

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Grundlagen systematischer Pflegearbeit	13
Pflegeverständnis	
<i>Christian Heering</i>	15
Pflegerischer Leistungsauftrag	16
Professionelle pflegetherapeutische Beziehung	17
Partizipation	19
– Herkunft und bestimmende Faktoren des Begriffes «Partizipation»	20
– Wissens- und Kompetenzdefizit	22
– Machtgefälle	23
Empowerment	25
Systematische Pflegearbeit mit dem Pflegeprozess	
<i>Christian Heering</i>	27
Informationssammlung	28
Pflegeprobleme und Ressourcen	30
– Typen und Arten der Pflegeprobleme	31
– Datenbewertung und Formulierung von Pflegeproblemen	31
– PES-Regel	32
– Skalen als Hilfsmittel	32
– Definition: Ressourcen	32
Pflegediagnosen und Pflegediagnostik	32
– Definitionen des Begriffes «Pflegediagnose»	32
– Unterschiede und Gemeinsamkeiten zu medizinischen Diagnosen	33
– Arten von Pflegediagnosen	34
– Schwierigkeiten im Umgang mit Pflegediagnosen	34
Pflegeziele	35
– RUMBA-Regel	36
– Skalen als Hilfsmittel	36
Pflegemaßnahmen	36
– 6-W-Regel	36
Evaluation der Pflege	36
Pflegedokumentation	
<i>Christian Heering</i>	38
Arten der Dokumentation	39
Aufbau/Struktur der Pflegedokumentation	39
Anforderungen zum Führen der Dokumentation	40
Pflegekonzepte	
<i>Christian Heering</i>	42
Unterscheidung: Pflegekonzepte/Pflegediagnose	43

Formen der Pflegevisite in der stationären Pflege	
<i>Christian Heering</i>	45
Die pflegerische Übergabe	45
Pflegevisite: Der Begriff	46
Pflegevisite als Dienstübergabe mit dem Patienten	47
Pflegevisite als Führungsinstrument	50
Pflegevisite als Qualitätssicherungsinstrument	51
Pflegevisite als Instrument zum Miteinbezug der Patienten	52
 Die Pflegevisite als Instrument interner Qualitätssicherung in der extramuralen Pflege	
<i>Claus Bölicke, Christiane Panka</i>	58
– Entwicklungshintergrund	58
– Definition der Pflegevisite als Instrument interner Qualitätssicherung	59
– Ziele	59
– Voraussetzungen für die Umsetzung der Pflegevisite in der Praxis	60
– Durchführung der Pflegevisiten	61
– Auswertung der Pflegevisiten	62
– Qualitäts-Controlling und Benchmarking	62
 Teil 2: Praktische Umsetzung der Pflegevisite	73
 Pflegevisite als Übergabe mit den Patienten (1)	
<i>Helene Affolter</i>	75
Steckbrief des Krankenhauses	75
Steckbrief der Station	75
Steckbrief des Teams	76
Dienstplangestaltung	77
Ausbildungsauftrag	77
Ausgangslage	77
Dokumentationswesen	78
Bisheriges Rapportwesen/Besprechung	79
Gestaltung des Einführungsprozesses	79
– Projektskizze	80
– Projektantrag	81
Konzepte des Projektes	82
– Pflegestandard	82
– Informationsblatt	83
– Einführungskonzept	83
– Schulungskonzept	84
– Evaluationskonzept	86
Auswertungsmethoden und Resultate	86
Vorgenommene Anpassungen	88
Evaluation der Anpassungen	89

Empfehlungen	89
– Schlüsselerfahrungen	90

Pflegevisite als Übergabe mit den Patienten (2)

<i>Kathrin Allemann</i>	91
Steckbrief des Bürgerspitals Solothurn	91
Steckbrief der Station K	91
Ausgangslage	93
Gestaltung des Einführungsprozesses	96
Konzept der Pflegevisite der Station K/Juni 2002	98
– Ausgangslage/Problemstellung	98
– Standard Pflegevisite der Station K/Juni 2002	99
– Schulungskonzept	100
Auswertungskonzept	101
Auswertungsmethoden, Resultate und Anpassungen	102
– Resultate aus der Befragung der Pflegeassistentinnen und der Spitalgehilfin	105
Neuanpassung des Standards Pflegevisite im Jahr 2003	108
Empfehlungen	112
– Schlüsselerfahrungen	112
– Stolpersteine	113

