

## **Kundenbeziehungsprozesse**

1	Kundenorientierte Auftragsabwicklung .....	5
2	Personalbezogene Aufgaben .....	35
3	Kaufmännische Steuerung .....	61

## **Wirtschafts- und Soziakunde**

4	Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur.....	97
5	Produkt- und Dienstleistungsangebot .....	115
6	Berufsbildung .....	125
7	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit .....	135
8	Umweltschutz.....	143