittel oder Tulpenfieber? <i>Stefan Sprick, Lutz Klimpel</i>	117
Autorenverzeichnis	131