

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 7 |
| 1 Einführung | 9 |
| 2 Begriffserklärungen | 13 |
| 3 Orte der Gewalterfahrung und ihre Häufigkeit | 17 |
| 3.1 Prävalenz von Aggressionsereignissen im Gesundheitswesen | 17 |
| 3.2 Dunkelziffer und Erhebungsschwierigkeiten | 19 |
| 3.3 Finanzielle und immaterielle Kosten | 20 |
| 4 Gewalterlebnisse von Pflegenden | 23 |
| 4.1 Arten von Aggressionsereignissen | 23 |
| 4.2 Depressionsphase, akute und posttraumatische Belastungsstörungen | 24 |
| 4.3 Bewältigungsversuche von Betroffenen | 28 |
| 4.4 Zweittraumatisierung durch unangemessene Reaktionen des Umfeldes | 29 |
| 5 Gewarterlebnisse von Angehörigen und Pflegebedürftigen | 31 |
| 5.1 Situation in der häuslichen Umgebung | 31 |
| 5.2 Probleme von Schweigekultur und Zuständigkeitszersplitterung .. | 34 |
| 5.3 Hilfen für Pflegeempfänger und Angehörige | 37 |
| 5.4 Hilfen für professionell Pflegende | 38 |
| 6 Theorien und Modelle der Aggressionsentstehung | 43 |
| 6.1 Instinkttheorie | 44 |

| | | |
|------|--|----|
| 6.2 | Theorie des sozialen Lernens | 44 |
| 6.3 | Frustrationstheorie | 45 |
| 6.4 | Stress | 46 |
| 6.5 | Interdisziplinärer Ansatz | 47 |
| 6.6 | Situationsspezifischer interaktionistischer Ansatz | 49 |
| 6.7 | Das NOW-Modell | 51 |
| | | |
| 7 | Eskalationsprävention und Deeskalationsstrategien | 57 |
| 7.1 | Impulse aus dem Phasenmodell | 57 |
| 7.2 | Aggressionsprävention | 62 |
| 7.3 | Organisatorische Rahmenbedingungen | 63 |
| 7.4 | Hilfreiche Reaktionen auf aggressive Patienten oder Bewohnende .. | 63 |
| 7.5 | Befreiungstechniken | 69 |
| | | |
| 8 | Hilfen für Betroffene | 73 |
| 8.1 | Nachbetreuung und Nachbesprechung | 73 |
| 8.2 | Was von Deeskalationstrainings (nicht) erwartet werden kann | 76 |
| 8.3 | Hilfen durch den Arbeitgeber für einen sicheren Arbeitsplatz | 78 |
| 8.4 | Schutz durch die gesetzliche Unfallversicherung | 80 |
| 8.5 | Schutz durch die Gesetzgebung | 81 |
| | | |
| 9 | Zusammenfassung | 85 |
| | | |
| | Autorenverzeichnis | 87 |
| | Literaturverzeichnis | 89 |
| | Sachwortverzeichnis | 97 |