Die Umsetzung der Pflegevisite als Instrument der Qualitätssicherung am Beispiel einer Altenpflegeeinrichtung in Berlin

<i>Christiane Panka und Claus Bölicke</i>	114
Steckbrief der Organisation und des Beispielhauses	114
Steckbrief der Mitarbeiter in der Pflege	115
Angaben zur Dienstplangestaltung	115
Ausgangslage	119
Dokumentationswesen	120
Einführung der «großen Pflegevisite» zur Qualitätskontrolle	125
– Der Wohnbereich	125
– Die Dokumentation	126
– Der pflegerische Zustand	127
– Die Zufriedenheit des Bewohners	128
Durchführung einer großen Pflegevisite – Gestaltung des Einführungsprozesses	128
– Auswahl der Bewohner	128
– Vorbereitung	128
– Besuch beim Bewohner	129
– Nachgespräch	129
– Evaluation nach einer Woche	129
– Evaluation nach einem Jahr	129
Konzept der großen Pflegevisite	129
Schlussfolgerungen und Empfehlungen	135
– Schlüsselerfahrungen	135
– Empfehlungen	135

Die Übergabe am Bett in einer geriatrischen Abteilung	
<i>Claudia Bruver und Andreas Gerlach</i>	137
Steckbrief des Krankenhauses und der Station	137
Steckbrief der Abteilung	137
– Die Mitarbeiterinnen der Pflege	139
– Arbeitszeit und Arbeitszeit-Modelle	139
Vorbereitung der Einführung der Übergabe am Bett	140
– Von der vagen Idee zum Projekt	140
– Ausgangslage	140
– Vorarbeiten	141
Vorbereitung der Einführung der Übergabe am Bett	142
– Rahmenbedingungen der Dokumentation und der Pflege	142
– Einführungsprozess	142
Durchführung der Übergabe am Bett	143
– Vorstellung der neuen Patienten während einer Kurzübergabe	143
– Übergabe am Bett	143
– Überlegungen zur Kommunikation während der Übergabe am Bett	144
Zusammenfassung	145
Vor- und Nachteile	145
Reflexion und Ausblick	146
Häufige Fragen – vorläufige Antworten	147
 Rapport (Dienstübergabe) mit dem Patienten	
<i>Dietmar Marent</i>	153
Steckbrief des Krankenhauses	153
Steckbrief: Chirurgische Klinik	154
Steckbrief der Station	154
– Das Team	154
– Dienstplangestaltung	155
Ausgangslage und Projektauftrag	155
– Zusammenfassung der Resultate der Systemanalyse	158
Projektstrategien aufgrund der Systemanalyse	159
Vorbereitungsphase: MitarbeiterInnenbefragung	160
– Was verunsichert die MitarbeiterInnen am meisten?	161
– Was sind aus der Sicht der MitarbeiterInnen die erwartbaren Vorteile der neuen Rapportform?	161
– Leitgedanken der Gesprächsführung	162
– Weitere Schritte in der Vorbereitungszeit	163
Umsetzungs- und Probephase (die ersten drei Monate)	165
– Ergebnisse der MA-Befragung, erste Anpassungen	165
Weitere Schritte	168
Schlussfolgerungen/Empfehlungen	168
 Rapport mit den Patienten: Neurochirurgische Abteilung des Universitätsspitals Zürich	
<i>Wilma Müller und Martin Senn</i>	171
Steckbrief des Krankenhauses	171
Steckbrief der Station	172

Projektauftrag und -design	173
Vorgehensweise bei der Einführung	175
Evaluation: Konzept und Resultate	179
Schlussfolgerungen und Empfehlungen	184

Pflegeübergabe mit dem Patienten

<i>Monika Paprotny</i>	187
Steckbrief des Krankenhauses	187
Entwicklungsziele im Pflegedienst	187
Die Meilensteine Pflegemodell und Pflegediagnostik	189
Der Meilenstein Pflegevisite	190
– Entwicklung der Pflegeübergabe mit dem Patienten	190
– Durchführung der Pflegeübergabe mit dem Patienten	191
– Nachbereitung	192
Einführung im Spital	192
– Steckbrief der Station Süd	192
– Instrumente der Pflege	193
– Einführung auf der Station Süd 1	194
Die Station Süd findet ihren Weg	195
– Reflexion	197
– Der Bericht zur Evaluation Station Süd 1	198
– Die Auszubildenden bei der Pflegeübergabe mit dem Patienten	198
Schlussfolgerungen und Empfehlungen	199
– Schlüsselerfahrungen	199
– Stolpersteine	200
– Schulung	200
– Information und Kommunikation	201
– Besondere Situationen	203

