

INHALT

Vorwort	7
Prolog	
Klaus Jost ist unter dieser Nummer nicht mehr zu erreichen	9
1 Bedingungslos angenommen	17
Randnotizen	26
Zwischen den Zeilen	28
2 Ein Macher, kein Heiliger	35
Randnotizen	44
Klaus Josts Quick-Tipp – Eine kleine Checkliste zum Thema Mobbing	47
3 Hinter den Kulissen des Marktes	51
Randnotizen	64
4 Von Entscheidungen und Herausforderungen	67
Klaus Josts Quick-Tipp – Eine kleine Laufanleitung für Einsteiger	80
5 Und dann... nicht mehr gefragt	83
6 Gottvertrauen auf dem Prüfstand	95
Klaus Josts Quick-Tipp – Zeitmanagement	106
7 Win-win	109

8	Entscheidend ist aufm Platz	123
	Klaus Josts Quick-Tipp – Mitarbeiterführung und die Kunst, sich dabei nicht zu verlieren.....	133
9	Der Quellcode	137
10	Und jetzt?	145
	Zwischen den Zeilen	152
	Randnotizen: Ich weiß: Auf meinen Vater ist immer Verlass	160
	Ein Danke zum Schluss	166
	Anmerkungen	168