

# Inhalt

## Teil 1: Praxiswissen

<b>Was ist Führung?</b>	<b>7</b>
▪ Führung ist Bewältigung von Komplexität	8
▪ Welche Kompetenzen braucht die Führungskraft?	9
▪ Die Führungskraft als Coach	12
 <b>Grundlegende Führungstechniken</b>	 <b>17</b>
▪ Mitarbeiter beurteilen	18
▪ Führen mit Zielen	28
▪ Das Mitarbeiter-Jahresgespräch	38
 <b>Aufgabenorientierte Führungstechniken</b>	 <b>47</b>
▪ Entscheidungen sicher treffen	48
▪ Aufgaben und Projekte planen	55
▪ Erfolgreich delegieren	60
▪ Wirksam kontrollieren	64

<b>Mitarbeiterorientierte Führungstechniken</b>	<b>69</b>
▪ Feedback geben	70
▪ Motivieren	73
▪ Anerkennung geben	81
▪ Kritikgespräche konstruktiv führen	84
 <b>Teamorientierte Führungstechniken</b>	 <b>97</b>
▪ Teams führen	98
▪ Besprechungen moderieren	106
▪ Interessenkonflikte lösen	118

## **Teil 2: Training Führungstechniken**

<b>Führungspersönlichkeit entwickeln</b>	<b>125</b>
▪ Wie praktizieren Sie Führung?	127
▪ Den Einfluss Ihrer Persönlichkeit erkennen und steuern	135
▪ Äußere Anforderungen kennen und ausbalancieren	141
 <b>Aufgabenorientierte Techniken anwenden</b>	 <b>143</b>
▪ Entscheidungen mit Vernunft und Intuition treffen	145
▪ Komplexität bewältigen: Effizientes Selbstmanagement	150
▪ Informationen managen	154
▪ Aufgaben delegieren	156
 <b>Mitarbeiter beurteilen und typgerecht führen</b>	 <b>163</b>
▪ Ihre Mitarbeiter kennen	165
▪ Mitarbeiter beurteilen	171
▪ Führungsstrategien bei unterschiedlichen Mitarbeitern	175
▪ Weibliche und männliche Mitarbeiter führen	177

<b>Führungsaufgabe Kommunikation</b>	<b>179</b>
▪ Gespräche vorbereiten	181
▪ Beurteilungsgespräche führen	185
▪ Wirkungsvoll Feedback geben	194
▪ Trennungsgespräche führen	201
 <b>Ziele setzen, kontrollieren und motivieren</b>	 <b>207</b>
▪ Motivierende Ziele definieren	209
▪ Ziele vereinbaren	215
▪ Zielabweichungen minimieren	217
▪ Zielerreichung: Kontrolle ist wichtig!	220
▪ Leistung anerkennen und Potenziale fördern	223
 <b>Konflikte managen</b>	 <b>225</b>
▪ Konflikte erkennen und handeln	227
▪ Ihren Konfliktstil analysieren	233
▪ Konfliktgespräche konstruktiv führen	236
 ▪ Stichwortverzeichnis	 242