

# Inhalt

<i>Der Moment: »Kommen Sie bitte herein?«</i>	
<i>Zwei Menschen begegnen sich</i> .....	9
Wer dieses Buch braucht und warum es ein Arzt schreiben musste .....	15
<i>Breaking Bad News</i> .....	16
Die untragbare Angst .....	22
Wie wird Kommunikation gelehrt und gelernt? .....	25
<i>Agadir</i> .....	29
Ein Thema, das uns alle angeht – auch im Privaten .....	34
Das gute Übermitteln der schlechten Nachricht .....	39
Die Chefarztvisite .....	39
<i>Der Spaziergang</i> .....	41
Die gute Vorbereitung eines existenziellen Gesprächs .....	45
Was erwartet ein Patient von einem guten Arzt? ....	49

Sich seiner Rolle bewusst sein .....	61
»Herr Doktor, woher kommt meine Heiserkeit?«....	66
Wie beginnt man ein Gespräch zur Übermittlung einer schlechten Nachricht? .....	69
Verständigungsprobleme .....	70
Warum Schweigen manchmal die beste Antwort ist .....	74
<i>Im Treppenflur</i> .....	76
Die entscheidende Frage .....	79
Wahrhaftigkeit und Vertrauen .....	84
Krankheitstheorien Raum geben und miteinander besprechen .....	88
<i>Mamed</i> .....	92
<i>Die Botschaft</i> .....	95
Das Umfeld: Angehörige als Verbündete gewinnen .....	96
Was hilft den Menschen, schlechte Nachrichten zu verarbeiten? .....	102
<i>Der Sturz</i> .....	114
Visite der Lebenserfahrung .....	117
Spiritualität – Hoffnung in hoffnungsloser Zeit .....	119
»Ich gebe doch nicht auf« .....	121
Das Gespräch beenden und dokumentieren .....	126
»Mama ist schwer krank« .....	128
Beispiele außerhalb der Medizin .....	133
<i>Der Vater und der junge Polizist</i> .....	133

Auf der Suche nach der guten Nachricht . . . . .	143
Perspektivwechsel . . . . .	144
Die gute Nachricht zum Abend . . . . .	148
<i>Die Schachblume</i> . . . . .	151
Das Gute im Schlechten – auf das Timing kommt es an . . . . .	161
<i>Zurück in der Sprechstunde</i> . . . . .	163
 Moskau . . . . .	 165
Anstelle einer Autorenbiografie: Meine traurigste und meine schönste Nachricht . . . . .	 166
<i>Und wie ging es mit Susanne Sieckler weiter?</i> . . . . .	170
 Anhang: Hilfe für Helfer, für Empfänger, für Angehörige . . . . .	 173
Kurzfassung der SPIKES-Methode . . . . .	173
Regeln für das Überbringen einer Todesnachricht . . . . .	174
Breaking Bad News – Seminare . . . . .	176
Checkliste für das Gespräch zur Übermittlung einer schlechten Nachricht . . . . .	182
Auswahl wissenschaftlicher Literatur . . . . .	187
Dank . . . . .	189