Pflegevisite in der Onkologie

<i>Christian Wylegalla</i>	221
Rahmenbedingungen	221
Einführung	223
Ausgangssituation	223
Umsetzung	224
Auswertung	226
Schlussfolgerungen und Empfehlungen	228

Pflegevisite in Verbindung mit Bezugspflege und Pflegediagnostik in einer chirurgischen Klinik

<i>Heinrich Zurbrügg, Carolina Lüdi-Conti</i>	230
Steckbrief	230
Pflege- und Ausbildungsauftrag	231
Pflegeentwicklung	231
Stationsorganisation, Pflegesystem und Dienstplangestaltung	231

Pflegeprozess und Pflegedokumentation	232
Konzept-Beschreibung	232
– Projektinitiative und Ausgangslage	232
– Gestaltung des Einführungsprozesses	233
– Anwendung und Durchführung der Pflegevisite	234
– Verankerung im Alltag und Qualitätssicherung	236
Evaluationsinstrumente und -kriterien	237
Schlussfolgerungen	238
Empfehlungen	239
– Schlüsselerfahrungen	239
– Stolpersteine	240
Anhang 1: Pflegestandard Pflegevisite	241
Anhang 2: Evaluationsraster	244
Anhang 3: Konzept Bezugspflege	245
Anhang 4: Pflegestandard Pflegediagnostik und -dokumentation	248

Pflegevisite als arbeitsprozessorientiertes Lernen

<i>Dr. Ruth Hoh, Eleni Asdre, Ute Maggauer, Brigitte Jahn</i>	252
---	-----

Beschreibung der Institution	252
Beschreibung des Teams	252
Dienstplangestaltung	253
Einführung der Pflegevisite	254
– Gestaltung des Einführungskonzeptes/Projektes	255
– Genaue Bestimmung und Art der Pflegevisite	258
– Einführungskonzept/Schulungskonzept	258
– Praktische Durchführung	259
Evaluationskonzept	260
Schlussfolgerungen und Empfehlungen	262
– Aus der Sicht des Patienten	262
– Aus der Sicht des Pflegepersonals	263
– Erfolgs- und Misserfolgsfaktoren	263

Teil 3: Ergänzende Methoden und Instrumente

Reflektierte Pflegepraxis

<i>Eveline Imhof, Elisabeth Burtscher</i>	267
---	-----

Einleitung	267
Pflegevisite und Professionalisierung	267
Reflektierte Pflegepraxis	268
Burford Nursing Development Unit-Model (BNDU-Modell)	269
Praxisbeispiel	270
– Kontext	270
– Situation	270
– Reflexion	271
– Kritische Diskussion	274

Das Pflegefachgespräch	
<i>Ingeborg Wetter</i>	276
Entstehung	276
Ziele	276
Pflege-Qualitätsstandard	277
– Leitfäden, Qualitätskriterien	283
– Einführungskonzept	283
Evaluation	284
– Durchführung	284
– Messresultate	289
– Erfahrungen und Empfehlungen	289
– Gesamtbeurteilung	291
 Das Pflegefachgespräch am Spital Männedorf	
<i>Monika Paprotny</i>	296
Ausgangslage	296
Konzept Pflegefachgespräch	296
– Definition	296
– Ziele des Pflegefachgesprächs	296
– Ablauf des Pflegefachgesprächs	297
Umsetzung auf den Stationen	298
Beispiel eines Pflegefachgesprächs	299
Empfehlungen	300
– Schlüsselerfahrungen	301
– Stolpersteine	301
Evaluation	301
 Pflegevisite	
<i>Christian Heering</i>	305
Einführung in die Thematik	305
Entstehungsgeschichte und theoretische Grundlagen der Pflegevisite	307
– Zum Begriff der Pflegevisite	307
– Drei Denkschulen der Pflegevisite	308
– Theoretische Grundlagen der Pflegevisite	313
– Zusammenfassung	322
Theorie-Praxis-Transfer: Umsetzung der Pflegevisite	323
– Die «Dont's»	323
– Die «Do's»	323
– Beantragung	324
– Gesamtkonzept Fachentwicklung	325
– Empfehlungen für den weiteren Lernprozess	326
Literatur	327
 Autorenverzeichnis	331
Literaturverzeichnis	335
Sachwortverzeichnis	343