

Kundenbeziehungsprozesse

1 Kundenorientierte Auftragsabwicklung..... 5

2 Personalbezogene Aufgaben 35

3 Kaufmännische Steuerung 61

Wirtschafts- und Sozialkunde

4 Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur..... 97

5 Produkt- und Dienstleistungsangebot 115

6 Berufsbildung 125

7 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit 135

8 Umweltschutz..... 143